

广东恩平市总推出“体育+公益”模式，以篮球赛为媒同步开展慈善筹款——

“工BA”撬动百万善款

本报记者 叶小钟 本报通讯员 许接英 张霞

近日，广东江门恩平市沙湖镇圩镇社区主要道路安装上了一盏盏崭新的太阳能路灯。明亮的路灯，让宁静的乡村在冬夜里多了几分暖意，也照亮了夜晚居民群众出行路。少为人知的是，20万元路灯安装工程款项来自今年恩平市“工会慈善公益杯”篮球赛筹集到的善款。

“杯”篮球赛精英赛场上，红、蓝两队开展激烈角逐。队员是来自各行各业的干部职工，他们每一次投篮出手、篮板争抢、助攻妙传，都是为梦奔跑、为爱而战。

篮球赛由恩平市总筹划举办。据悉，活动的目的是既展现干部职工昂扬向上的精神风貌，也动员更多人参与公益慈善事业，营造大爱、温暖、乐善好施的社会风尚。

恩平“工BA”如何撬动百万善款？恩平市总工会相关负责人介绍，主要采取自愿认捐的形式。认捐方式有3种。其一，认捐单位（个人）捐出慈善款，支持球队的每场赛事，若球队胜，认捐单位（个人）捐出全部慈善款，若球队负，则捐出一半。其二，以得分认捐，球

队每得1分，认捐单位（个人）捐出50元。其三是其他方式认捐。

这场有爱的篮球赛在全城卷起一股慈善旋风。比赛进行的两个多月里，16支队伍、逾400名干部职工参赛，102家企业捐资，筹集逾410万元善款。球赛中捐赠的资金直接进入恩平市慈善会账户，由慈善会接收，按程序按规定使用。

“很荣幸能参与其中，这是企业回馈社会的一种方式，也是企业尽责任、有担当的体现。”广东康盛投资有限公司是球赛的认捐企业之一，在活动中共捐赠50万元。

事实上，今年已是恩平市总第2年把“篮球”和“慈善”两个元素融合，用球赛传递爱

心。去年，恩平市总举办了首届“工会慈善公益杯”篮球赛，筹得善款220多万元，其中近百万元用于开展“金秋助学 爱心圆梦”活动，资助困难家庭子女639人，剩余120多万元用于各镇（街）主要开展教育帮扶，包括购买学校的设施设备、修路、帮助残疾人等。

“今年筹集的善款金额是去年的近两倍，说明活动影响力越来越大，参与者越来越多，认可度也越来越高。这让我们觉得这件事很有意义，更有干劲了。”恩平市总工会相关负责人表示，目前善款正由恩平市慈善会落实执行，不仅用于帮扶职工，还扩宽覆盖面，用于全市的扶贫济困等公益活动，赋能“百千万工程”。



赛场秀“技”

11月28日，重庆市万盛经开区举办“建功新时代 奋进新征程 建设新重庆”首届制造业职工劳动和技能大赛。200余名产业一线工人参加了工业机器人应用技术、叉车驾驶、行车驾驶、焊工技能等领域的技能比拼。近年来，万盛经开区大力实施职工技能提升行动，集聚和培养了一大批高技能、高素质的技能人才、能工巧匠、大国工匠。 本报通讯员 王泸州 摄

新疆多措并举加强基层工会建设

扩大组织覆盖面 提升服务水平

本报讯（记者吴锋思 通讯员马安妮）“送了半天外卖，到工会驿站既能休息看报，又有免费的热水、食物，让我有一种回家的感觉。”新疆维吾尔自治区库尔勒市外卖员马明说。据悉，库尔勒市总工会整合全市资源，打造15分钟职工服务圈，让职工切实感受到工会温暖。这是新疆工会加强基层工会组织建设，提升服务能力水平的一个缩影。

近年来，新疆工会从扩大组织覆盖面、加强阵地建设、用好智慧工会平台、落实服务工作入手，推动基层工会组织在服务大局、服务职工中发挥更大作用。

坚持“先服务后人会、先活动覆盖后组织覆盖”的原则，新疆工会研究制定方案，深入社区、企业、工业园区，通过开展宣传教育和维权帮扶、技能培训等服务，推动工会组织向新兴领域和灵活就业群体等延伸，用接地气的方式吸引护林员、护路员、护边员、货车司机入会，推动实现5.89万家“两新”工会组织全覆盖，“两新”组织会员达26.19万人。

