### 在"黑灯工厂"探寻"智造"之光

生产线自动化、智能化程度越高,对员工技能水平的要求就越高

# 空调"智造"吹新风

本报记者 王鑫 方大丰

"手臂"灵活翻飞、动作精准高效的工业 机器人,活跃在注塑、钣金、总装等各个车间 的生产一线;车间通道上,AGV导航车与智 能电子仓默契配合,智能调度、精准配送已成 为现实;作为工厂"大脑"的智能信息集控中 心已实现全产线、全流程数字化,从生产计划 到制造执行一目了然……

走进位于湖南长沙宁乡经开区的长沙格 力暖通制冷设备有限公司(简称"长沙格 力"),"工人少、机器人多"是留给记者最直观 的感受。作为目前全国电器生产行业自动化 程度最高、智能化技术最新的标杆工厂,工业 机器人、数控机床、5G等先进设备和技术已 充分融入企业的生产场景。

格力电器董事长兼总裁董明珠此前曾表 示,格力的"黑灯工厂"让"过去1万人的工厂 现在只需1000人"。作为格力仅次于珠海总 部的第二大综合基地,长沙格力不断加大技 术改造力度,积极推行"机器换人",有效促进 企业提质增效。

"我们的智能车间相比传统人工操作,生 产效率提高了32%。"长沙格力生产计划部部 长田伟介绍。

#### 59台机器和4个人

目前,越来越多制造类企业开始将"黑灯 工厂"置于关键业务领域或区域位置,以便更 好发挥"硬核"作用。长沙格力也不例外。

"注塑智能车间"六个大字的展牌就被摆 在长沙格力一期注塑车间入口处最显眼的地 方。在这里,不同原料经"中央厨房"空中管道 的精准分配,注入注塑机,再由传送带与AGV 导航车相互配合,将生产好的零件自动运到

器人、数控机床、5G等先进设备和技术已充分融入长沙格力的生产场景。数字化、智能化 的新型制造模式一方面减少了人工成本,另一方面也对一线工人提出了全新要求

指定位置。在一台注塑机前,只见机器人自 动抓取镶件,放置于固定工装上,再由另一台 机器人抓取镶件,精准嵌入模腔内。

"一套设备减员2人,大大降低了员工劳 动强度,还避免了工伤风险。"企业生产科主 管、技术骨干雷建告诉记者。

据雷建介绍,注塑车间共有5条多层生产 线,生产160余类不同规格的空调零件。担负 保障产线正常运行重任的调试技术员,是这 个车间最重要的岗位。然而,管理整个车间 59台机器却仅需4名调试技术员。

智能化运用带来的颠覆性变化,同样出 现在其他车间。

在钣金冲压自动生产线,各单体设备间无 缝衔接,实现零件自动化生产,消除了人工作 业的安全隐患;在总装车间,由于大多数组装 环节被机器替代,一条家用空调外机生产线仅 需50名工人,一天就能组装近3000台空调。

智能化作业让工人开始有了"茶歇时 间"。下午4点,记者在钣金车间看到,工人三 三两两坐在车间休息区,吃着零食,有说有笑。

#### 互联互通

每天早上7点半,注塑车间班长罗林胜 到岗第一件事,就是打开手机App,查看最新 排产目标、机器运行情况,并将任务"派单"到 每一位班组调试技术员。"生产什么型号的产 品,哪台机器需要维修,在手机上一目了然"。

记者采访发现,在长沙格力,不光生产环

节的主要工种基本实现智能化作业,管理环节 也更"智慧"了。"通过利用工业互联网、大数据 平台,我们的关键设备实现了100%互联互通, 数据可以实时采集,集控中心负责远程调度管 理。"田伟说,机器一旦出现异常,后台就会自动 报警并远程处理,或者线上派单现场处理。

智能物流还将不同的车间连为一体。占 厂区整体物流配送量70%的立体智能物流配 送系统,实现了各生产车间物流配送的自动 化、信息化、智能化及少人化。人员编制减员 30人,每年可节约成本近400万元。

