

重庆探索新的社会阶层人士参与城市基层治理路径,打造服务和治理的“双向奔赴”——

# 让“小哥”拥有更多职业荣誉感和社会归属感

本报记者 李国

屋外,冷风夹杂着细雨,站内,却是暖意融融。几名“小哥”,有的在看书,有的在浏览手机,桌上的水杯正冒着热气。日前,一批新就业形态劳动者代表,在重庆江津区圣泉街道的组织下,参加升级后的“津新驿站”启动仪式。

为进一步发动社会各界力量积极参与基层治理,该街道依托外卖员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者“走遍大街小巷、服务千家万户”的优势,组织其中政治素质好、思想觉悟高、代表性强的青年骨干力量,组建了一支100余人的“津新小哥”队伍,探索新的社会阶层人士参与城市基层治理的路径。

## “津新小哥”:社会治理合伙人

“海会苑大门外的井盖坏了,有一定的安全隐患。”居住在圣泉街道的外卖小哥李会全,像往常一样出门送外卖,发现小区外井盖损坏,立即拍照将情况反映给所在网格的网格员,网格员通过系统上报反映到街道相关部门,问题得到及时解决。

为进一步发挥“津新小哥”队伍作用,圣泉街道结合实际情况,探索开展“新城小哥微公益”活动,线上线下同步邀请“小哥”参与社区网格治理,通过担任社区“网格信息员”,即时反馈城市公共环境、秩序、服务等方面存在的问题,及时发现和上报卫生死角、安全隐患等。

“让新的社会阶层人士、新就业形态劳动者变身兼职网格员,将他们融入社区基层治理中,引导他们成为宣传员和情报员,汇聚成

一个个心中所想得到回应

## 暖心工程为职工幸福升温加码

本报记者 尹晓燕 本报通讯员 邓纯艳

“孩子马上就要上小学了,我很焦虑,担心孩子不适应新环境,学习不好、和小朋友相处不好,这几天已经严重到睡不着觉了。”针对职工提出的各项问题,华电煤业榆横煤电公司特邀专业讲师开展系列专题心理讲座,围绕心理发展、亲子关系维护、构建和谐家庭等主题,进行多维度、全方位授课。进一步关心关爱职工的心理成长,从“心”出发,用“心”响应,持续开展职工心理讲座、个人咨询等活动,增强职工自我调适能力,缓解心理压力,引导职工健康快乐生活。

认真听课并实践后,职工王璐说:“在公司开展的心理讲座中收获很多,现在利用老师教授的办法可以解决生活中的问题,以前觉得生活难题一个接一个,现在真有种‘柳暗花明又一村’的感觉。”

第二批主题教育开展以来,该公司坚持将职工需求作为工作出发点,以竭诚服务职工、引领职工建功立业为导向,聚焦职工工作和生活等方面,通过一系列“暖心工程”托起千余人的幸福,架起企业与职工之间的“连心桥”,把职工“身边小事”作为“头等大事”,持续为职工群众的幸福“升温加码”。

构建董事长、职工信息交流直通车,多渠道了解民生实情,搭建“心”桥梁;建立快递收发驿站,满足员工日常需求,使小驿站释放大温暖;设立餐饮改善日、班中餐套餐自选机制,提升餐饮质量,满足职工个性化需求;伙食会定期检查通报,反馈意见与建议,守护职工“舌尖上的幸福”;1至3号公寓楼安装净水器和过滤器,4号公寓楼宿舍安置直饮水系统,使健康水滋润每一位职工的心田。

针对困难职工,及时了解实际情况,切实做好关爱帮扶工作。今年7月,连采二队职工王虎军的妻子怀孕期间因意外摔倒导致孩子早产并患有多种疾病,又因父母身患残疾无法劳作,使本来拮据的生活更加雪上加霜。了解到具体情况后,公司党委迅速发起“爱心捐赠倡议”,全体职工纷纷响应,积极捐款,共募集善款4万余元,为王虎军送去了“榆横温暖”。公司工会将持续关注王虎军的生活情况,做好职工的“暖心人”,提供切实帮助。

