

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail:grbnmgzk@163.com

G 打工前沿

让大龄农民工就业之路
走得更稳健、更宽阔

刘小燕

“扎实做好退役军人、农民工等群体就业工作”“保障农民工工资支付”……今年的政府工作报告中，“就业”一词与农民工“深度绑定”。

在农民工群体中，大龄农民工近两年来受到广泛关注。今年全国两会期间，代表委员就大龄农民工就业进行呼吁，建议多方协同提供就业服务，强化有针对性的就业培训和职业教育，让有条件有意愿的大龄农民工充分就业。

大龄农民工走进公众视野，与该群体占农民工总数比例不断升高密不可分。国家统计局发布的2022年农民工监测调查报告显示，农民工平均年龄42.3岁，比上年提高0.6岁。其中，50岁以上农民工占比29.2%，比上年提高1.9个百分点。

50岁以上的大龄农民工用劳动推进了城市建设，同时完成家庭财富积累、生活水平改善和子女抚育。当他们逐步迈入“退休”的年龄段，其劳动能力、劳动意愿也没有就此止步。

对此，《工人日报》曾于2022年3月刊发报道《多地发布建筑业清退令，超龄农民工路在何方？》，引发了媒体和公众对超龄农民工（男性60周岁、女性50周岁以上）的极大关注。此后，多家媒体迅速跟进，这一群体的转型就业话题引发持续广泛讨论。

民有所呼，策有所应——2023年中央一号文件提出，“维护好超龄农民工就业权益”；2024年中央一号文件则进一步明确，“做好大龄农民工就业扶持”。从“超龄”到“大龄”，从“维护权益”到“扶持就业”……国家对大龄农民工的就业保障覆盖更广，信心更强、举措更实。

两年来，“大龄农民工”字样走进不少政策文件之中，2022年人社部等5部门联合发布《关于进一步支持农民工就业创业的实施意见》强调，不得以年龄为由“一刀切”清退大龄农民工；2023年人社部、全国总工会等9部门《关于开展县域农民工市民化质量提升行动的通知》提出，开设一批适合大龄农民工等的培训项目；2023年人社部《关于加强零工市场规范化建设的通知》中明确，大力挖掘适合大龄和就业困难劳动者的就业岗位……

这些政策不仅呵护了大龄农民工的就业意愿和热情，还用实际举措为其就业赋能，搭建信息咨询的线上线平台。此外，安徽、上海、湖北、四川等多地陆续发布相关通知和意见，拟将超过法定退休年龄就业人员等群体纳入工伤保险，进一步为超龄农民工就业保驾护航。

大龄农民工逐步退出务工人员核心圈已是事实，但“卡点就退”并不符合劳动力市场供需双方的实际情况，也忽视了劳动力市场圈层细化的趋势。目前，大龄农民工的就业市场正在逐步完善，为他们开拓适合发挥经验与智慧的领域、对接更符合其职业能力水平的岗位，才能让推进民生福祉之路走得更稳健、更宽阔。

新就业形态劳动者日益增多，人大代表建议——
缩短快递员工作时长，保障其休息等权益

本报北京3月7日电（记者邓崎凡）“货车司机、快递员、外卖配送员、网约车司机……近年来，我国新就业形态劳动者日益增多，如何做好他们的劳动权益保障工作成为一项需要深入研究和实践的重要工作。”中国邮政集团有限公司辽宁省大连市中山区寄递事业部胜利桥普邮营业部揽投员赵明枝代表说。

不同于传统形态的劳动者，“对接网络平台、依托数字科技、贯彻共享理念”是新就业形态劳动模式的鲜明特点，其劳动关系、雇佣关系不明确，大多数属于没有签订劳动合同、没有固定工作场所、没有固定工作时间。

“对于新就业形态劳动者，应当鼓励其努力工作、提升服务、多劳多得。同时，也要完善对其的劳动权益保障，制定新型劳动关系，适应平台经济、数字经济、共享经济发展，为他们解除后顾之忧。”赵明枝代表认为。

当前正值春运旺季，多家物流快递公司大量招聘快递员，有经验者可月入上万元。“虽然快递员薪资较高，但风里来雨里去，劳动强度大，能坚持下来的不多。因此，快递行业也成了长期缺工的行业之一，甚至有些企业面临‘招工难’问题。”湖北顺丰速运有限公司分部经理汪勇代表说，他希望物流公司酌情缩减快递员每日工作时长，降低劳动强度，保障快递员充足的休息时间。