"这些高大上的机器人,基本都是格力自 主研发的。"穿行于不同车间,雷建言语间充 满了自豪。早在2013年,格力就进军智能装 备领域。如今,格力智能装备已涉足数控机 床、工业机器人、智能物流仓储设备、智能环 保设备、工业自动化等五大产品领域。

持续不断的自主创新无疑是格力强力打 造"黑灯工厂"的底气所在。2014年筹备、 2016年建成投产的长沙格力,一开始就瞄准 打造高标准智能制造场景,采用大量国际领 先和自主研发的智能装备,并自主开发了相 应管理软件。投产的次年,长沙格力即获评 工信部"智能制造试点示范企业"和"工业互 联网应用试点示范企业",成为了国家级双示 范项目企业。

#### 人是"智造"核心

注塑、钣金、总装……历经1000余道工

序,每天有2万合空调从长沙格力运往全国 各地。数字化、智能化的新型制造模式一方 面减少了人工成本,另一方面也对一线工人

"比如调试技术员,别看一个班只有4个 人,产品调试、质量巡查、异常处理、现场维 护,要做的工作可不少。注塑机不能轻易停 机,换班时要无缝衔接,吃饭也是送餐到

记者了解到,一台注塑机往往要生产十 几种甚至几十种型号的产品,每换一种产品 都需要重新设定参数;注塑产品正式生产前 需要试模,生产过程也需要根据产品质量不 断优化;胶量的多少、温度的高低,都是影响 注塑好坏成败的因素……培养一名优秀调 试技术员并不容易。

田伟告诉记者,长沙格力筹备之初,技 术人员即被送往企业珠海总部和其他生产 基地,进行系统学习和锻炼。

张贴在车间里的"精益名人堂",展示着 最新的优秀项目、先进人物;分布在车间各 处的培训道场、训练营,让一线技术工人在 生产中得到提升……如今,长沙格力提出打 造"精益智工厂"体系,力争实现全员参与改

一线工人也成为智能化改造的一分 子。主板车间单班原本需要两名工人进行 接线端子作业,不仅效率低下而且劳动强度 高。为此,有员工主动申购接线端子自动供 料装备,实现了自动送料。

"生产线自动化、智能化程度越高,对员 工技能水平的要求就越高。说到底,智能化 改造离不开'人'这个核心。"田伟认为,发展 先进制造业的根本要义是在于追求更高质 量、更高效率。在智能制造中,智能化只是 一个手段,需要人机结合才能完成高效生 产,而不是100%全自动。

### € 企事录

### 工信部公布《人形机器人创新发展指导意见》

事件:11月2日,工信部在官网公布《人形机器人创新发 展指导意见》,提出人形机器人集成人工智能、高端制造、新材 料等先进技术,有望成为继计算机、智能手机、新能源汽车后 的颠覆性产品。《意见》指出,中国计划到2025年,人形机器人 创新体系初步建立,"大脑、小脑、肢体"等一批关键技术取得 突破,确保核心部组件安全有效供给。整机产品达到国际先 进水平,并实现批量生产,在特种、制造、民生服务等场景得到 示范应用,探索形成有效的治理机制和手段。

点评:在科幻电影中人形机器人是常见角色,但在现实世 界里,受技术发展限制,人形机器人的研发较为缓慢。人形机 器人指具有人类相似外观和功能的智能机器人,可应用于人

最近几年各大厂商陆续推出了自己的人形机器人产品 最为有名的即特斯拉发布的 Optimus 人形机器人。今年 10 月,小鹏汽车发布了首款人形机器人PX5。此次《意见》出台 人形机器人领域很可能迎来快速发展。在应用场景方面,未 来的人形机器人除了完成一些与工业机器人类似的任务之 外,还可以借助AI大模型拥有通识大脑,实现与外界对话,获 得任务理解、逻辑推理等能力。这将使得人形机器人在商业

