

1.1万多家公立医院如何强化公益导向？

新华社“新华视点”记者 田晓航 黄薇 袁全

公立医院是我国医疗卫生服务体系的主力军，是全面推进健康中国建设的重要力量。深化以公益性为导向的公立医院改革，是深化医改各项任务的重中之重。

我国1.1万多家公立医院如何彰显公益性？公立医院改革怎样不断增强人民群众的获得感？“新华视点”记者进行了调研。

让患者“看得起病”

降低老百姓看病的成本、让更多患者“看得起病”，是彰显公立医院公益性的基础。

今年1至9月，我国医疗卫生机构总诊疗人次达到51.1亿，较2019年同期增长12.4%。年诊疗量占全国医院80%以上的公立医院，如何更好满足百姓就医需求？

为减轻群众就医负担，解决过度诊疗、超标准收费等问题，有关部门不断“出招”——

各省份全面建立并运行医疗服务价格动态调整机制；《全国医疗服务项目技术规范（2023年版）》出台，促进政府对医疗服务价格的监督与管理；持续开展药品耗材集中采购，9批国家组织药品集中带量采购覆盖药品平均降价超50%。

福建省三明市强化“三医”协同，持续挤压药品耗材虚高价格，11次动态调整医疗服务价格；湖南省湘潭市通过医疗服务价格调整，到今年8月公立医院医疗服务收入占比提高到35.03%……一些地方在动态调价基础上逐步理顺医疗服务比价关系，合理体现公立医院医务人员的技术劳务价值，也给患者带来了更多实惠。

下一步，如何进一步强化公立医院公益性导向？

“我们将督促指导各地因地制宜地推广三明医改经验，动态调整医疗服务价格，特别是优先调整治疗、护理、手术等体现技术劳务价值的价格项目。”国家卫生健康委体制改革司副司长薛海宁说，还要发挥医保支付对医疗服务行为的激励约束作用，支持公立医院通过提升技术服务获得合理收入。

根据国家卫生健康委等部门联合印发的《深化医药卫生体制改革2023年下半年重点工作任务》，我国要在对5个试点城市医疗服务价格改革情况开展评估总结推广基础上，启动医疗服务价格改革省级试点；同时，继续组织做好二级及以上公立医院绩效考核，引导公立医院坚持公益性，落实功能定位。

让患者享有更多优质医疗资源

全国万余家公立医院中，大城市的三甲公立医院常常“一号难求”。优质医疗资源相对较少、区域分布不均，这个难题如何破解？

建设国家医学中心、国家级和省域区域医疗中心，科学合理网格化布局紧密型城市医疗集团……让拥有人才、技术和设备等优势资源的三甲公立医院，提供更多的公益性服务，努力实现“大病重病在本省就能解决，一般的病在市县解决，头疼脑热在乡镇、村里解决”。

得益于区域医疗中心建设，截至2020年底，河南省到北京儿童医院就诊的门诊儿童人数下降63.1%，住院人数下降51.3%。通过专家支援、技术平移、同质化管理等举措补齐地方诊疗短板，群众跨区域就医难题正在逐步缓解。

面对大量疑难罕见疾病、急危重症的诊疗诉求，公立医院必须在提升诊疗能力上“下苦功”。

除了每周四“雷打不动”的罕见病多学科会诊以外，北京协和医院今年新设立罕见病联合门诊，每天十来个专业“组团式”出诊，让患者平均确诊时间从以往的4年缩短至不到4周。为了让更多患者享受优质医疗资源，医院还不断优化日间手术流程。

“以往一两个小时的全麻肺结节切除手术，现在只要半小时左右。”北京协和医院胸外科主任李单青说，对于高风险的胸外科手术，开展日间手术对手术技术、麻醉手术室配合等方面提出了更高要求，却能给予患者创伤小、功能损失小、风险小的治疗体验。

发展临床重点专科，集中力量开展疑难危重症诊疗技术攻关，推动新一代信息技术与医疗服务深度融合……当前，许多公立医院正从人才、技术、学科、管理等多方面发力提升诊疗水平，以期造福更多患者。

“我们要继续做公立医院排头兵，做国家医改的主动参与者和坚定执行者，肩负起推动医学发展和技术进步的社会责任，始终坚持‘以人民为中心、一切为了患者’的办院方向，维护人民群众全方位、全生命周期的健康。”北京协和医院院长张抒扬说。

不断改善患者就医体验

坚持公益性，还要不断改善患者就医体验。挂号付费时间长、候诊时间长、检查预约时间长、看诊时间短——“三长一短”，曾长期是群众就医的“槽点”。如何才能让患者“不堵心”？