赵明枝代表建议劳动人事部门进行关注和调研，针对平台经济、数字经济、共享经济出现的灵活就业群体，出台切实可行的法律法规和政策措施，明确新就业形态劳动者的劳动关系，加强对其的劳动保障，解决他们面临的养老、医疗、生育、失业、工伤等问题。

“快递员特别辛苦，风吹日晒、天寒地冻，不管夏天还是冬天都在外面投递，为服务广大百姓付出了许多。我想呼吁大家对快递员多一些理解，多一些尊重，多一句谢谢，我们会感到特别的温暖。”赵明枝代表说。

政府工作报告提出，积极推进新型城镇化，引发代表委员关注——

县城要吸引更多农民工安家，还需补齐哪些短板？

本报记者 邓崎凡

高华瑞代表所在的南京快易洁家政服务有限公司，在商务部家政服务信用信息平台注册的员工有3060人，其中绝大多数是农民工。这两年，同事们在城里买房落户的多了起来，他们安家的地方更多的是在江苏南京周边的区县。

今年的政府工作报告提出，积极推进新型城镇化。培育发展县域经济，补齐基础设施和公共服务短板，使县城成为新型城镇化的重要载体。政府工作报告起草组负责人、国务院研究室主任黄守宏在解读政府工作报告时表示，去年我国常住人口城镇化率66.2%，我国新型城镇化还有很大的发展和提升空间。他表示，今年要把促进农业转移人口市民化放在突出位置来抓。对于如何让县城成为农民工更加温暖的“家”，参加全国两会的代表委员们积极建言献策。

小县城，大梦想

打拼多年，在城市买房安家，有个安定有保障的生活，是许多农民工的梦想。

高华瑞代表身边的同事选择在南京周边区县买房的一个现实原因是，南京的生活成本更高。相比南京两三万平一平方米的房价，周边区县的房价约为三分之一左右。大家的平均收入大概一个月四五千元，县城是一个更加可行的选择。

即使是大家眼中“高薪”的快递员，能够在在大城市买房安家的人也少之又少。从2014年开始在快递行业工作的湖北顺丰速运有限公司分部经理汪勇代表告诉记者，快递员流失率高是行业一直以来的痛点，快递员劳动强度大，“不少人都是干一段时间就

阅读提示

政府工作报告提出，培育发展县域经济，补齐基础设施和公共服务短板，使县城成为新型城镇化的重要载体。对此，代表委员建言如何让县城成为农民工更加温暖的“家”。

离开了。”汪勇代表说。

除了房价和“下一站”的不确定性，子女教育也是大家选择“安家地”的一个重要考量。目前，全国城区常住人口300万以下城市的落户限制基本取消，这意味着，在县城安家落户，子女就可以享受市民同等的教育资源。

松下家电（中国）有限公司康养事业部营销部长刘廷代表表示，相比大城市，以县城为代表的中小城市子女教育、养老成本更低，因而成为吸引农民工安家落户的一个重要因素。

实际上，截至目前，京津冀、长三角、成渝等19个城市群已承载全国75%以上的人口，成为我国新型城镇化的主体形态。与此同时，现代化都市圈加快培育，大、中、小城市发展更加协调。

小县城，大前途

过去，大城市吸引农民工的优势之一在于更多的就业机会。如今，随着城乡融合和区域协调发展，小小的县城也蕴含着大大的希望，县域经济的发展，让大家看到了更多发展的可能。

陇上庄园生态农业有限公司总经理梁倩娟代表生活的甘肃陇南徽县，常住人口18.92万人，城镇人口有8.5万人。农民工在县城安家，除了能够享受子女就近入学的福利外，还能享受就业失业登记、就业困难人员登记帮扶、公益岗位安置等服务政策，大家进城落户的积极性较高。

2013年，在广东打工的梁倩娟代表辞职

回到家乡，投身电商创业，次年创办了自己的网店“陇上庄园”。梁倩娟代表将家乡的橄榄油、核桃等农特产品卖到全国，帮助当地300多农户增收致富。在她的带领下，当地不少人返乡创业。当地政府因势利导，着力培育电商产业。目前，徽县各类电商主体已达1592家，仅2023年一年销售额就超6亿元。

“把推进新型城镇化和乡村全面振兴有机结合起来。”梁倩娟代表认为，更好地发挥短视频直播生态吸纳规模化就业的作用，可以为普通人创造新的就业机会，应该鼓励短视频和直播生态吸纳规模化就业。