坚持“会、站、家”一体化思路，新疆工会不断完善文化宫、职工书屋、户外劳动者服务站、司机之家、女职工休息哺乳室等服务阵地建设，满足职工精神文化需求。同时，充分运用智慧工会平台，着力提供精细化、普惠化、便捷化服务，进一步提升职工生活品质。

此外，新疆工会加大干部教育培训力度，提升工会服务能力水平，不断增强工会组织的吸引力、凝聚力。今年以来，乌鲁木齐市总工会开展专项培训350余人次，组织社会化工会工作者赴上海开展素质能力提升培训291人次，并选强配强8个区（县）工会领导班子。

云南省首届云岭工匠论坛举办

本报讯（记者黄榆）近日，由云南省总工会主办，云南广播电视台、昭通市总工会承办，以“守望初心勇担当，凝心聚力共奋进”为主题的云南省首届云岭工匠论坛在昭通举行，云岭工匠、专家学者、工会干部和企业家代表齐聚一堂，切磋技艺、分享经验、解读工匠精神。

论坛上，全国劳动模范、云南电网有限责任公司昆明供电局特级技师李辉等围绕“科技创新与工匠精神”主题发表演讲，分享对工匠精神内涵的理解和探索经验。围绕高技能人才培养、职业教育政策解读等主题，与会人员从优化工匠培养、选拔、使用、激励机制等角度进行研讨。

近年来，云南省总工会积极推进产业工人队伍建设改革为着力点，会同有关部门积极开展搭建创新平台载体、提升技能水平、落实技能人才待遇、选树表彰先进典型等工作。云南省总工会副主席李志恩在论坛上提出，各级工会要努力创造有利于技能人才创新的环境。加强劳模和工匠人才创新工作室建设，丰富职工技术创新成果交流载体，打通职工技能提升的难点、堵点。加强新时代工匠学院建设，畅通技能人才发展通道。

新闻特写

一场聚焦集体协商的短视频大赛

本报记者 张世光 本报实习生 汪顺伟

“集体协商是个宝，企业发展离不了，关系和谐矛盾去，金山银山抓得牢。”这是黑龙江省牡丹江市海林市总工会的一则短视频大赛参赛作品的开场白。

近日，牡丹江市总工会联合市人社局、市工商联共同举办构建和谐劳动关系短视频大赛，弘扬“企业关心关爱职工、职工爱岗敬业”的和谐文化，营造浓厚协商氛围，推动全市劳动关系和谐稳定发展。

“我们希望通过比赛引导职工积极参与集体协商工作，推动企业和职工有难题共同解决、有困难共同承担，及时化解劳动纠纷。”牡丹江市总工会权益保障部部长刘伟告诉记者。

此次比赛历时4个月，牡丹江市各级工会收集了147个参赛作品，经过3轮评比精选出17部作品，在牡丹江市总工会抖音号、雪城工会卡微信公众号上发布，并评选出最佳创意奖、最佳拍摄奖、最佳剧本奖、优秀组织奖等。

这17部作品多以情景剧的方式呈现，各企业职工作为演员，还原了工作中多种通过集体协商解决劳动关系问题的场景。

海林市总工会作品创作技术指导刘博说：“拍摄演绎的过程也是学习的过程，通过参加短剧拍摄，企业对工资集体协商有了更加全面、深刻的认识。”

在17部作品中，还有两部特殊的作品——中远实业集团有限公司工会的“三句半”作品和绥芬河财金投资集团有限公司工会的歌曲，作品将集体协商的流程、好处等内容融入其中，让人耳目一新。

此外，牡丹江市总工会还聚焦企业所需、职工所盼，研究制定线上集体协商答题竞赛小程序和卡通动画《集体协商——老董说》，进行广泛推广。市总工会深入60余家企业开展以“百日宣传”“百日要约”“百日助企”为主题的“集体协商三百行，送策进企促发展”专项服务指导活动，深受欢迎。