复旦大学附属妇产科医院实施全门诊、全时段、全号源预约诊疗管理，四川多地试点“一次挂号管三天”，江苏多家公立医院实现影像检查后数据资料12小时内“云端”共享……在深化医改过程中，多地公立医院推进预约诊疗、改进就医流程，努力提升群众就医满意度。

发展互联网诊疗、建设智慧医院，大大提升了公立医院惠民服务的能力。

在广东省中医院，“智慧药房”为患者省去了排队缴费、等待取药的麻烦。院长张忠德介绍，每天5000多名患者享受中药代煎配送服务，在广州市内可实现上午处方当日送达，患者取药更方便。

截至2022年底，全国二级及以上公立医院中，88.2%参与同级检查结果互认，92.2%开展优质护理服务。今年以来，国家卫生健康委和国家中医药局组织开展“改善就医感受提升患者体验主题活动”“全面提升医疗质量行动”“进一步改善护理服务行动”。目前，超过八成二级及以上公立医院开展了预约诊疗服务，公立医院医疗服务持续提质增效。

开展全国医疗卫生机构信息互通共享三年攻坚行动，推进智慧医院建设与分级评价工作……《深化医药卫生体制改革2023年下半年重点工作任务》再作部署。

“推动公立医院改革和高质量发展，最终目标是解决群众就医的‘急难愁盼’。”薛海宁表示，国家卫生健康委将继续推动公立医院为群众提供流程更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的卫生健康服务。

（新华社北京11月14日电）

中国潜水救援协会：已推动协调5000多名潜水员上专属意外险

新华社北京11月14日电（记者林红梅 叶昊鸣）“可下五洋捉鳖”的潜水员，从事着高风险工作。中国潜水救援行业协会理事长宋家慧14日向记者介绍，为加强潜水员职业健康管理，截至今年10月底，协会已经推动协调5062名潜水员购买了“潜水员统一保险”项下的个人专属意外险。

随着海洋经济的发展，我国潜水员越来越多。潜水员在水下作业，承受着高水压、黑暗环境、淤泥等诸多不可预知的风险，但多年来一直难以获得救援保障。宋家慧表示，经过协会协调推动，从今年1月1日起，中国太平洋财产保险股份有限公司天津分公司开始给潜水员个人承保专属意外险，破解了此前我国潜水员得不到保险行业意外伤害险保障的窘境。

宋家慧介绍，协会近年来通过对潜水员进行职业培训、发放潜水员资格证书等，提高了潜水员作业水平和安全保障能力，经过培训的潜水员在作业中出事的概率大幅度下降。目前全国具有合格证书的潜水员有1万多人，协会将推动协调他们全部上保险。

安谨说，没有合格培训证书的潜水员作业不规范，安全保障率低，事故发生率比有培训证书的高几倍，“没有证书的潜水员，目前不在承保范围内。”

来自江西的潜水员樊焯说，我们的工作属于高风险行业，以前保险公司不给保，现在终于可以上个人专属意外险了，“这是我们潜水员盼望多年的事。”

宋家慧说，推动给潜水员上保险，旨在保障潜水员的权益，为潜水员及其家人多提供一份保障，让更多的人愿意加入到潜水员的队伍中来。

西藏“双招双引”为高质量发展注入新活力

新华社拉萨11月14日电（记者白少波）今年以来，西藏自治区坚持招商与招才并举、引资和引智并重，截至目前，各省市援藏工作队累计招引项目到位资金179.13亿元，引进各类人才200多人，为西藏经济社会高质量发展注入新活力。

这是记者14日从西藏自治区党委组织部获悉的。西藏自治区党委组织部今年印发《关于加大省市援藏工作队“双招双引”力度推动西藏长治久安和高质量发展的通知》，支持激励广大援藏干部发挥作用，大力开展援藏招商引资；创新招才引智方式方法，先后在北京、上海、深圳、成都、重庆举办5场“英才汇聚·志向高原”招才引智政策推介活动，吸引更多优秀人才进藏工作。

当日，西藏各地市人民政府（行署）有关负责同志与引进企业代表、区内有关用人单位负责同志与专家人才代表分别签约。西藏自治区党委组织部相关负责人表示，西藏自治区将进一步营造尊商亲商、聚商活商和引才聚才、尊才爱才的良好环境，全力支持广大企业家投资兴业，支持人才干事创业。

（上接第1版）

“多通道”激励职工跑上“新赛道”

受益于“活水计划”，乔龙从蒲县分公司的一名班组长，交流到省公司网络部主任。他觉得，“相比提升网络维护技能，更重要的是在工作视野、思维拓展等方面受益终身。”

