

数字时代,如何回应劳动者新期待⑤

新技术的出现带来一些传统岗位的变化,有劳动者产生困惑——

# 智能化生产之下,我的绩效考核怎么定

本报记者 车辉

技术进步带来了制造业生产方式的深刻改变,随之出现岗位设计、企业激励机制乃至整体管理制度的变化。

《工人日报》记者近日在走访一些制造业企业后了解到,目前,许多制造业企业已落地人工智能技术。有劳动者产生困惑:原来是人工计件,现在改成智能化生产,我的岗位还有吗?企业该怎么判定我的绩效?新变化带来新课题,需要相关法律法规、企业用工管理直面变化,作出应对。

## 如何界定“客观情况发生重大变化”

新技术特别是人工智能、自动化技术的出现带来一些传统岗位的变化,随之也出现了劳动争议。在上海首例智能取代人工劳动争议案中,上海数据分析师王某干了13年的工作被一套智能系统取代,就劳动合同解除和赔偿相关事宜,他和老东家对簿公堂。

总经理助理的职级、近3万元的月薪、无固定期限劳动合同、各项优厚的福利待遇……王某无论如何也想不到有一天自己会“失业”。

这源于公司上线了一套新的智能管理系统。按照公司的说法,这一系统上线后,数据收集的这部分工作完全可以实现智能化,以往人工操作需要8小时,现在仅需10分钟就能完成。

此后,公司认为该系统上线导致王某的工作内容基本被取代,便取消了王某所从事的工作岗位,并最终调岗协商无法达成一

致为由,解除了与王某的劳动合同。王某则认为,新系统的上线不能完全取代其本人的工作内容。劳动争议随之产生。

仲裁时,公司方认为,根据劳动合同法规定,劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化,致使劳动合同无法履行,用人单位可以解除劳动合同。该案的争议焦点之一是,该智能管理系统上线是否能被认定为“客观情况发生重大变化”。

“如何界定‘客观情况发生重大变化’,就成为关键问题。”中国政法大学知识产权中心特约研究员、北京嘉维律师事务所律师赵占领说。

## 应对员工岗位作出妥善安排

赵占领表示,根据劳动合同法,用人单位如认为劳动者不能胜任工作,首先需要举证证明。如果用人单位能证明劳动者确实不能胜任工作,需要先对劳动者进行培训或者调整工作岗位。如果经过培训或者调岗后劳动者仍不能胜任工作,用人单位可以解除劳动合同。

“还有一种情况是,根据劳动合同法规定,劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化,致使劳动合同无法履行,经用人单位与劳动者协商,未能就变更劳动合

同内容达成协议的,用人单位提前30日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后,可以解除劳动合同。”赵占领说。

“但是,许多案件中,对于‘无法胜任工作’没有明确的规定或约定,导致在司法实践中劳动争议双方都可能承担不利后果。”文渊智库创始人、资深互联网分析师王超表示,建议企业在规章制度中对相关考核规则进行明确,“过于严苛或笼统的规定可能会因为损害员工合法权益而不被法律认可”。

赵占领认为,对于企业采用新技术、新设备从而取代原先的人工操作岗位后,如何安置相关人员、能否通过调岗或培训方式使得现有的技术人员更好地适应企业的发展等问题,法律应该更加关注。

北京市盈科律师事务所合伙人崔爽表示,企业如果选择“机器换人”,就要对员工的岗位作出妥善安排,如果是违法解除劳动合同,就要按照劳动合同法有关规定支付经济赔偿金或者与劳动者协商具体解决方案。否则,劳动者可以选择向劳动监察部门投诉或者向劳动争议仲裁委员会提起仲裁。

## 倒逼企业优化管理制度

在联想集团天津创新产业园,一个个机

械手臂在流水线上挥舞,自动驾驶车有条不紊地运送着各种物料。即使在“黑灯”状态下,也完全可以实现24小时不停产。

那么,不断成熟起来的智能制造企业,又该如何应对“数智化”背景下的绩效考核新变化?

