#### 月租金最低仅550元,换电、停车充电也方便

# 上海普陀区300多名外卖小哥将入住"星级公寓"

是8号,在吗?""是我!"听到台上抽到自己的 号码,穿着蓝色外卖服的纵波激动地挥舞双 手,在其他小哥羡慕的注视下成为首位选房 的"幸运儿",直奔选房区域将贴纸贴在他心 仪的两人间166号床位。11月20日,上海市 普陀区联合饿了么举办"骑手新家"入住预选 仪式,近百套温馨舒适的"星级公寓"下月即 可迎接300多名外卖小哥入住。

饿了么党委书记、工会主席肖水贤说,活 跃在上海的蓝骑士有近5万人,其中超过80% 有租房刚需,但租金贵、环境差等问题一直困 扰着外卖小哥等新就业形态劳动者。

在打造了全市首个新业态新就业群体党

资源,升级改造了和欣公寓保障房项目的优 质资源,历时半年多打造"骑手新家"。"我们 拿出和欣公寓内位置最优、朝向最好、房型最 全的3号楼,打造面向外卖骑手等新就业形态 劳动者的保障房公寓,通过改造优化和提升 项目整体品质、入住体验及安全管理。"普陀

套房源,可提供300余张床位。月租金在 550元~950元不等,面向刚入行的骑手提供 4人间价廉质优房型;针对有居住要求的骑手 提供特色房型,通过选房由骑手们自行选

疗机构和公园也不远。

"像住进宾馆一样,特别舒适。房间配置 洗烘一体机,工服脏了、湿了洗完拿出来就能 直接用,换电、停车充电也很方便。这些细节

据悉,后续普陀区还将在多个区域布点, 总计投入1000张床位。

围绕新就业形态劳动者的文明安居,在 普陀区委组织部的牵头下,"骑手新家"还将 成立党建引领蓝骑士自治小组,发挥骑手党 员的引领作用,通过共商共议的模式形成文 机协同治理联动。

据悉,普陀区总工会等部门单位还将为 外卖小哥赠送"入住大礼包",在公共区域打 造党群服务站等。其中,筹建的"蓝风境"骑 士休憩角,有机融合景观、休憩、蔬果种植等 功能,增强他们的归属感和社会责任感。

近年来,普陀区在"医食住行"各领域加 强对新就业形态劳动者的关爱。区层面及多 个街道努力为这一群体打造15分钟生活服务 圈,提供亲情化的一对一家庭医生服务模式, 打造菜品丰富、量足安全的小哥专属食堂,在 快递及外卖业务员集中的区域设置"随心换"

贵州工会启动"新就业形态劳动者温暖服务季"

# "一户一策"帮解困 建立服务联合体

本报讯 (记者李丰)近日,2023年贵州省工会"新就业形 态劳动者温暖服务季"活动启动仪式在贵安新区大数据科创 城算力中心举行。据悉,即日起至2024年1月,贵州各级工会 将广泛开展走访慰问活动,把党和政府以及工会组织的关怀 送到新就业形态劳动者的心坎上。

近年来,贵州省工会把新就业形态劳动者建会人会和维 权服务作为重点工作来推进,最大限度地把新就业形态劳动 者组织到工会中来,并针对他们的特点和需求推动建设户外 劳动者综合服务站和司机之家,开展送温暖、送清凉、送助学 送劳动保护、送保险、送文化等关爱服务活动。

据介绍,在"新就业形态劳动者温暖服务季"活动中,贵 州各级工会将对生活遇到困难的新就业形态劳动者开展集 中建档服务,并制定"一户一策"解困计划;对符合条件的新 就业形态劳动者统一推动纳入地方社会救助体系。组织关 爱系列活动,开展健康体检、心理咨询、大病补贴、女性"两 癌"筛查等服务,提供车辆维修等生产性保障以及如厕、取暖

此外,贵州各级工会将依托园区、楼宇、商圈和社会机构 等,建立新就业形态劳动者服务联合体。注重资源整合,联合 一批关注工会工作、关心新就业形态劳动者的公益伙伴,探索 通过项目制等方式,为新就业形态劳动者开展专业化、精细 化、社会化服务。

活动现场,贵州省总工会为新就业形态劳动者代表发放手 套、保温杯等慰问物资。"我会以更加饱满的热情投入工作中 去。"手提温暖礼包,贵州顺丰大学城营业部快递小哥赵训说, 近年来,工会建立的"工会驿站""快递员之家"等服务阵地,让