## 大董烤鸭计划将预制菜卖到国外

事件:近日,"大董美食董到家"在社交媒体的官方账号发 布消息,将在西班牙马德里召开大董烤鸭海外首发会,并在首 发会上开启全球合伙人招募计划。按照计划,大董烤鸭将招募 两类合作对象,产品城市合伙人和线下店城市合伙人。前者需 要提供在海外市场渠道(商超、便利店、区域代理)并负责片片 鸭、烤鸭卷等新零售产品的销售,而后者负责烤鸭专门店、档口 店的运营,而大董方面提供的即热即出标准化半成品及门店 设计等支持。这表明,大董烤鸭此次出海要卖的是预制菜。

点评:此前,该企业在纽约开设的烤鸭店曾亏损达一亿元 除疫情冲击外,文化差异、劳工制度、食材进货上的水土不服都 导致了这一结果。此次再次向海外扩张,大董显然有意识吸取 了上次的教训。比如,西班牙所在的欧盟是中国鸭肉主要出口 市场之一,这可以避免曾经"必须在当地培育鸭种付出的巨大成 本";另外,预制菜的形式可以提升海外门店运营效率,减少因海 外劳工制度不同,培训和管理制度都需要重新设计的问题。

当然,大董想要在海外打开市场依然不会很轻松。一来 如何让海外消费者以合理价格吃到优质烤鸭是对大董供应链 稳定性的长期考验;二来,文化差异带来的管理思维差异以及 味蕾差异也是其在出海路上需要解决的问题。

### 蔚来汽车本月将减少10%岗位

事件:11月3日,蔚来汽车创始人、董事长兼CEO李斌发 布全员信,确认公司将减少10%左右的岗位,具体调整会在11 月完成。截至2022年底,蔚来共有近2.68万名员工,这意味 着此次裁员将影响到近2700名员工。

早些时候, 蔚来集团在香港联合交易所公布的2023年第 二季度业绩公告显示,上半年亏损额进一步扩大。

点评:在高速增长的新能源汽车市场,蔚来汽车一度是国 内造车新势力的头部企业。但是,近年来,随着行业竞争加 剧,其竞争优势开始下降。此外,传统车企在新能源赛道上的 加速赶超也进一步加大了蔚来汽车的压力。

目前看来, 蔚来汽车一方面面对着行业内部洗牌的动荡; 但另一方面,产品的更新、在谋求独立生产资质方面的努力, 也表明该公司仍有回到领先地位的可能。正如李斌在内部信 中指出,未来两年会是汽车行业变革期竞争最激烈的阶段,外 部环境充满巨大的不确定性。对任何一家汽车企业来说,成 败都可能在短时期内扭转和发生变化。 (本报记者 罗筱晓)

#### 将生产场景与互动体验巧妙融合

本报讯(记者王群)行走在参观长廊,透过玻璃窗可以近 距离观赏东阿阿胶的制作全流程;通过视频特效技术和互动体 验设计,游客可以从味、视、嗅、听、触立体式感受千年阿胶的养 生文化;在阿胶体验店,游客可以品尝到阿胶特色养生餐食,还 可以根据自己的口味喜好,定制专属阿胶产品……走进东阿阿 胶的阿胶体验工厂,游客便在胶香弥漫的"探秘长廊"中开启一 场中医药文化的全方位感官盛宴。

近年来,位于山东聊城的东阿阿胶股份有限公司不断擦 亮中华老字号这张"金字招牌",打造"三产融合"示范样板,向 上延伸一产毛驴养殖,平行拓展二产胶类中药研发,向下兼容 三产中医药养生体验旅游。

作为工业旅游与养生文化融合发展的新业态,东阿阿胶 打造了集科普、互动、趣味于一体的阿胶世界沉浸式主题旅游 景区,通过推出"工业+体验"旅游新模式,走出了一条健康养 生与休闲养心相结合的特色发展路子。