河南省上蔡县拐子杨村党支部书记张全收代表也观察到了农民工就业的新变化。现在80后、90后、00后成为外出务工主体，但是他们择业不会选择电子厂、建筑工地的工种，居家就近就业人群逐年增多，部分市县里有主导产业工业园、乡镇有乡村振兴产业园、村庄有小型特色加工园，部分原本外出务工的人员守着家也能实现就业。

此前，国家发改委有关负责人表示，将加快农业转移人口市民化，统筹推进户籍制度改革和城镇基本公共服务均等化。促进新型工业化、城镇化协同发展，增强城镇特别是县城的产业、人口承载能力，高质量推进新型城镇化，为中国式现代化提供有力支撑。

小县城，大服务

推进新型城镇化，补齐公共服务短板，代表委员们带来了不少建议。



“时尚绣娘”的履职故事

本报记者 甘哲

快递行业因为需要体力支撑，一直以来男性从业者居多，但也有很多女性摸爬滚打逐渐站稳脚跟，交出了一份份“高分答卷”。在“三八”国际妇女节到来之际，记者采访了几位女性快递员，倾听她们与快递的故事。

从万件快递中找出“救命包裹”

来自内蒙古霍林郭勒的庞丽红自从2020年7月加入极兔速递霍林郭勒网点从事快递工作已近4年。从无到有、从小到大、从什么都不懂到样样精通，庞丽红经历了无数个不眠之夜。

2023年11月初，通辽市迎来了冬季的第一场大雪，霍林郭勒这座小城也被厚厚的白雪覆盖，网点早晨忙碌的工作中，庞丽红负责的片区里，张奶奶女儿的信息打破了网点的宁静：“给妈妈买的透析用药在货运车上，怎么办？”

大雪封路，高速还没放开……如此棘手的问题，庞丽红迅速组织员工清理网点的积雪，同时与通辽集散相关负责人紧急沟通相关情况，在各部门的配合下，本需要24小时才能到达的货运车，在5个小时后顺利抵达网点。

在近万个包裹里，网点6个人只用了不到1个小时的时间就找到了张奶奶的药品包裹。药拿出来那一刻，庞丽红戴上头盔，抱

暴雪中运送“救命包裹”，与客户相处如同家人，姐妹俩退休后再出发……

她们在快递行业交出一份份“高分答卷”

起包裹就出发，迎着厚厚的积雪足足开了半个小时。当她敲响张奶奶家的门时，她看到了张奶奶和她女儿焦急又感激的双眼……

庞丽红热情用心服务每一个客户，1000多个日夜的付出，从网点成立之初的日均10多单，增加到了现在的日均7000多单。庞丽红和她的小伙伴，不仅让自己的生活质量越来越好，也让网点成为小镇居民生活的重要一环。

暖心服务，和客户处成家人

在福建漳州长泰区，徐阿桂和丈夫经营着一个小小的极兔速递快递网点。她每天早上7点准时到达网点，开始自己忙碌的一天，晚上8点打烊后，疲惫的她回到家中，还需跟踪快件数据信息直到夜深人静。这样勤快的日子，徐阿桂一干就是4年。

自从徐阿桂业务开始熟练起来，她的服务口碑逐渐在片区传播开来：易碎快递，在徐阿桂的打包下，每单都能完好无损地寄到收件人手里。每次打包，她都要里里外外认真检查包装，还有为特殊需要的客户免费提供

纸箱，且她从来没有漏寄、错寄一单快件。

这些年，她一直经营该片区的快递业务，对客户习惯早已烂熟于心，甚至和许多客户处成了朋友。两个手机微信号里7000多个好友都是一个客户累积起来的。她对客户“随叫随到、随呼随应”的服务态度，让该片区的客户都对她的赞许有加。

“我们对客户友善，客户也这么对我们。”徐阿桂照顾别人的同时也帮助了自己，她的暖心服务慢慢在该片区“开花结果”。

双胞胎姐妹退休后再出发

宋红、宋霞老家在山东济南平阴县，年轻时就到市里打工。后来，姐妹俩先后来到顺丰工作，一直干到了今年退休的年纪。

利落爽朗、开朗热情是宋霞给人的第一印象，虽然是双胞胎中的妹妹，但是她先与快递结下了不解之缘。2008年入职至今已16年。初来乍到的宋霞加入了杆石桥分部，她回忆道：“当时一个人负责的区域有现在两个片区那么大。”为了尽快上手工作，她一有时