## 2023京港澳青年职工厨艺技能交流大赛举办

本报讯 (记者赖志凯)"铛"! 随着一声清脆的铜锣声鸣 响,京港澳三地的厨艺高手尽展拿手技艺,在锅碗瓢盆的碰撞 中,烟火升腾,香气四溢。近日,由北京市总工会、香港工会联 合会和澳门工会联合总会联合主办的2023京港澳青年职工 厨艺技能交流大赛在香港举办。

比赛为京港澳三地餐饮业职工切磋技艺、提升厨艺水平 搭建起平台。据悉,本次比赛由北京、香港和澳门三地各派出 10名选手参加。每支参赛队伍分别选派选手参加中式烹调。 中式面点和宴会冷盘、西式面点4个类别共15个比赛项目,各 项目均需在规定时间内完成。参赛作品需表现刀工技术和烹 调技巧,制作出符合色、香、味、质感、营养、卫生等标准,并且 具有鲜明风味特色的菜式。每个项目均设有金奖和银奖奖 项,以表彰参赛选手的专业表现和创新能力。大赛裁判组由 京港澳三地厨艺专家组成。

据了解,这是一次厨艺的竞技,更是一次友谊的升华。"期 待下一次技能交流大赛"成为三地职工的共同心声。三地工 会有关负责人均表示,通过这次比赛扩大了交流、加深了友 谊,达到了以厨艺促情感、以比赛促发展的目的,期待未来三 地工会在职工技能竞赛、职业技能培训以及工匠劳模培养等 方面开展更多的交流合作,为职工才能展示提供更加广阔的 舞台,共同推动职工职业技能提升。

佛山顺丰速云公司劳动争议人民调解委员会揭牌

### 快递小哥有了一站式矛盾纠纷处理平台

本报讯 (记者叶小钟 通讯员柳少华)11月22日,由广东 佛山顺丰速运有限公司联合南海区总工会、区法院、区司法 局、区人社局共同打造的佛山顺丰速运有限公司劳动争议人 民调解委员会(以下简称调委会)正式揭牌。这是佛山市快

递行业首家劳动争议人民调解委员会。 佛山顺丰速运服务网络覆盖佛山、肇庆、云浮,超过1万 名顺丰小哥每天活跃在城市的街头巷尾。该公司工会和人 力资源部门主动对接南海区总工会、区法院、区司法局、区人 社局等部门的服务资源,成立调委会,助力南海区"法院+工 会"劳动争议化解工作触角进一步向企业端延伸落地,为顺 丰小哥提供一站式矛盾纠纷处理平台。

据介绍,顺丰小哥及企业其他职工遇到矛盾纠纷时可在 调委会申请调解,享受专业高效的调解服务;调解成功以后, 调解协议可以在调委会进行线上同步司法确认,让协议具备 法律效力;若调解不成,可通过诉调对接机制快速进入诉讼 程序,使矛盾纠纷得到高效解决。调委会在佛山顺丰速运公 司设有专门的办公场所,配齐专职调解人员、远程司法确认 系统等资源,为顺丰小哥打造一个南海区诉前和解中心的

"顺丰分中心",必要时还可线上开庭审理。 南海区总工会相关负责人表示,经过大半年的探索,南 海区"法院+工会"的劳动争议化解工作已经取得初步成效, 目前由区总工会、区法院、区司法局、区人社局组成的劳动争 议化解联合体正在实现资源深度联动,而此次成立的佛山顺 丰劳动争议人民调解委员会就是成果之一。这一模式探索 成熟后将为新业态领域平台企业在规范发展、保障劳动者权 益等方面提供可复制的样本。



#### 联学共建

近日,河北省总工会宣教和网络工作部党员干部来到国 网河北超高压公司输电运检中心,开展"联学共建"活动。

据了解,河北省总要求机关各党支部开展"联学共建"活 动。省总宣教和网络工作部党支部与国网河北超高压公司输 电运检中心党总支部联手,将在共学创新理论、共享党建资源 等方面开展活动。图为在学习交流活动中,电力职工向省总 党员干部演示自己创新研制的机器人。 本报记者 李昱霖 摄

#### 残疾人就业招聘会

11月28日,福建省福州市仓山区残 疾人就业招聘会在榕城广场举行,图为招 聘公司工作人员向残疾人介绍岗位基本

此次招聘会共有21家企业提供105 个就业岗位。今年以来,仓山区通过金融 支持、就业培训、专场招聘等方式,加大残 疾人就业创业扶持力度,拓宽残疾人就业

本报通讯员 谢贵明 摄

聊城经开区总多举措维护新就业形态劳动者权益

### 提升"向心力"增强"归属感"

本报讯 (通讯员李阳)今年以来,山东聊 城经济技术开发区总工会聚焦组织保障、阵 地建设、服务升级等工作,多措并举维护新就 业形态劳动者权益。

为提升新就业形态劳动者"向心力",聊 城经开区总积极开展集体协商。工会干部深 入货运司机群体,引导货运行业劳动关系双 方签订集体协商合同,创新打造货运行业集 体协商机制。经开区总还推动物流行业签订 集体合同,涵盖12家企业,惠及货车司机会

