

# 可口又实惠,工会食堂火起来

## 山东阳谷县总工会与餐铺签约推出“暖心餐” 江苏泰州高港区总工会推出“骑手畅吃套餐”

### 天津市政府与市总工会召开联席会议

## 共推深化“产改”和工会服务站建设

本报讯(记者张玺)日前,天津市政府与市总工会召开2023年度联席会议,深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,认真落实市委工作要求,研究解决深化推进产业工人队伍建设改革和支持工会户外劳动者服务站点建设等工作。天津市委常委、常务副市长刘桂平出席,市人大常委会副主任、党组副书记,市总工会主席赵飞主持。

会议审议通过了关于全市产业工人队伍建设改革有关工作和关于支持工会户外劳动者服务站建设有关事宜两个议题。会议提出,已明确需市政府相关部门支持的事项,有关部门要与市总工会密切沟通,明确任务,严格履行职责,主动靠前服务,确保分内工作落实到位。

据了解,天津市总工会通过联席会议平台及时向市政府通报工作,商请市政府帮助解决问题,近年来办成一批惠及职工群众的实事好事。比如,推动相关部门支持完成第二工人文化宫改造提升工作,做好职工维权保障等,取得了良好成效。

会议强调,要完善党委统一领导、政府牵头协调、工会组织运作、各相关行政管理部门积极参与、共同协商解决问题的格局,推动联席会议制度纳入法治化轨道,构建常态化、长效化的联动工作机制。各政府部门要进一步加强与工会对接联系,帮助解决实际问题,各成员单位要对号入座,主动认领任务。政府部门与工会要加强沟通联系,围绕中心、服务大局,共同做好劳动和技能竞赛组织、产业工人队伍建设改革、新业态劳动者权益保障等工作。

### 广东郁南县总转变思路优化方式

## 专人指导上门服务促建会

本报讯(记者叶小钟 通讯员林雄 梁瑜)记者日前从广东省云浮市郁南县总工会获悉,该县总工会把建会入会作为一项中心工作来抓,通过转变思路、优化方式、凝聚合力,仅用了1个多月时间就新建25人以上企业工会15家,发展会员1266人,扭转了工作被动落后的局面,完成年度建会工作指标。

郁南是经济欠发达的山区县,近年来,一些企业建会意愿不强,建会入会工作进展缓慢。经过调研,县总工会决定以教育培训类机构作为建会工作主要突破口。县总工会组建工作专班,并组织各镇、园区工会收集企业在开办和生产经营中遇到的问题,形成工作台账;县总工会领导带队直下一线,解答经费收缴减免返还、扶贫助困等优惠政策。

同时,郁南县总工会梳理了建会工作“1台账4清单”——企业名录台账、已建会企业清单、在谈企业清单、洽谈进展情况清单、存在问题清单,并主动上门服务,对有建会意向的企业,指派专人包干指导组织架构、建会流程等环节,缩短建会时间,提高工作效率。

郁南县总工会还主动联系人社、市场监管、园区管委会等行业主管部门,形成工作合力。与人社部门联合组织招聘会,为企业解决招工难问题;与交通部门合作,摸清货车司机、网约车司机等人员底数和诉求。

此外,郁南县总工会有针对性地为企业和职工提供服务。对新建会的教育培训机构,免费提供文艺演出的场地;在“粤惠”APP平台开展全县工会会员答题赢积分、消费帮扶等职工普惠活动,受到职工欢迎。

### 东明石化扎实推进“产改”

## “4+N”竞赛机制提升产业工人创新力

本报讯(通讯员张旭霞)日前,山东东明石化集团技能竞赛参赛情况捷报频传——23名职工分获省赛个人一、二、三等奖,9名职工包揽市赛两个项目前九名。这是该企业以技能竞赛助力职工素质提升的一项成果。

近两年来,东明石化以开展劳动和技能竞赛为抓手,建立“4个技能竞赛平台+N项专业赛道”为主要内容的“4+N”竞赛机制,扎实推进产业工人队伍建设改革,提升了产业工人创新力,赋能企业高质量发展。

一方面,该企业围绕节能降耗、科技创新、管理对标重点任务和价值链优化目标,建平台、铺赛道、提标准、奖实效,点燃全员创新“引擎”。聚焦产业重点,统筹开展核心指标劳动竞赛1500余项次,职工参与5000余人,年度创利率51.47%;聚焦效益增长和价值创造难点,组织各专业上赛道,开展N项主题竞赛。年初启动的4项主题竞赛已取得阶段性成果,评出节能增效装置61套,节能增效加热炉20台,生产优化装置29个,价值创造获奖单位3个,合计奖励28.78万元。

另一方面,该企业铺设技能赛道,推动职工素质快速提升。建立集团统筹、专业策划、产业公司组织、班组职工参与的覆盖全员的技能竞赛平台,通过开展“工匠杯”“超越杯”“安康杯”“好雅杯”等4项技能竞赛,着力提升职工生产操作、经营管理、安全消防、零售服务技能。两年来,该企业组织参加省市级10个职业工种技能竞赛,70人获奖,35名一线职工通过技能竞赛走上技术管理岗位,13人通过技能竞赛申报市级以上荣誉。