“过去,生产线考核都是纸质记录,比如今天一条生产线生产了多少,工人做了多少工,根据这些算工资以及生产线上的效益。”联想集团全球制造战略及数字化转型负责人王晓岚说,“现在大量工作被机器取代,一些工人有困惑,不知道自己将被如何考核,收益如何计算。”

“我们考虑的是怎样更科学地体现出智能化时代工人应获得的劳动回报。”王晓岚说,数字化技术引入生产线之后,企业采用了一套智慧管理系统,建立起更加科学的考核体系。如果出现质量问题或生产异常,系统会自动进行相应考核计算,考核显示图也会在屏幕上实时显示。

“解决争议的最优办法是让考核更公平、透明。”联想集团天津创新产业园负责人刘初春表示,智慧管理系统可以实现产品质量效益的可预测化,员工也可以通过手机端实时清楚地看到自己每天的业绩。

“智能化的出现对员工提出了更高要求,如果工人愿意去学习,我们会培训,让他们适应新的岗位要求。”联想集团全球供应链负责人关伟说,“好的智能化是提高效率,减少争议,而不是制造争议。”

“制造业企业在进行智能化改造时,应当优化相关管理制度,比如优化岗位设计,进行合理绩效考核,维护好劳动者权益。”王超说,“同时,法律法规应给出更明确、更细化的解释,回应劳动者的新期待。”

## 员工被要求自行讨要货款讨不回就解雇

法院判单位违法解除劳动合同赔偿12万元

本报讯(记者刘旭)2023年6月,辽宁大连一家商贸公司向销售经理蒋军(化名)突然发了《解除劳动合同通知书》,理由是蒋军擅自收受公司款项拒不上交。11月3日,经大连市劳动人事争议仲裁委员会组织调解后,公司意识到做法欠妥,愿意一次性给付蒋军解除劳动合同补偿金12万元。

蒋军经手的公司货款累计有14.8万元,一直未收上来。2021年初,公司领导告诉蒋军,如果不回来这些货款,就不用来上班,其间按最低生活保障发工资。蒋军认为,客户欠款可以通过发律师函、提起民事诉讼来解决,让自己一趟趟上门索要也要不回来。在要货款的两年多时间里,公司为他缴纳社会保险之外,只给蒋军每月发放生活费800元。

2023年9月,蒋军委托北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海、律师助理李鑫申请劳动仲裁,请求确认公司非法解除劳动合同,并给予经济补偿。

公司律师赵鹏飞表示,蒋军向客户要货款,全部打入蒋军的个人账户,且未上交公司,违反了单位的规章制度,单位解除劳动合同合法有效。

蒋军认为,客户欠款是正常的,通过销售部门催款如果未能要到货款,单位法务部门应当向客户发催款函,如果客户不给货款,还可以到法院起诉。现经过销售部门多次催款未果,单位单方面认为蒋军截留公司货款,无任何事实和法律依据。

经仲裁庭调查,公司没有提供客户将货款支付给蒋军、蒋军未将货款交付公司财务部门的证据。最终,在大连市劳动人事争议仲裁委员会组织的调解下,公司愿意给付补偿金。

王金海表示,《劳动合同法》第三十九条规定,劳动者严重违反用人单位的规章制度的,或严重失职,营私舞弊,给用人单位造成重大损害的,用人单位可以解除劳动合同。蒋军依照自己的能力未能要回货款不属于严重违反单位的规章制度。公司将回收货款的责任交给员工凭借“私力”讨要,进而将未回收货款的责任强加在员工身上,属于违法解除劳动合同。

甘肃定西引入“花儿”“剪纸”宣传交通安全

## 非遗和交通相遇 安全与文明人心

本报通讯员 任建军 路文峰 本报记者 康劲

“交通安全人关心,行车礼让人先行。人命关天第一线,平安驾驶贵如金……”日前,由甘肃省定西市临洮县的洮岷花儿第四代传承人、交通安全宣传员赵水霞老师融合交通安全与洮岷花儿创作的民歌《交通安全进万家》“刷爆”朋友圈。

洮岷花儿是流行在洮河流域的一种古老的原生态民歌,被联合国教科文组织列入“人类非物质文化遗产”名录。定西市公安局交警支队临洮大队立足本土地域民俗文化资源特色,邀请赵水霞创作了花儿民歌《交通安全进万家》,在辖区乡村集市、田间地头、居民聚居区广泛传唱,有效提升了广大群众的交通安全意识、文明意识和法治意识。

“这些石头太漂亮了!”“我既学到了交通安全知识,还拿到了自己喜欢的‘奇石’”……11月13日,临洮县第一实验小学的教室里,参加“奇石文化进校园交通安全绘画互动宣传活动”的小朋友们你一言我一语地说。这是临洮高速公路大队创新交通安全宣传的又一举措。