为增强新就业形态劳动者"归属感",聊 城经开区总创新构建"1+1+4"阵地服务体 系,即1个省级新就业形态职工之家、1个货 运行业服务工作室和4个户外劳动者服务站 点,为劳动者提供歇脚等服务。其中,货运行 业服务工作室设立大车营运业务专窗,为货 车司机提供货运服务全流程"一对一""管家 式"审批服务;4个户外劳动者服务站点可24 小时自助扫码进入,覆盖企业100余家,惠及

聊城经开区总还积极开展新就业形态劳 动者关心慰问服务活动。联合中国人寿为园 区 300 名货车司机购买团体意外保险,截至 目前共投入资金10.7万元,受益职工1000余 名;以创建省级工友创业园为契机,建立货运 行业信息共享群,帮助货运司机更好找货,更 好找活。

区房管局党组书记、局长张军表示。 "骑手新家"位于武威东路地铁口,有98

择。公寓还专门为骑手提供配套设施,且距 明入住共约,探索治理项目,开展"为老送餐"

乌鲁木齐市总为县级工会补短板、强弱项、增活力

### 对口联系指导 强化阵地建设

#### 扎实推进"县级工会加强年"专项工作

"自从米东区总工会建了这个站点,我和同 事有了歇脚的地方。"近日,在新疆维吾尔 社区的工会户外劳动者服务站点,环卫工 人郭信娃说道。据悉,目前乌鲁木齐市总 工会已经在全市8个区(县)建起479个工 会户外劳动者服务站点以及货车司机之家 等服务阵地。

推进工会户外劳动者服务站点建设是乌 鲁木齐总开展"县级工会加强年"专项工作的

一项举措。"县级工会是工会工作抓基层、打 基础的'一线工作部',是工会组织发挥作用、 展现作为的'桥头堡'。"乌鲁木齐市总相关负 责人介绍,市总坚持上级工会对口联系指导 与发挥县级工会主体作用相结合、顶层设计 与基层创新相结合,推动县级工会补短板、强 弱项、增活力。

着眼于建强制度机制,乌鲁木齐市总 通过深入一线、现场办公、定期会商等措 施,指导各县级工会梳理"问题清单",会同 区(县)总工会实行专项问题分片包联处理 责任制,指导和促进基层工会工作常态化、 制度化。同时,强化责任意识,层层明确责 任,加大工会组建力度,分区域、行业进行 专题调研,现场办公、分类指导,督导企业

在强化阵地建设方面,乌鲁木齐市总推 建成高新区(新市区)工人文化宫,至今服 务职工近10万人次;投资建设甘泉堡经济技 术开发区工人文化宫,目前已进入主体建设 阶段;用好智慧工会平台,开通121个乡镇(街 道)工会平台专网建设,录入核查平台会员信 息80.2万人次,扫码入会35万余人。今年以 来,全市新建"两新"组织工会4352家,新发展 新就业形态劳动者工会会员11245名。

#### 重视品牌培育 做强特色产业

近年来,贵州省仁怀市长岗镇充分 利用第一批全国种植业"三品一标"基 地——长岗镇高粱基地,扎实开展"高 粱+"产业,做到了从石漠化到高标准、从 高粱到"高粱+",念好了"找产业、做产业、 兴产业"的土地三字经。

找产业,不被土地束缚,要让土地增 效。长岗群众赖以生存的"红樱子高粱" 属春种秋收作物,秋收后长岗"地闲""人 闲"。近年来,在党建引领下,长岗发展 "高粱+"产业使土地增效,并积极采取各 种措施破解"种、管、收、销"各环节中的难 题,农民收入逐步形成了"大季存银行,小 季支日常"的家庭经济模式。

做产业,不给土地打工,要做土地老

板。锁定"高粱+"高效农业后,长岗摸索了 一条"党政主导、支部主推、部门主训、农民 主收、市场主销"的农产品之路。该镇党员 干部、人大代表到村组开群众会,问民生、访 民情,通过多形式、多维度地宣传动员农户, 将1.5万亩冬闲地"突破"为四季地,让老百 姓都能做土地的老板。

兴产业,不仅做特色农产品,还要做出 三化产业。为把"高粱+"产业做成标准化、 规模化、品牌化的"三化产业",该镇根据"高 粱+"农产品豌豆尖的柔嫩度、部位等制定等 级标准,使得豌豆尖可视化、标准化。同时 加强品牌培育,努力打造地方特色突出、乡 愁乡味浓郁、市场认同度高的"茅乡源"豌豆