## 中铁物贸武汉公司引入EAP关爱职工心理健康

本报讯(记者张翀 通讯员宾蓓)近日,中铁物贸集团武汉有限公司职工“心灵驿站”入选武汉市全国社会心理服务体系试点最美典型。这是该公司工会引入EAP(员工帮助计划)关爱职工心理健康取得的成效。

该公司工会主席周佳介绍,公司工会于2018年引入EAP,投入百余万元分别在总部、经营中心建立了职工“心灵驿站”,按照“工会牵头、分工受益、专家参与”的工作思路,通过环境的个性设计、色彩的合理搭配和空间布局的优化,给职工提供释放压力的场所,并在心灵驿站开展沙盘活动、心理健康测评和个体咨询等服务。同时,该公司工会定期开展涉及职工心理健康服务内容的主题培训、专题讲座、心理调查、团队体验活动等,提升职工对心理健康的关注度。

针对职工工作场所分散的实际情况,该公司工会开展“送心理健康服务进一线”活动,采用在线测评和专业老师一对一、面对面访谈的方式提供心理健康服务。

截至目前,该公司职工“心灵驿站”已帮助约70%的职工提升应对心理问题的能力,为百余名职工及其家属提供免费心理咨询。

金对外卖配送员群体进行精准补贴。同时,充分考虑驿站服务半径、区位布局等因素后,筛选信誉度高、食品安全、菜品可口、服务周到、干净卫生、人流密集的实体餐铺,与其签约“暖心餐”项目就餐点,由县总统一挂牌授予“阳谷工会·暖心驿站”标识,打造工会服务职工新阵地。中心商圈的这家快餐店是县总挂牌的首家就餐点,未来将推出更多就餐点。

据了解,“暖心餐”项目实施以来,地处中心商圈的暖心驿站每天有80余名外卖配送员来店享用“暖心餐”,每位外卖配送员在店内消费6元就能获得1份价值16元的午餐或晚餐,每份暖心餐包含一荤一素一汤、馒头、米饭不限供应。

“每天饭点时是我们最忙的时候,等忙完以后,再想吃一顿热乎可口的饭菜,实在不容易。工会的‘暖心餐’真是解了我们的难题。”外卖配送员孙伟说。

本报讯(记者黄洪涛 通讯员薛敏 韩菁)近日,江苏省泰州市医药高新区(高港区)寺巷街道龙凤社区新时代文明实践站里,新开张的“骑手食堂”十分热闹。

“我们一般要等配送高峰过了才有时间吃饭,但那时很多饭店打烊了。现在有了‘骑手食堂’,下午两点还能吃上热乎饭菜,真方便。”外卖小哥赵培浩经常光顾这里。

“每天忙着送餐,吃饭都是在路边随便对付一口,这里的饭菜物美价廉,还解决了我们没地方吃饭的大问题。”正在用餐的骑手小孙说。

寺巷街道地处医药城核心区,商业繁荣,外来人口众多,外卖员、快递员等新就业形态劳动者占比较大。考虑到这一特殊性,高港区总工会在龙凤社区打造了建设标准化、智能数据化、维护常态化的“一点回忆”劳动者驿站,扫码即可进入,并提供24小时不打烊的智能自助服务。在此基础上,高港区总提出建设“骑手食堂”,解决外卖骑手错峰就餐难题。

“骑手食堂”开设骑手用餐窗口,推出“两荤一素,米饭、汤不限量供应”的“骑手畅吃10元套餐”。同时,所有菜肴采用“明厨亮灶”现实现烧,并将每样菜都留样保存,以便食药监部门和街道工作人员抽检,确保餐品卫生健康。

为了加大服务力度,试行一段时间后,高港区总将原本的“骑手畅吃10元套餐”价格下调至8元。考虑到11点到13点是外卖小哥的送餐高峰,“骑手食堂”的工作人员每天提前将骑手预定的午餐打包摆放在固定位置方便骑手随拿随走。

此外,高港区总整合资源、优化服务,在“骑手食堂”打造了暖心驿站,提供就餐、纳凉、取暖、如厕、饮水、歇脚、用药等贴心服务。同时,联合龙凤社区设立骑手解压室、休闲娱乐室、书画室等功能室,开设“爱心公益暑托班”,加强对新就业形态劳动者及子女的有关关爱。



### 鸡西市总开展服务企业发展园区行活动

## “银校企”对接会为小微企业解难题

本报讯(记者张世光)日前,黑龙江省鸡西市总工会服务企业发展园区行走进梨树工业谷“银校企”对接会在梨树区工业谷召开。会上,龙江银行鸡西分行与鸡西天和焦化有限公司达成授信3.55亿元合作协议,有效缓解了企业发展中遇到的困难。

