

新疆维吾尔自治区总工会开设远程视频医疗服务项目,帮助解决边远地区教职工、边防警察等职工群体的寻医问诊难题——

让职工随时随地有“医”靠

本报记者 吴锋思

“咨询专家后,两天就见到效果,很专业”“远程视频医疗服务非常便捷,感谢工会”……记者日前获悉,新疆维吾尔自治区总工会针对边远地区教职工、边防警察等职工群体存在的医疗资源有限、就医不便等难题,联合公益力量,于8月1日启动远程视频医疗服务项目,让职工随时随地有“医”靠,受到广泛欢迎。

据介绍,这一服务项目采取开设远程视频医疗服务、设立职工健康服务公众号、举办专科科普讲座等方式进行。服务对象涵盖南疆边境县市教职工、全区边防警察共60926户,并覆盖到职工家属。

随时呼叫医生

据介绍,远程视频医疗服务项目委托具有互联网医院资质的专业机构,提供7×24小时远程视频即时医疗服务。对常见病、慢性病、日常健康保健、用药指导、紧急突发情况

等问题,职工通过手机呼叫,即可与医生面对面视频。医生在接诊后将建立专属的健康档案,长期关注职工的健康情况,成为职工的“家庭医生”。

与此同时,远程视频医疗服务项目还为职工及其家人提供三甲医院主任专家视频问诊、外地就医绿色通道、电话热线心理倾诉,以及专家线上健康科普宣教、知名专家线上义诊、各学科专家赴职工工作场所义诊等暖心服务。

新疆地域辽阔,远程视频医疗服务项目弥补了南疆边境县市教职工、边防警察驻地等边境一线执勤单位的医疗保障短板。

在走访中,一名职工告诉记者,随着天气变凉,年幼的孩子总是半夜咳嗽,没有发烧,但持续了近半个月。他之后运用远程视频医疗服务预约到了首都医科大学附属儿童医院呼吸科秦主任进行会诊。医生通过查看检查单、CT等,对孩子的病情进行分析,给出了治疗方案并提供了用药建议。

据统计,目前7×24小时远程视频即时医

疗服务开通率达70%,呼叫次数3000多次,平均每周超过500人呼叫医生。30名患病职工及其家人获得三甲医院主任专家视频问诊机会。预约申请提出后,均在24小时内完成专家预约,48小时内完成问诊,获得专业的指导意见。

线上及时答疑解惑

为让职工了解远程视频医疗服务项目的办理流程,新疆维吾尔自治区总工会采用线上线下结合的方法,对全疆民(辅)警、南疆教职工分别组织了一次服务使用培训活动,超过3.5万名职工参与。

不仅如此,新疆维吾尔自治区总工会还专门设立职工健康服务公众号,进一步方便职工使用健康服务。公众号每周发布常见问题解答、健康贴士等内容,也解答职工在服务平台的留言和问题。

9月1日,中日友好医院心脏科主任医师高焱莎就“高脂血症及其防治”内容进行直播授课,给职工普及心血管病的危害等专

业知识,帮助职工进一步了解自身健康情况。当天,有两名民警将自身情况、检查报告等信息分享给医生,得到治疗意见,缓解了焦虑情绪。

此外,远程视频健康服务平台每个月都进行两次专家科普宣教直播活动,通过医学知识科普、保健指导、预约问诊等方式,为职工提供健康服务。在今年9月举办的两次直播中,职工在线观看近5000人次,直播回放观看近3万人次。

坚守一线的民警常年与家人两地分居,对家人的健康关心经常有心无力。在远程视频医疗服务项目启动后,民警可随时随地分享给家人使用并且支持线上陪伴咨询。“即使距离很远,我也能第一时间掌握家人的健康情况,尽自己所能照顾家人。”一名民警表示。

新疆维吾尔自治区总工会相关负责人表示,自治区总工会将持续推进健康促进工作,争取将优质医疗资源惠及更多的职工及家属,帮助职工增强健康意识,提升健康水平。

“小巷骑士”上岗

近日,浙江省衢州市江山市双塔街道周家青社区举行“小巷骑士”聘用仪式。

周家青社区将工会劳动者港湾和党群服务中心及“新心驿站”融合共建,为快递小哥、环卫工人等户外劳动者提供暖心服务,同时将14名热心公益的外卖小哥吸收为“小巷骑士”,鼓励其参与到社区网格治理中。