“点对点”直通车促“两栖农人”增收

11月28日，贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县526名农忙时从事农业生产、农闲时务工的“两栖农人”，在当地组织下，通过“点对点”直通车到外务工。近年来，黔东南州有序组织农村富余劳动力到广东、广西和海南从事季节性务工，促进农民增收。

本报通讯员 王炳真 摄

北京市总组织劳动争议调解员到法院“实景充电”

“零距离”体验庭审提升解纷能力

本报通讯员 苗苗）近年来，河北衡水武强县总工会着力在法律服务的普惠性、及时性、专业性、成效性上下功夫，积极维护职工合法权益，构建和谐劳动关系。

目前武强县建立了基层工会劳动监督委员会321家、劳动关系监测点4家。县总聘请一批劳动关系信息员、劳动争议调解员、工会法律监督员、集体协商指导员，形成“四员”队伍联调机制，推动劳动纠纷及时化解。聚焦新就业形态劳动者、农民工、困难职工等群体，县总大力开展法律法规宣传进企业、进社区活动，为职工提供咨询服务，提升了职工法律意识。

本报通讯员 赖志航）日前，北京市总工会2023年劳动争议调解员培训班全体学员全程观摩了北京市第一中级人民法院的一起劳动争议二审庭审，通过沉浸式庭审观摩、“零距离”旁听案例进行“实景充电”，对如何进行事实调查及法律适用问题等有了进一步的了解。

据了解，10月24日~26日，由北京市总工会权益工作部、法律服务中心主办，北京市工会干部学院承办的2023年劳动争议调解员培训班举办。全市各区（开发区）总工会、街道乡镇负责劳动争议调解工作的调解员近300人，通过线上线下相结合的方式参加培训。

本次培训邀请北京市第一中级人民法院法官、北京市劳动人事争议仲裁委员会仲裁员、心理学专家为学员授课，针对常见劳动争议及审判规则、劳动争议案件调解技巧及劳动争议调解中的心理策略进行深入解读和剖析，内容丰富，全方位、全流程提升了调解员劳动争议调解水平。

据介绍，北京市总工会在将劳动争议调解现场“搬进”课堂的基础上，探索创新小班教学模式，精心设计庭审观摩环节，让调解员“零距离”体验庭审实况，沉浸式、多维度提升业务水平，将力争用3年时间实现全市各区小班轮训，分层次提升全市调解员队伍的业务能力。

通过面对面接触群众、实打实处理问题，一大批突出信访事项得到妥善解决，群众满意度得到提升，人民群众的合法权益得到切实维护。（刘珊 游润利）

创新工作方法 提升信访办理质效

今年以来，河南省洛阳市西工区聚焦人民群众反映强烈的急难愁盼问题，创新实施“加减乘除”工作方法，信访工作逐步实现了由被动到主动、由分散到整合、由上行到下沉的三个突破，全区信访总量持续下降。荣获全国信访工作“三无”县区、全国治理重复信访化解信访积案专项工作“优秀集体”。

统筹加法，五端一源控增量。坚持畅通信访渠道，形成“网络、来信、电话、短信、走访”等五大端口，大力推进“互联网+信访”，实现信访方式“零限制”、信访投诉“零障碍”、信访沟通“零距离”。

统筹减法，重复治理减存量。统筹协

调相关职能部门，成立问题楼盘、拆迁安置等13个工作专班，常态化开展信访积案化解攻坚工作，重大信访事项即发生即介入，全区重复信访、越级信访明显减少。

统筹乘法，协调联动聚力量。坚持“事要解决”“事心双解”，强化协调联动，责任落实，积极推动信访事项案结事了。建立信访事项“三见面”制度——受理告知见一面、调查核实见一面、送达回复见一面。

统筹除法，访调对接防变量。坚持把信访工作纳入基层社会治理，延展信访工作触角，加强访调对接工作，及早妥善解决矛盾纠纷，防止信访问题转化为民事案件甚至刑事案件，着力打造信访办理质效共同体。（冯国喜）

下基层办实事 维护百姓权益

湖南隆回县大力弘扬“四下基层”优良传统，积极推进信访接待下基层，做到信访工作重心下移、关口前移，妥善解决群众各类诉求，维护群众合法权益，推动信访工作决策部署落地落实。