为了满足不同职工上下班安全接送需要,专门开通了往返于煤矿至榆林市区的免费通勤线路。通过“移动互联”信息化建设,上线“智慧通勤”管理系统,职工只需要登录微信“小程序”,可随时随地了解通勤车实时位置,时刻掌握通勤车运行时间,实现“智慧通勤”一掌通。通勤车不仅是职工的幸福班车,也成为助力公司发展高质量发展的快车。

打造4D智慧餐厅,提高服务水平;建设厂区连廊,方便职工出入;打造智能洗衣房,改善洗衣环境;引入智慧超市,提升购物体验;建设立体停车场,购置充电桩,完善出行设施;设立疗养制度,关怀劳模先进;拍摄证件照,提升宣传形象……职工们的一个个心中所想得到回应,一件件身边事得到落实。

## 阅读提示

新形势下,如何发挥“新社会阶层”的力量?重庆江津区通过凝聚、服务、引领,组建了一支100余人的“津新小哥”队伍,将他们纳入基层社会治理新合伙人,让更多市民看到小哥们爱岗敬业、服务群众、冲锋一线的动人风采,也让更多小哥增强职业荣誉感和社会归属感。

城市治理新力量。”重庆江津区圣泉街道统战委员黄丽萍说。

“半路上有了补给点,还有药品,像个小家。”11月21日上午,刚跑完早高峰的江津区美团“小哥”何旭东走进鼎山街道柳林社区的“小哥驿站”稍事休息。半小时内,不少身穿蓝色、黄色工作服的“小哥”进进出出,在此短暂“充电”后又穿梭在城市的大街小巷。

“小哥”是服务城市的“飞毛腿”,也是城市运行的守护者。为解决他们普遍反映的“休息难、停车难、如厕难、避暑难”问题,去年以来,江津区依托社区便民服务中心、青春加油站、劳动者港湾等资源打造了数十个“小哥驿站”,为穿行在城市各个角落的快递外卖小哥等新就业形态劳动者,提供“一站式”歇脚休息、饮水充电等暖心服务。

新形势下,如何发挥“新兴”力量?江津区通过凝聚、服务、引领,将“小哥”们纳入基层社会治理新合伙人,实现服务和治理的“双向奔赴”。

## “私教课”:20余个部门成为娘家人

随着越来越多“小哥”走进“小哥驿站”,今年江津区开展“我为小哥办实事”活动,江津区委非公工委、区总工会、团区委、区交通局、区市场监督管理局、重庆市邮政管理局六

分局组建3个调研组,以外卖、物流、网约车三类重点行业为主体,实地走访各类站点128个,发放纸质、电子问卷800余份,摸清需求,找准症结,精准定位,定向发力。

有“小哥”希望了解培训政策,及时充电,区委组织部就结合“党课开讲啦”开设“小哥充电站”,利用接单较少的空闲期,根据他们的需求和行业特点在“小哥驿站”上开设“私教课”,内容涵盖党性教育、交通安全、社保政策、技能培训、职业规划等。该区还依托“腾讯公益平台”组建“小哥基金”,对患病或意外伤害导致家庭生活特别困难的“小哥”给予帮扶关怀。

在获得认可后,江津区引导新业态劳动者积极参与社会治理,推动形成“社会服务小哥、小哥反哺社会”的良性循环。

“这水是爱心人士捐赠的。”海惠社区党委书记李萍拿过一块塑胶牌子,指了指上面的记录对记者说,位于江津万达广场的莲花鱼酸菜鱼店,捐赠了50桶纯净水。“‘津新驿站’投用后,很多爱心商户主动提供免费服务和物资帮助。”