"以三千年的阿胶文化为载体,以工厂为舞台、产品为道 具、消费者体验为核心,将生产场景与互动体验巧妙融合,让 游客感受中药瑰宝的滋补价值,赋予游客深度体验和健康财 富,企业也实现了游客变顾客、顾客变游客。"东阿阿胶产业园 副总经理张守元说。

以数字化创新客户运营模式,持续推动文商旅走向深度 融合,正让老字号品牌焕发新生机。

记者了解到,依托阿胶世界体验平台,东阿阿胶综合运用 5G、物联网、人工智能等技术,打通原料、生产、营销全链条, 建立全渠道数字化营销平台,启动"工厂直达顾客"个性化定 制模式,先后推出定制膏方服务、定制体质调养方案等柔性化 定制服务,实现了全年熬胶服务64万人次,带动线上销售大 幅提升。

另外,通过科学统筹、技术创新等手段推动减污降碳、协 同增效,东阿阿胶实现了生态环境建设与企业高质量发展双 赢。企业打造了"湖光碧草"的花园式工厂,厂区建设的光伏 发电系统,能够满足整个园区20%的用电量;12万平方米的水 域景观中,工业生产废水通过中水回运的循环利用,年增加人 工湖补水量5万立方米;通过系列节能减排降碳举措,年减排 二氧化碳3400余吨。目前,公司已被评为首批国家中医药健 康旅游示范基地。

张守元说,未来,东阿阿胶将持续推进文化和旅游深度融 合发展,坚持以文塑旅、以旅彰文,不断创新"工业+旅游"展 现形式,讲好中国中医药故事,致力于打造国内工业旅游和中 医药研学旅游标杆。

## 一条上扬曲线背后的创新密码

新华社记者 张漫子

一平方公里能够创造出多少价值?翻开 中关村软件园5年来的经济密度图,一条上 扬曲线跃然眼前:969亿元、1104亿元、1295 亿元、1652亿元、1831亿元,节节攀高。

脚下这片被称为"后厂村"的土地,每平 方公里创造的价值,5年来增长了近一倍。 仅今年,园区已新增上市公司1家、专精特新 "小巨人"企业3家、专精特新企业16家。

记者随机敲开一家企业的门。一群工程师 正在搭建新一代的AI生产力平台——"灵娲"。

"无处不在的AI应用场景,催生了大量的 模型和算法需求。用传统方式,一个AI算法从 提出规划到最终上线,需要10到15人的团队 连续数月的投入。周期长、成本高、效率低,制 约了AI的规模化落地。"一名工程师告诉记者。

"创新这个第一动力,对于今天的企业来 说格外重要。不创新不行,创新慢了也不 行。"北京眼神科技有限公司品牌市场总监张 会颇有感触地说,在中关村软件园,创新不仅 是一种选择,更是一种习惯、一种氛围。

锚定前沿赛道,从能科科技、智芯仿真, 到华如科技、中科汇联,一批企业在创新之路 上飞奔。连续加码的研发投入、连年上扬的 增长曲线,展现出创新为企业高质量发展注 入的动力、活力。

做长创新链、做强服务链、延长价值链、 打通资本链,园区前沿产业生态日趋完善,萌 发新的产业热点、造就新的增长极。如在人 工智能、大数据领域,园区构建了上下联通的 智慧产业生态链,让数字孪生、智慧大脑、 5G+MEC、智慧交通等场景逐步落地。



"智改数转" 助力企业提质增效

11月4日,在江苏省南通市通州区老裁缝家纺车间,工人正在调试机器刺绣设备。近 年来,当地为加快企业智能化改造和数字化转型,出台了专业机构把脉问诊、典型案例示范 带动、创新平台赋能增效、金融工具精准扶持等4条举措,计划用3年时间完成全市5700家 左右规模以上工业企业"智改数转"全覆盖,新上项目应用智能化和数字化生产管理体系全 覆盖,以此助力企业提质增效。 本报记者 杨登峰 摄