本次“银校企”对接活动旨在落实黑龙江省总工会与中国人民银行黑龙江省分行联合开展的深化民营小微企业金融服务活动要求,解决梨树区工业谷企业在发展过程中遇

到的融资难、融资贵等问题。

此前,鸡西市总主动走访中小企业,得知不少民营小微企业在发展过程中存在融资难、融资贵,特种行业培训资源不足、用工短缺等问题。为此,鸡西市总通过搭建平台,把龙江银行鸡西分行、哈尔滨银行鸡西分行等单位与鸡西当地的19家中小微企业请到一起,专门研讨银行政策如何惠及中小微企业,同时也把相关学校请进企业,为企业开展培训、纾难解困。

此外,在这次对接会上,鸡西市总请来的鸡西矿业集团安全技术培训中心同梨树区应急局完成对接,约定在北山煤矿开设井下新工人上岗培训班,在天诚铝业开设特种作业人员上岗操作培训班。

鸡西市总工会相关负责人介绍,市总工会将协同相关单位走进全市工业园区,深入了解企业和职工所需所急所盼,推动解决更多企业和职工最关心最现实最直接的困难。

## “号声”嘹亮创一流

### 厦门市“工人(五一)先锋号”主题实践活动风采掠影



近年来,厦门市职工队伍积极参与“工人(五一)先锋号”创建活动,在推进厦门经济社会发展中充分发挥了工人阶级主力军作用。今年,厦门市总工会启动“号声嘹亮 争创一流”主题实践活动,

以争创一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队“四个一流”为主要目标,实施“创建标准立起来、先锋号牌亮起来、示范标杆树起来、组织机制建起来”四项行动,擦亮“工人(五一)先锋号”金字招牌。厦门“工人(五一)先锋号”的“号长们”将以第一人视角发表“号长日记”,讲述奋斗故事,展示昂扬风貌,唱响劳动光荣、创造伟大的时代强音。

## “岛屿掌灯人”:守护世遗灯火

班组负责鼓浪屿厦门供电公司所辖10kV及以下配电设备的运行维护、24小时故障抢修及配网建设项目建设管理,同时为客户提供办电全流程“一站式”服务。供电所秉持“守护国之瑰宝 璀璨世遗灯火”情怀,持续深化“街坊邻里亲情式”贴心供电服务,通过“鼓浪屿百年电力”展厅和“连心桥”满意驿站+鼓浪屿绿岛驿站“一红一绿”双驿站,在世界文化遗产地推动鼓浪屿可持续发展。



福建省“工人先锋号”鼓浪屿供电所为岛上“全电厨房”商户发放供电所服务卡。

号长:方颖颖 鼓浪屿供电所所长兼党支部书记

2023年8月19日  
晴

七八月是福建厦门鼓浪屿的旅游旺季。早上9时在龙头路小吃街,两侧的店铺人头攒动。

“今天设备使用都正常么?”我走进邵子贡贡九店,向老板打招呼。“厨房里3个电蒸锅从清晨就开始蒸制了,‘全电厨房’运转没什么问题。”贡九店老板回答,手上的活一直没停下。

“那有什么问题随时打电话联系。”我和同事继续走访了解商户用电情况。

“这面‘墙’上的彩绘太美了,正好做背景,快来拍照。”上午10时,在鼓浪屿街心公园旁,一群游客聚在一起拍照。

从小吃街出来路过街心公园,看到游客在墙边拍照,我连忙上前提醒:“你们仔细看,这里有电力设施,一定要注意保持安全距离。”

“原来‘墙’上镶的这个‘龙头路1号环网柜’的铭牌表示这里是电力设施啊。这样布置真好看呀,丝毫没有违和感。”游客说。

2017年鼓浪屿申遗成功后,厦门供电公司加快推进岛上电网改造。公司广泛征求居民、商家的意见后,因地制宜美化电力设施,或将电力设施“隐身”到地下及绿植、栅栏背后,或涂上彩绘。改造后的电力设施不仅绝缘性能好,还巧妙地融入周围环境。现在这项美化工作还在持续进行中,填补设备上的褪色图案也成为我们工人先锋号班组的工作。

“这栋楼的外墙为什么还有一层玻璃啊?”15时,一行游客行至海岛东南侧的拐角,一栋红色小楼吸引了大家的注意。这栋红色小楼曾是鼓浪屿最早的海缆终端站——大德记开关站,厦门本岛输出的电力经该站进入鼓浪屿。2022年5月,该开关站升级为集光伏建筑一体化、分布式储能、直流供电、台区柔性互联于一体的“光储直柔”示范项目。

大德记开关站的一面外墙在采用岛上常见的红砖基础上,又改造为薄膜光伏幕墙。这种光伏幕墙兼具透光性和发电功能,发出的电量可先供建筑体本身使用,多余的则储存在台区的分布式储能装置中,在阴雨天气时供建筑使用。

傍晚,我来到供电所前的“连心桥”满意驿站,检查驿站内的设施。几名游客在驿站内休息,准备乘船离岛。2018年,鼓浪屿供电所员工利用供电所前的空间,为岛上的居民、游客设置了自助式服务驿站。游客逛累了可以随时到角落歇脚、喝点水、给手机充电。驿站里还有一个留言本,写满了居民、游客真诚的留言和建议。翻看留言本上的建议和留言,我知道我们的努力正在被更多的人看见。