记者在一张名为“圣泉街道商户服务暖‘新’清单”上看到,详细记载了商户名称、商户地址,以及具体服务内容。新城汽修提供免费补胎一次及全年免费加气,小林文体店为新就业群体子女免费提供50份文具,圣泉

养老服务中心连续一周给10位骑手免费提供早餐一份,太平洋影院为新就业群体子女安排公益电影等。

## “网格员”:基层治理的天然流动岗哨

“新就业群体已经成为新的‘治理力量’”。江津区委非公党委专职副书记齐小瑜说,快递、外卖、网约车司机穿梭在城市大街小巷,是基层治理的天然“流动岗哨”。

近段时间,江津区各街道和社区常态化发布“小哥”们愿意做、方便做、能做好的“微公益”任务,引导他们通过参加社区组织的文明劝导、夜巡等志愿服务,或者通过兼任社区“网格员”开展疫情排查、救助他人、见义勇为等行并获取积分,在累积一定分数后,可获得专属“小哥徽章”和“小哥驿站”提供的相应礼品奖励。

“参与志愿服务可以兑换定制的小哥‘微公益’徽章、各种生活物品和生活服务,对我们来说既是关爱也是激励。”饿了么“小哥”周扬说。

“平日里,你们为我们撑起一把伞,关键时刻我们不能掉链子。”疫情期间,顺丰快递江津网点负责人冉旺第一时间做出保供承诺,300余名快递员全部奋战在物资保供第一线。

借助“小哥”们的天然优势,几江街道在创文工作中,组织外卖送餐员在送单途中发放《市民文明手册》等资料,针对不文明行为等开展“随手拍”。

据区委组织部相关负责人介绍,“江津十佳最美小哥”评选正在筹备中。“我们希望通过挖掘一批典型,让更多市民看到他们爱岗敬业、服务群众、冲锋一线的动人风采,让更多‘小哥’增强职业荣誉感和社会归属感,为了未来的美好生活携手并进,共赴山海。”



## 当好企业发展的“服务员”

作为优化提升营商环境的重要举措,浙江省杭州市临安区今年10月成立区企业综合服务中心,首批进驻45项助企服务事项,并开设“临企通”企业综合服务平台,涵盖审批、政策、金融、法律、人才、诉求等多个内容。服务中心的设立为企业简化了办事流程,聚焦企业生产经营过程中的堵点、难点,提供“一中心受理、一口子交办”的增值式集成服务,当好企业发展和项目建设“服务员”。

新华社记者 徐昱摄

与网民共赴“红色之约”

# 推动主播成爱心公益人

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 巫含荣 赖保

“打竹板,啪啪响,象州姑娘来宣讲,今天我们说点啥,文明乡风振乡村。”“红心直播间”里,“象州姑娘”主播们打着快板宣传乡风文明,欢快地节奏引来各地网友纷纷刷屏,点赞叫好。

这是广西象州县打造“红心主播”党建工作品牌,开展“红心主播公益行”系列活动的小缩影。今年以来,由象州县委组织部牵头,充分发挥各级党组织作用,协调整合工会、共青团、经贸等部门资源,开展“红心主播公益行”系列活动,旨在引导本地“当红”主播积极参与到党的理论宣讲、爱心公益、正能量传播和乡村振兴工作当中来。主播们以实际行动当好理论宣讲人、爱心公益人、乡村代言人、企业推介人,为党建插上“云翅膀”,与全国各地网民共赴“红色之约”。

金秋开学季,象州县“红心向党·匠心筑梦”公益助学直播活动开展。在红心直播间里,“红心主播”和受邀嘉宾拿出各自“看家宝”展示才华,分享自己的筑梦历程,引导孩子树立远大理想,鼓励孩子们长大后为建设祖国贡献自己的青春力量。当晚,观看直播的观众超21万人次,火爆销售当地农产品80余万元,其中部分销售额将作为金秋公益助学金,助力困难学子们升学圆梦。