扎实开展县级领导信访接待下基层活动，变群众上访为领导下访，变被动接访为主动约访。县委、县政府主要领导坚持带头深入到问题较多、工作滞后的乡镇（街道）和村（社区）下访接待群众。隆回县县级领导干部累计下访接待35次，接待信访群众117人次，解决信访事项69件。

信访回访下基层。对群众反映的信访事项，第一时间到基层进行回访核实，第一时间

湖南隆回县大力弘扬“四下基层”优良传统，积极推进信访接待下基层，做到信访工作重心下移、关口前移，妥善解决群众各类诉求，维护群众合法权益，推动信访工作决策部署落地落实。

扎实开展县级领导信访接待下基层活动，变群众上访为领导下访，变被动接访为主动约访。县委、县政府主要领导坚持带头深入到问题较多、工作滞后的乡镇（街道）和村（社区）下访接待群众。隆回县县级领导干部累计下访接待35次，接待信访群众117人次，解决信访事项69件。

信访回访下基层。对群众反映的信访事项，第一时间到基层进行回访核实，第一时间

“家门口”就业托起搬迁群众幸福生活

就业是最大的民生，保就业就是保民生。近年来，鲁班街道加强易地扶贫搬迁群众职业技能培训，联合辖区企业开展精准就业，有效破解搬迁群众就业难题，实现搬迁群众搬得出、稳得住、有就业、能致富。

在鲁班街道茅世原酿酒集团的包装车间内，山水社区居民梅桂敏正认真地做着包材工作。搬迁到山水小区后的新家后，她获得了这份工作推荐，如今她不仅工资稳定还有企业缴纳的保险，生活越来越有保障。

“我之前一直在外省务工没法照顾家人，现在在家门口的工作很稳定，生活也变得更幸福了。”梅桂敏表示。

据了解，幸福小区共安置易地扶贫搬迁群众101户406人通过开发公益性岗位等就

业方式，目前除4户无劳动力的搬迁群众外，其余97户搬迁群众就业问题已全部解决。

尚礼社区党总支书记杜付敬介绍说：“就业连接着居民稳稳的幸福，稳定的就业让居民充满生活的活力，尚礼社区配齐党群服务中心、新时代文明实践站等阵地开展厨师、建筑工等就业培训，让搬迁群众更加适应就业趋势，切实提升搬迁群众满意度和幸福感。”

今年以来，鲁班街道组织开展电工培训33次、直播培训23人次、短平快项目培训85人次，着力提高搬迁群众就业技能，进一步拓宽搬迁群众增收渠道，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，夯实乡村振兴基础。（陈倩兰 赵文境）

多措并举 推动信访工作高质量发展

近年来，山西省交口县康城镇认真贯彻落实县委提出的“县级领导包案化解、定点接访约访、特疑问题救助听证、联席会议研判督办、行业管理”五项制度，持续推动信访工作高质量发展。

强化“十户联体”，持续推进源头自治。康城镇尚家沟村参照“枫桥经验”率先探索出“十户联体”联防联控工作机制，持续推进“户长和解、组长调解、村长化解”村内三级调解工作机制。今年以来，镇域自行排查处理矛盾纠纷39件，将信访问题化解在萌芽状态。

强化能力建设，持续推进信访法治化。坚持用好“三到案一处理”总原则，对已出现的信访问题集中分析研判后贵科级分管领导包干处理。对合理诉求坚决解决到位；对涉

访涉诉案件，开通司法救助渠道，确保诉求通过合法渠道解决。今年已对一起历史遗留涉法涉诉案圆满解决。

强化文明创建，持续推进人文德治。将信访工作与民俗民风相融合，同时，创新推广“说事评理议事普法”活动，以道德评议和社会舆论的力量，推动形成崇德向善、明德惟馨的良好村风民风。

强化网格管控，持续推进镇域智治。常态化开展抓党建促基层治理，持续抓好网格划分、网格员选派工作，形成四级网格。通过网格员排查上报，做到即时受理、分类处理，完善诉求办结渠道，实现镇域中心与网格、综治、矛盾调解多元化解中心“四中心”合一。（李宝平）

广告