### 源头治理助推信访工作提质增效

今年来,湖南郴州市嘉禾县充分发挥法 治引领信访问题源头治理主线作用,促进了 信访工作质效大幅度提升。截至目前,全县 信访事项一次性化解率和群众满意率分别达 到98.93%和99.67%。

嘉禾县信访工作严格执行社会稳定风险 评估和人民建议征集制度,确保涉及民生的 重大决策、重要事项、重点项目科学、民主、接 地气、得民心。全面实施提升行政执法和司 法质量"十条规定",积极构建规范的执法办 案体系、明晰的执法责任体系、严格的执法监 督体系,全方位全流程保障行政执法和司法 质量,有效预防了决策不当、执法不严、司法 不公和不作为、慢作为、乱作为引发矛盾纠纷

和信访问题。全面深入开展信访法治进机 关、进乡村、进企业、进万家活动,把《信访 工作条例》等法律法规贯穿到各级各部门 和党政领导、党员干部日常接访、下访、处 访全过程,积极营造"办事依法、遇事找法、 解决问题用法、化解矛盾靠法"的良好氛 围,着力解决"信访不信法"和越级访、重复 访、多头访等信访乱象。

坚持"三到位"与"一处理"相结合,对 信访事项已经落实"三到位"要求和通过 "复查复核"等法定程序的依法认定终结, 有效遏制以访施压、以访牟利等不正之 风,凝聚了"信访不非访、维权不违法"的 (李鹏李军锋)广告

### "四步工作法"化解矛盾在基层

近年来,山西省武乡县坚持和发展新时代 "枫桥经验"、认真践行"浦江经验",聚焦矛盾 纠纷源头治理,县四大班子领导主动深入基层

一线,推进信访问题源头化解。 一是带案下访察实情。县乡村三级领导 干部主动下沉到基层一线,带案到矛盾集中 的地方现场接待群众。县委书记带头到县百 货公司下访,解决了该公司职工反映的信访 问题。全县各级领导干部深入基层接待群众 2353人次,解决信访问题375件。二是重点 走访办实事。领导干部主动到信访问题突 出、矛盾纠纷集中的乡村和单位走访。县委 副书记、县长带领相关部门深入鑫四海公司 协助解决了公司生存发展问题,从根本上解 决了拖欠职工工资问题。近年来,县处级领 导干部到一线走访324次,走访群众2150 户(人),进一步密切了党群干群关系。三 是专题约访见实效。对疑难复杂的信访事 项,县处级包案领导主动约见信访人,详细 了解诉求,推动解决了一批疑难复杂问 题。四是思想疏导显真情。对于一些诉求 无理或要求过高的信访问题,各级领导干部 反复上门进行政策解释和教育疏导,以太行 精神教育,以人文关怀感化,积极培养信访 人"武乡人爱武乡"的观念,引导信访群众早 日回归正常生活。

通过开展领导干部下访走访,聚焦重点 问题、面对面听民声,真正实现了心连心解 民忧、实打实惠民生,切实把矛盾化解在基 层、解决在萌芽状态。 (常东升 赵君宇)

#### 激活创新创业"新引擎"

今年以来,贵州双龙航空港经济区不 断深化产才融合,搭建人才培养、孵化、成 长、干事创业的平台。2022年来,贵阳学 院-双龙协同创业创新基地获批国家小型 微型企业创业创新示范基地,贵州博凯物 流园获批贵州省科技企业孵化器,科技创 新创业能力持续提升。

搭建"产学研用"联育平台,充分发挥 好校企双方枢纽作用,通过组织开展"专家 博士进园区""企业进校园"等活动,促成云 景文旅、中瑞丰泰、戴码科技等重点企业与 贵州大学、贵阳学院等高校签订校企合作协 议。组织评选大学生实习实训基地,向获批 基地的贵州一树药业等3家企业提供6万 元的资金奖励,促进校企"订单式"培育人才。

扎实开展科技特派员选派,选派三批 (24名)科技特派员到企业开展技术咨询、项 目合作等交流指导,帮助企业解决技术问题 50个,每年为企业节省近百万元开支。依托 贵阳博雅众创空间、贵阳学院-双龙协同创 业创新基地等平台,开展"双创"沙龙、"双 创"大赛、创业培训等活动,培养一批创业能 力强的优秀青年人才。结合经济区各企业、 各行业在人才引进中的短板弱项,开展3场 HR 技能提升培训,邀请知名人力资源专家 为辖区内80余名企业人力资源负责人提供 指导,帮助企业解决在人才招聘、用工管理

等方面的问题。