象州县巧妙把网红“流量”变成“正能量”,以“红心主播”积极正面的形象,对一些社会弱势群体提供援助和帮扶,从而带动更多的人、机关单位和民间组织加入公益行列,引导社会正能量传递。9月份之后,全县还将陆续举办“爱心志愿服务”等爱心慈善直播活动。

一台手机、一个话筒、三盏补光灯……走进象州县的广西宝城螺蛳粉“红心直播间”,“青松中国·夏耕梦想”直播助农活动正在火热开展。“红心主播”发挥网络动员力和传播优势,“土味”十足的直播带货活动,让直播间从浏览量变为农产品销售量,当天直播观看人数近2万人,销售螺蛳粉及系列产品1025件。今年以来,象州县通过“红心主播公益行”系列活动,共开展直播近50个小时,售出产品20000多件,创造了100余万元的销售业绩。

此外,象州县利用“红心直播间”培育“乡村土播”“企播”人才100多人,有效引导和帮

助村集体经济、企业拓宽产品销售路。8月20日,象州县运江镇“红心主播”江泽朝利用全国首个国风科技文旅街区“象州梦幻夜”首日开街契机,开展助农直播活动,当日销售村集体经济产品1000余件,销售额接近2万元。

“直播间网友们大家好,今天我们一起来了解电信诈骗套路的变化多端。”“红心主播”谭雪丽将直播间带到户外,为网友们讲解防范电信诈骗相关知识。过去,主播与网友们分享生活、旅游、美食;如今,象州县带领他们“变身”成为理论宣讲人、政策讲解人,宣讲党的创新理论、政策法规、咨询和办理业务,开创基层宣传新模式,让党的声音传遍千家万户。截至8月底,已开展倡导文明乡风、反诈禁毒等直播宣讲活动7场次,第一季度开展的4场象州县2023年春风行动暨就业援助月线上招聘活动,吸引9万多人在线观看。

“我们将持续发挥‘红心主播公益行’系列活动作用,不断壮大和引领红色主播队伍,以更加向上的精神和更加昂扬的斗志传递社会正能量,推动党建工作与网络直播行业互为一体、融合发展,增强党在网络直播领域的凝聚力和号召力。”该县两新组织党工委负责人介绍。

## G 心路

远离讨好型人格带来的伤害

# 让人喜欢不等于讨好他人

读者来信

您好,“你这样别人就不喜欢你了”,从小到大,我就是被父母这么教育的。现在在工作中,我也总是下意识地去讨好领导、同事,生怕他们不喜欢自己,每天觉得心很累,可是又不知道如何放下。 山东 武怡

专家心解

武怡您好:

讨人喜欢是一种能力,它可以帮助你建立良好的人际关系,获得更多的支持和资源。但是,对他人的认可上瘾,努力想让别人除了自己以外的每个人都满意,甚至牺牲自己的健康和快乐来取悦别人,容易失去自我,被讨好型人格伤害。

讨好型人格主要是过度重视他人对自己的观感和态度,为了取得他人的认可和接受,常常表现出既定的行为模式,放弃自己真实的想法和需求,为所处的社交环境做出调整。

如何改变“讨好”的心态?首先,接受世界和自己的不完美。你不能控制别人怎么想,你也没有义务对别人的话完全赞同。你应该明白,自我价值不是由别人的评价决定的,而在于自身的评价。别人没有义务喜欢你,也不会对你做的事情有太多的想法,少给自己一些压力,当你做不好一件事情的时候,没必要苛责自己,总结教训,不断成长。

其次,要学会说“不”。把自己放在第一位并不意味着自私。你可以回忆你在过去一段时间内所做的事情,列出那些你不喜欢、但是不自主去帮别人做了的事情。然后写出你为什么不想做这些事情。你就会发现,其实这些事情都违背了你的原则。由于习惯了以别人的情绪为中心,所以很难将拒绝说出口。当你拒绝别人的时候,不用内疚、不用抱歉,因为他会找另一个可以帮忙的人,或者另一种解决办法。