观赏石艺术在我国有着悠久的历史和深厚的传统,被列入“国家非物质文化遗产”。“我们以乡土文化为抓手,以石头画为载体,将交通安全融入其中,以新颖的形式宣传交通安全的重要性。”临洮高速公路大队大队长王振宇介绍说。

当剪纸艺术邂逅交通安全,会擦出怎样的“火花”?近年来,渭源高速交警、陇西高速交警、岷县公安交警积极邀请当地非遗剪纸项目代表性传承人参与设计《交通安全》剪纸作品,将“一盔一带”、杜绝酒驾、礼让行人等交通安全元素融入剪纸传统文化当中。“我们将积极探索传统文化与交通安全的融合,引导传统艺术助力现代交通安全文化的传播。”定西市公安交警支队有关负责人说。

## 贵州推进数字信访建设

本报讯(记者李丰)“传统的来信办理,比如1封3页的信,完全依靠人工阅读、理解,整个办理过程大约需要50分钟,使用‘智能登记’里的智慧办公只需要几分钟。”11月15日,贵阳市信访局投诉受理中心工作人员对记者介绍说,“智能登记”功能运用OCR和语义理解技术,对每个办理环节、每封信访文书进行智能规范化审查,有效解决了以前人工审查慢、查不准、不及时的问题。

近年来,贵州省信访局投诉中心抢抓该省大数据发展契机,将信访业务和智能化技术深度融合,打造出方便快捷、渠道多样、全省统一的新版贵州省网上信访平台。

群众可通过“贵州省网上信访平台”网页端、“贵州信访”微信公众号、“贵州信访”手机APP等多个互联网渠道反映诉求,成为“让群众少跑腿,让数据多跑路”的生动实践。

广告

## “法律明白人” 反诈宣传走到田间地头

11月20日,在江苏连云港市灌云县龙直镇古城村,懂法律的志愿者在田间地头开展反诈宣传、民事纠纷调解活动。

2023年以来,灌云县以法治宣传、矛盾纠纷排查调处为重点,在全县发展“法律明白人”2789余人,构建起县、乡(镇)、村组全覆盖的法治宣传、民事纠纷调解组织体系,有力地促进了社会和谐、稳定。今年,通过“法律明白人”化解各类矛盾纠纷300余件。

视觉中国 供图



## 拼手速抢半价却被认为是“黄牛”取消优惠

法院判商家返还差价,并提示在基于良善目的制定规则时,应尽量避免“误伤”

本报讯(记者卢越)拼手速抢到半价优惠,却被误判为“黄牛”而被取消中奖资格,消费者因此提起诉讼。日前,北京互联网法院披露该案审理情况——平台被判退还活动差价款项。

某平台为吸引用户,开展了某商品的“前50名享受五折”活动,即在活动当天20点前开始抢购的前50名用户,可以以五折价格购买该商品。该平台对该活动进行了公示。当天,王先生在平台上购买了该款活动商品,于20:00:00下单,20:00:04支付完成。

几日后该平台公布了活动中奖名单,王先生的订单未在其中。经咨询客服人员,王先生发现,原来是平台以活动规则中“3秒以内(含3秒)下单视为‘黄牛’机器人下单,取消中奖资格,中奖名单从第4秒开始计算”为由,认定王先生的订单为“黄牛”订单。

王先生称,虽然购物时看到了该条规则,但是其购买行为是为了自家使用且已经完成了家用安装,没有再销售的行为,不属于活动规则中的“黄牛行为”,平台不能仅以下单时间来判断订单是否是“黄牛”订单,请求平台退还活动折扣款项。平台认可王先生并非

“黄牛”,但坚持称应当遵循秒杀规则将王先生排除在外。

法院经审理认为,该平台秒杀规则的性质为格式条款。民法典第498条规定,对格式条款有两种以上解释的,应当作出不利于提供格式条款一方的解释。当消费者与平台对款项存在争议时,应按照有利于消费者的方式进行解释或理解。

法院认为,王先生的订单并非该条款所欲规制的“黄牛订单”,不属于相关条款所欲规制的目标;“秒杀规则”中“3秒以内(含3秒)下单视为‘黄牛’机器人下单,取消中奖资格,

但坚持称应当遵循秒杀规则将王先生排除在外。”

法院经审理认为,该平台秒杀规则的性质为格式条款。民法典第498条规定,对格式条款有两种以上解释的,应当作出不利于提供格式条款一方的解释。当消费者与平台对款项存在争议时,应按照有利于消费者的方式进行解释或理解。