清华大学社会科学学院教授蔡继明代表认为，要加快构建完善农业转移人口城市住房保障制度，妥善解决其住房问题。在由个人外出务工模式转变为家庭整体迁移模式的背景下，由于住房仍与医疗、教育等城市公共服务相联系，住房问题得以妥善解决也将有助于农业转移人口的劳动力再生产、子女劳动技能的提升等，有利于劳动力质量和劳动效率的提升，也能从另一方面破解“用工荒”和“招工难”的困境。

四川省人大农业与农村委员会副主任委员杨娟代表则建议，允许没有养老保险的第一代返乡农民工办理保险，属地政府根据自身财力给予一定补助；对于投保不满15年有补缴意愿的农民工，给予政策上补缴的便利；将丧失劳动能力、无人照料的第一代农民工纳入社会常态救助范畴。

长期在基层工作，贵州省贵阳市南明区河滨街道党工委书记袁妹代表对农民工进城安家的需求有着真切感受。她认为，补齐公共服务短板，在支持进城农民工就业创业方面，政府相关职能部门要对培育的农民工就业创业主体“扶上马，送一程”，制定一系列实实在在帮扶措施。比如，在县区级相关职能部门开办为创业者办证、开户提供一站式服务；量身定制多项扶持政策，为创业者提供小额贷款资金信用担保。针对农民工的急难愁盼和子女入学等问题，各级政府要强化与教育部门的配合和数据联动，用数据手段解决他们子女上学的后顾之忧，为其营造安居乐业的创业环境。

中国财政科学研究院院长刘尚希委员建议，在技能提升上，应将新职业开发、实务培训、岗位见习等机会，直接向所有就业群体无差别开放，推动低技能劳动者与新就业形态发展有机契合，为其保持再次择业能力提供助力。

（本报北京3月7日电）

合肥158名农民工开启大学生涯

本报讯（记者陈华 通讯员彭旭升）“大学生的这个新身份，让我对自己的未来充满了信心与期待。”来自安徽国风新材料股份有限公司的江忠豹眼神坚定，声音高昂。

3月3日上午，在安徽省合肥市职工大学2024级新生开学典礼上，与江忠豹一样，158名农民工怀着对未来的憧憬端坐于课堂，在这里，他们开启大学生涯。

开学第一天，合肥市职工大学特邀安徽省劳模、合肥供水集团“雷锋精神”听潮队长张杨客串“大学教授”，为准大学生们上好“开学第一课”。

“那个时候我管队里的每个人都喊师傅，平时跟他们走街串巷跑巡检、查漏点……就为了能早日掌握听漏这门‘手艺’。”回忆往昔，张杨坦言，唯有守初心、苦学习、夯基础才能把管道检测技术学会、学深、学透、学精。

劳模精神的种子已在农民工大学生们的心中生根发芽。活动中，短短20多分钟的授课，不时爆出热烈掌声，已阔别课堂两年之久的贾东旭听得津津有味，并不时提笔记录。如今正在一家民营企业从事数据整理工作的他，希望通过农民工免费上大学活动提升学历，实现收入与生活水平的双提高。

据合肥市职工大学党委副书记、副校长申广胜介绍，自2011年启动“农民工免费上大学”活动至今，合肥市职工大学共开展了13期招生，已惠及1647人。凡被合肥市职工大学录取的学员，学校将根据市场需求，按照“学历+技能”培养模式，学员通过两年半的系统学习和培训，毕业后取得“双证”，即大专毕业证和职业技能等级证书。

间就背流向代码，工作之余观察老员工接待客户的服务方法，练习各种物品的包装操作。很快，宋霞就开始自己独立作业。

2010年，宋霞在顺丰工作两年后，姐姐宋红也加入了。两人不仅长相十分相似，对待工作的较真态度也一样。对于宋霞而言，她的服务秘籍便是“真诚”二字。

“沉稳细心，踏实肯干”是客户对她最多的评价。2015年，凭借优秀的服务口碑，宋霞成为网点兼职特服代表。这不仅是对她工作的肯定，也是一种挑战与考验。宋霞不负所托完成任务的同时，还为网点带来了新签业务。

时光荏苒，2月21日，宋红宋霞姐妹俩年满50岁。济南青龙桥业务部同事齐聚，不仅是为她们庆祝生日，更是祝贺她们退休后再出发，重新加入快递业。

“知道能继续工作后，我们都非常开心。公司不仅提供了一些岗位可以选择，还能让我们退休以后有事干、有钱赚，让我继续奔走在最热爱的工作里，我们很幸福！”宋霞说。