此外,要学会爱自己。遵从己心,相信自己,不要过多地在意别人的想法,因为你永远也不可能讨好所有人。即使你获得了别人再多的好评,但这不是你真正的你,学会自爱才会体现你的价值。不必时常和别人做比较,接受并且更爱自己,像对待良师益友一样,善待自己。

你可以通过友好、关注、诚实、有趣、有爱心、有同情心、尊重他人等方式,培养自己讨人喜欢的能力,但是请记住,让人喜欢并不等于讨好他人。祝你早日放下,为自己精彩地活过。 岑娟

## 党群共治化解信访矛盾

本报讯(记者杨明清 张瑜 通讯员郭学群)近年来,山东省青岛市李沧区牢牢把握“注重源头治理化解矛盾”这一信访工作的治本之策,积极探索新时代“枫桥经验”的李沧模式,把做好党群共治关,不断推动信访工作提质增效。

在全省率先创建“社会稳定风险评估信息平台”,打造“1+N+1”稳评新模式(1套体系、N项制度、1个平台),建立定人、定责、定时、定效的“四定”标准,出台评估主体、稳评流程、文书制作等8项规范性制度,配套责任架构、提醒约谈、督办问责等17项加压机制,建立决策终身责任追究制,复盘倒查涉访涉稳案件,对应评未评的严肃问责,推动真评实评、应评尽评。坚持致力于解决群众身边“小矛盾”“小纠纷”“小事情”,依托区总工会职工法律服务中心建成区级“一站式”矛盾调解中心,探索打造“九岗一室”;在街道矛调中心创新打造“4+N”工作模式,孵化“拉拉呱工作室”等27个品牌调解室;在社区联合多方资源,培育打造“南王社区五姐妹调解工作室”“鲍秀兰爱心工作室”等一批矛盾纠纷多元化解的“金字招牌”,及时发现并化解矛盾纠纷。坚持领导干部公开接待常态化,带案下访、包案约访、定期走访,面对面倾听群众心声,有力推动信访诉求及时就地解决。

## 一线工作法让社区服务“不打烊”

本报讯“多亏你们及时送我到医院,不然,儿女都不在身边,真不知道该怎么办。”近日,黑龙江省牡丹江市东安区长安街道平安社区的一名90岁独居老人在出院后向社区表达了感谢。不久前,他突发疾病,社区不仅及时将他送到医院,还在出院后为老人“牵线”了送餐、助浴等服务,并留下网格员电话号码。近年来,平安社区党委积极适应新形势对城市基层党建的新要求,强化基层力量,延伸党建触角,推动党的基层堡垒从“一元管理”向“多元共理”转变。

作为城市基层党建示范点,平安社区党委将“坐班式”办公与“走访式”服务相结合,实行“一线工作法”“红网格议事亭工作法”,将社区服务方式由“浮”在上面改为“沉”到下面,把辖区居民划分成工作人员的“党建责任区”,每天深入“责任区”入户走访不少于2小时,了解居民信息、排查矛盾纠纷、解决实际困难。通过入户走访,不断收集意见建议,开展动态情况、解决居民困难。为了方便居民办事,社区党委开展错时服务、延时服务,安排工作人员轮流晚上延后两小时下班,周六、周日每人轮流值班半天,让社区服务“不打烊”,不断提升社区居民的获得感。(张司杭)



## 搭好“鹊桥”邂逅爱情

为解决施工单位一线青年职工婚恋难题,日前,由中铁十八局集团一公司工会、团委主办,广东工程管理部、珠海市香洲区湾仔街道新时代社会工作服务中心承办的“相遇金秋 漫步梅溪”线下共建青年联谊活动在珠海梅溪牌坊旅游度假区内举办,40名单身青年参加了联谊活动。 施梦扬摄