山西移动有不同层次的职工，如何设计专属职业生涯管理模式，是“产政”向纵深推进、向基层延伸的关键点。该公司以战略领军人才、高层次专家人才、卓越工程师、优秀青年科技人才为重点，打造梯次合理、专业全面、规模庞大、展翅齐飞的“人才雁阵”，制订贯穿种子期、成长期、栋梁期和绿叶期，共计7项全生命周期专项人才计划，“活水计划”是其中的一项。

面对数字化转型紧迫现实，山西移动为了“不让一名职工掉队”，启动了数字化转型人才培养项目，构建了10大专业方向和3大业务领域的地图谱，制定了3年人才培养规划，近3年累计开展培训799门课程，在线授课2580小时，面授1248天，职工教育经费预算占工资总额的1.5%以上。

“微创新”激活数智转型“新引擎”

在山西移动，职工“劳有所获，优有所奖”，尤其是对高价值创新成果，明文规定了20%的节支金额激励。

渠道运营中心职工张强带领团队研发的“智能家居场景化设计营销平台”，获得了15万元奖金。“出乎意料的‘大手笔’创新奖励，激励我们想创新、敢创新、能创新。”张强告诉记者。

山西移动坚持尊重基层、深入基层、服务基层，问需一线、问计一线、问效一线，通过开展命题式创新、在岗技术革新、微创新“五小”竞赛等活动，充分激发广大职工创新创造活力。近3年，山西移动职工在岗技术革新优秀成果1194项，微创新优秀成果180项。

与此同时，公司创建了106个职工（劳模）创新工作室，提供专项资金支持，为创新团队成长成才提供“黑土地”。连续2年按照职工工资总额的1%以上统筹全年劳动竞赛、技能竞赛预算，为职工技能提升搭建“练兵场”，促进职工岗位建功成果转化，助推企业数智化转型。



感受匠心

近日，由共青团郑州市委、中建五局装饰幕墙有限公司西北分公司、中原豫资投资控股集团有限公司联合举办的“建设未来·匠心设计美好生活”游学日活动开展。来自奇色花福利幼儿园的64名小朋友化身“小小建筑师”，走进郑州金融岛豫资控股大厦项目和中原资产项目，现场感受匠心。 张卿摄



第十六届中国国际现代化铁路技术装备展览会开幕

11月14日，观众在参观展览。当日，第十六届中国国际现代化铁路技术装备展览会在北京开幕，来自14个国家和地区的近400家企业参展。本届展会为期3天，其间还将围绕数字化铁路、铁路现代物流等主题举办圆桌论坛。

新华社记者 邢广利 摄

枫桥旗正红

绍兴市委书记温晓波说，必须充分发挥党的政治优势，实现党领导下的政府治理和社会自治、居民自治良性互动。在“枫桥经验”的发源地诸暨，各类社会组织承担起补充完善社会服务、发现化解矛盾纠纷等功能，让百姓成为社会治理的主人公。

位于舟山群岛的沈家门是我国最大的天然渔港，过去因渔业生产、海损事故等引发的矛盾纠纷量大面广。当地创新开展“航行的支部”海上党建，将风险第一时间化解在前端，近三年共处置海陆各类纠纷4500余起，涉及金额4435万余元，海上矛盾纠纷调处率达98.8%。

——新时代“枫桥经验”最突出的特点，就是牢牢抓住基层基础，最大限度把矛盾风险预防化解在基层。

统计显示，浙江全省共建群防群治力量200.7万人，义务性治安巡防人员124.2万人，配备专兼职网格员95.5万人。“从‘做群众工作’到‘群众做工作’”浙江省公安厅副厅长长魏明说，一切为了群众、一切依靠群众，是“枫桥经验”不变的初心。

杭州市西湖区北山派出所组建了“星火联盟”“青北义警”等数十支“义警”队伍，总计约1700人，快递小哥、居民群众纷纷参与，活跃在风险排查、矛盾调解中；还组织了“熊猫老人守护队”“小芽儿成长服务队”。该所所长凤素芳说，警力有限，民力无穷，坚持群众路线才能从小治安到大平安。

以“武林大妈”“东海渔嫂”“平安大姐”等一批社会组织和社会工作者、社会志愿者队伍为代表，群防群治、共建共享在浙江蔚然成风，平安建设深入人心。

——依靠数字赋能感知民意，新时代“枫桥经验”贯穿于平安浙江建设的始终。以民意为导向，浙江借助数字化手段感

知民意，主动回应人民群众需求，让人民群众成为基层社会治理最大的受益者、践行者、评判者。

嘉兴南湖畔，“民声一键办”改革模式实现12345、110与基层智治综合应用平台互联互通，群众无论打哪个电话，内部都能无障碍流转。在嵊州市，基层干部的民情日记依托5G、人工智能等技术实现迭代升级。“从‘小本子’到‘大治理’，不变的是为民初心。”嵊州法院甘露法庭庭长应晓东说，他所在的法庭完成了数字化、信息化和自动化全面升级，当事人足不出户就能全流程办理诉讼事务。