# 5G 信号进矿井

本报记者 赖志凯 本报通讯员 巩德彪

在首钢矿业杏山铁矿集控中心,通过电 脑画面可以看到井下一辆无人驾驶的电机车 满载矿石开过,随后自主对车、自动放矿、智 能运行、自动卸车。操作人员只需在井上对 电机车的电机电流、电压及运行速度等关键 指标监控即可。

"这样的操作画面在建矿时是不敢想象 的,现在却每天在井下真实地上演。"首钢矿 业公司总经理黄佳强告诉记者。

近年来,首钢矿业公司以"无人化"为主 线全面启动智能矿山建设,确立智能矿山建 设标准、实践路径,以"数"赋能、以"智"提质, 推动5G信号进矿井,逐步实现由"人控"到 "智控"的提质升级,从"少人"到"无人"的智 慧转变,智能矿山建设已经成为企业高质量 发展"新引擎"。

根据《"十四五"智能制造发展规划》,到 2025年,规模以上制造业企业基本普及数字

化,重点行业骨干企业初步实现智能转型。 要建设2000个以上新技术应用智能场景、 1000个以上智能车间、100个以上引领行业 发展的标杆智能工厂。到2035年,规模以上 制造业企业全面普及数字化。

"刚开始确定实施无人操作时,很多人都 持质疑的态度,但是我们都坚信科技改变一 切,持续探索这个领域的前沿技术,一路走 来,通过科技技术在生产实践的应用,打破了 传统,真正改善了职工的作业条件,使之发生 了本质变化。"杏山铁矿机动科自动化技术员

"智能制造的实现,关键是依靠新一代 信息技术系统的技术支持。"黄佳强说。为 推进智能采矿建设,2021年,首钢矿业启动 杏山铁矿井下电动铲运机遥控技术研发, 向移动单体设备现场驾驶的传统模式发起

以北京速力科技有限公司为研发主体组 建攻关团队,瞄准国际巨头公司的产品标准, 在液压电控化、底盘线控化、运动控制器开发 等方面展开课题攻关,当年就以较低成本完

随后,企业边生产边改造,实现了5G+ 单体设备集中操控,5台铲运机陆续实现远 程操控。

2023年初,与中国联通河北分公司实施 杏山井下5G通讯项目,解决了原WIFI通讯 系统延时大、带宽不足等问题,为设备地面集 中操控提供了通讯支撑。

至此,36名操控人员正式由"井下"走到 "井上",实现井下作业"无人则安"的本质安全。

"以前都是在井下作业,潮湿、粉尘、噪 音比较大,工作中需佩戴各类防护设施,工 作环境差,现在转到了地上的操控中心,在 空调屋里工作,环境好了,心情更舒畅了!" 在井下驾驶12年铲运机的操控人员张金

"5G+单体设备集中操控核心价值是减 少井下人员,实现无人则安。解决了传统移 动单体设备只能现场驾驶的历史性难题。矿 山行业高质量发展的主要标志是低成本,人

员上井后首先减少了通勤成本,下一步自主 运行后,将进一步提高劳动效率,降低劳动力 成本。"中国冶金矿山企业协会秘书长姜圣才 告诉记者。

姜圣才说:"5G+单体设备集中操控对比 人工采矿,集中操控一方面降低安全风险,避 免职业病风险,另一方面,熟练后的操作效率 与人工现场操作相当,但人在地面操控,节约 了上井、下井的时间,设备的绝对作业时长增 加,这样就提高了生产率。5G+单体设备集 中操控,为矿山行业井下少人化、无人化提供 了解决方案。"

9月11日,5G+井下单体设备集中操控 暨智能矿山解决方案现场会在首钢矿业公 司举办。"下一步,首钢矿业公司将以此次现 场交流会为契机,以智能科技为引领,围绕 '现场无人化、操控集约化、管理智慧化'总 体目标,继续大力实施智能矿山建设发展战 略,追逐科技强企之梦,以智能驾驭未来,用 '智慧'之钥开启高质量发展之门。" 黄佳强 掷地有声。