法院认为,王先生的订单并非该条款所欲规制的“黄牛订单”,不属于相关条款所欲规制的目标;“秒杀规则”中“3秒以内(含3秒)下单视为‘黄牛’机器人下单,取消中奖资格,

## 检察听证提升办案实效

近年来,贵州省贵阳市云岩区人民检察院主动引入外部监督力量,坚持“应听证尽听证”的工作要求,以公开听证促进溯源治理工作创新发展。

据了解,该院在处理信访案件中以常态化检察听证机制为依托,积极探索简易听证,通过邀请人大代表、律师等在12309检察服务中心举行简易听证,为信访人提供充分表达诉求的平台,强化释法说理,化解矛盾纠纷,解决群众诉求。同时,该院对年老体弱、身患疾病或者行动不便的信访人,积极开展上门听证,充分发挥检察听证的普法释法效果,把帮扶民生、化解矛盾做到群众“家门口”,提升检察办案质效。

下一步,该院将通过扎实开展案例评讲活动,促进机关党建和检察业务深度融合,有效运用释法说理、社会帮扶救助等多元方式,因人制宜制定方案,持续推动矛盾和问题的实质性化解,高质量地把“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”落到实处。(李谢)

## 优化网架结构 发展地方经济

11月2日凌晨4点,随着最后一个110千伏间隔的合闸成功,进入24小时试运行状态,国网吴忠供电公司330千伏丁塘变电站顺利投运,启动送电全过程一气呵成,这标志着吴忠公司首次试点采用“项目制”开展属地化新建330千伏丁塘变电站技术监督项目顺利完成。

330千伏丁塘输变电工程,是自治区“十四五”能源发展规划重点项目,该站位于吴忠市同心县河西镇,全站总面积1334.08平方米。工程投运建成后,对满足同心地区及周边地区负荷发展及新能源接入需要,优化同心地区电网网架结构,对推动周边地区经济和社会的快速发展具有重要意义。

为确保该变电站的顺利投运,党支部和党员充分发挥了战斗堡垒作用和先锋模范作用。330千伏丁塘变电站的成功投运标志着吴忠电力的供应水平迈上了新的台阶,有效缓解同心及其周边地区新能源接入及负荷发展需要,有力夯实了网架结构,为地方经济发展注入新动力。(王亚芳 刘茜)

## 爱心传递 “骑手之家”暖人心

奔忙在楼栋间的快递小哥,穿梭在大街小巷的外卖骑手,他们是打通民生物资配送“最后一公里”的重要一环,是他们让物流“微循环”进一步畅通,让城市的“烟火气”更浓。

为持续开展对新就业群体的关爱服务,虎林市迎春镇党委建立了“骑手之家”开展“送温暖”活动,为辖区快递小哥、外卖配送员等新就业群体送上由保暖脖套、口罩、矿泉水、急救包等物品组成的“温暖大礼包”500余份。同时依托新时代文明实践所,开展志愿宣讲活动,针对新就业群体行业特点,对于骑行过程中容易出现的逆行、闯红灯等交通违法行为造成的严重后果进行了交通安全出行宣讲,呼吁大家遵守交通规则,文明驾驶,为建设文明城市、“平安虎林”建设添砖加瓦。

迎春镇政府将继续以新就业群体的实际需求为导向,通过爱心传递,为新就业群体提供便利、送去温暖,切实增强新业态、新就业群体的获得感、幸福感、安全感和归属感。(汤学芳)

## 农家院里唠家常 通俗宣讲入人心

连日来,贵州省红花岗区海龙镇党员干部深入农家小院、田间地头,用通俗易懂的话语、群众喜闻乐见的方式宣讲创新理论和惠民政策,全面推动创新理论在基层深入人心,落地生根,开花结果。

“因为有了这些好政策,家人看病花的钱少了很多,因为95%都可以报销,孙辈读书有政府的支持和帮扶单位的资助。老人也有了养老金,这样的好政策让我们家家户户都过上了好日子。”89岁高龄的老党员罗中华说道。

在农户院里,一张桌子,几个凳子,大家围坐在一起;在田间地头,没有板凳就席地而坐,宣讲员讲得声情并茂,田间地头、农户院落、村文化广场、新时代文明实践站里,经常能看到这样的场景。

通过“农家小院”宣讲讲解国家的理论政策,帮助广大干部群众更精准、更深入地领会国家精神,使“农家小院”成为干部群众学习的“加油站”,宣传理论思想的重要基地。(何小霞)