持续擦亮新时代“枫桥经验”“金名片”

人民是建设中国式现代化最坚实的依托。在迈向全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻，新时代“枫桥经验”承担重大历史使命，对推进中国式现代化具有重要意义。

新时代“枫桥经验”的实践证明，要适应时代要求，创新群众工作方法，夯实基层基础，善于在法治轨道上化解矛盾纠纷。

浙江各地坚持循法善治，建立重大决策社会稳定风险评估制度，组织开展公民法治素养提升行动，引导群众依法表达诉求、维护权益。宁波市公安局局长王顺大说：“专门工作和群众工作相结合，依靠群众、依靠法治才能走好发展路。”

浙江省高院推出在线矛盾纠纷多元化解平台，解纷新阵地“共享法庭”覆盖全省乡镇、街道。目前浙江约50%的民事纠纷通过调解实质性化解在前端。

大力弘扬新时代“枫桥经验”优良传统，要关口前移，聚焦问题、实干担当，在实践中不断创新新发展。

（新华社杭州11月14日电）

菠萝科学奖迎来第12个年头

致敬好奇心 厚植科普土壤

本报讯（记者陈俊宇）“手抛硬币的正反面概率不是五五开”“昆虫也爱玩游戏”“逆风说话传得更远”“每天多活动两小时不影响学习”……近日，在2023世界青年科学家峰会举办期间，菠萝科学奖颁奖典礼如期举行，10项风趣幽默又不至于严谨的科研/科普成果获得了这个“向好奇心致敬”的奖项。

今年，菠萝科学奖迎来了第12个年头，持续以百姓喜闻乐见的科普形式深耕厚植科普土壤，获奖者依然充满好奇心和想象力。纽约大学格罗斯曼医学院的博士后孙祺就对“头发越拔白得越快”这个古老传闻产生了兴趣，科学家凭借团队薸秃老鼠的求真精神和实验魄力而获得了医学奖。

获得可持续奖的敦煌研究院的数字敦煌项目，这一项目把海量的文物精确数字化，除了高分辨率的平面扫描图片，还建立了3D石窟等全新呈现方式。游客可以“云游览”，考古工作者、历史学者、文献研究人员也得以在不破坏文物的基础上细致观察研究，达到了保护文物和科教宣传两全其美。

此外，15所大学100多位师生参与的中国科学家用科学回应《科学》行动获得了科学事件奖，华中科技大学苏杉教授带领的团队凭借“不会挂壁的马桶”获得发明奖，科学插画师李梁获得科学插画奖，“昆虫也爱玩游戏”获得生物学奖，“逆风说话传得更远”获得物理学奖，“气味会影响人的颜色感知”获得心理学奖等。

（上接第1版）

从“靠山吃山”到“保山护山”，诸暨市枫桥镇枫源村几次重要的发展跑道转换，都由老百姓拿主意，村里已连续18年实现“群众零上访、干部零违纪、百姓零刑事、村民零邪教”。

“大家的事还得大家来讨论。”枫源村党总支书记纪根土说，“零上访”不是说村里没有事儿，而是不等到村民上访，村干部就先上门，把该解决的问题尽快解决好。

枫源村的变与不变，是之江大地坚持和发展新时代“枫桥经验”的缩影。

20年来，浙江将创新发展“枫桥经验”作为平安建设的总抓手，深入实施“八八战略”的重要保证，各地党政主要领导推动“枫桥经验”拓展到城镇社区、海上渔场、网络空间等领域。

浙江省委政法委常务副书记卫中强说，坚持和发展新时代“枫桥经验”，浙江走出了两条曲线，一条是人民群众安全感、满意度逐年提升的“上行线”，一条是各类案事件持续下降的“下行线”。

“新时代‘枫桥经验’已经成为基层社会治理的一面旗帜、中国之治的一张名片。”浙江省新时代“枫桥经验”研究院院长金伯中说。

历久弥新的“枫桥经验”

在浙江干部群众眼中，发源于基层的“枫桥经验”是做好群众工作的“传家宝”、常学常新的“活教材”。

将为了人民、依靠人民作为创新发展的基本点，“枫桥经验”在新时代伟大实践中不断丰富发展，展现出永不褪色的魅力，成为依靠群众进行社会治理创新的代名词。

——“枫桥经验”能永葆生机与活力，就在于坚持党的领导这一根本原则，坚守以人民为中心这一根本立场。