本报通讯员 严力摄

内蒙古准格尔旗总工会助企纾困解难题 调查摸底出方案 协助企业招人才

本报讯(记者李玉波)记者日前获悉,为帮助煤矿化工企业破解难题,助力企业发展,内蒙古自治区鄂尔多斯市准格尔旗总工会根据当地“十四五”人才发展规划要求,按照“工会主导,企业运作”的原则,帮助企业面向全国招聘工匠型人才,为12家煤化工企业吸引招聘工匠型高技能人才75人,解决了企业的燃眉之急。

为准确把握企业关键岗位高技能人才需求情况,准格尔旗总工会与企业工会组成调研组,多次深入相关企业走访调研,与企业管理人员、职工代表面对面座谈交流了解实情,征求意见,掌握了企业关键技术岗位高技能人才的需求情况。根据调查摸底情况和企业用工实际,准格尔旗总工会协助企业制定并发布了高技能人才招聘方案,明确招聘原则、招聘计划、招聘对象和条件。

据了解,根据高技能人才招聘方案,通过笔试、考核、面试、岗位技能现场操作、体检、公示等多环节的严格筛选,最终为内蒙古智能煤炭有限责任公司麻地梁煤矿、内蒙古久泰新材料科技股份有限公司等6家企业招聘高技能电工43人,为内蒙古锦泰能源(集团)有限公司等6家企业招聘高技能检修工32人。目前,所招聘的高技能人才已全部上岗。

此外,为留住人才、稳住人才,准格尔旗总工会协调有关部门为高技能人才在子女上学、户口迁移养老及医疗保险等方面,落实相关政策待遇,解除招聘人员的后顾之忧。



白山市总工会推进新就业形态劳动者建会入会

阵地跟着职工建 服务围着需求转

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员许翔宇)记者日前获悉,吉林省白山市总工会着力构建上下联动组织链,打造功能完善阵地链、延伸精准关爱服务链,推动工会组织覆盖面不断扩大,服务职工水平持续提升,目前全市快递、货车司机、出租(网约车)、外卖送餐等行业全部建会。

白山市总工会围绕龙头企业牵头建会、行业工会推动建会、县区兜底集中入会等3个方向发力,投入近50万元资金,建立千部分片

包干、专班跟踪督办服务、工会社会工作者全员参与机制,推进新就业形态劳动者建会入会工作。同时,通过联合行业管理部门以“党建+工会”模式开展入会活动等多项措施,进一步强化工作成效。

据悉,结合新就业形态劳动者实际需求,白山市总工会投入87万元开展帮扶慰问行动,通过“求学圆梦”行动为50名新就业形态劳动者工会会员提升学历;打造快递员之家、外卖员之家、长白山孵化基地爱心积分超市等多家

阵地,推进“劳动者之家”、户外劳动者“工驿站”等服务站点建设;免费为305名新就业形态女性劳动者进行“两癌”筛查,赠送职工意外互助保障金惠及新就业形态劳动者1.3万人次。

此外,白山市总工会还组织召开新就业形态劳动者集中入会仪式、各类普法宣传培训等活动;建立市级职工培训平台4家,开展快递行业“寄递”技能比拼、交通运输行业驾驶员大赛10余场,有效提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

苏州市总工会通过形式多样的托管服务解职工后顾之忧——

“托”起职工子女幸福时光

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 钱茹冰

“单位有了职工亲子工作室,双职工家庭的心理和经济负担缓解不少”“非常期待下一期工会托管班”……今年以来,江苏省苏州市总工会在全市开展职工亲子工作室创建活动,倡导和推动有条件的机关企事业单位为职工提供子女暑托、寒托等服务,受到职工的欢迎。截至目前,全市各级工会共开展暑托服务103期,惠及职工子女2016人。

自2019年启动职工亲子工作室创建活动以来,苏州市用人单位已累计创建职工亲子工作室102家,提供形式多样、内容丰富的托管服务,为职工排忧解难,“托”起职工子女幸福时光。

聚焦重点群体

7月,苏州吴中经开区“情系经开 七彩夏日”产业工人子女夏令营开营,并开展产业工人亲子悦读会、“一起探访爸爸妈妈工作的地方”等活动,受到广大职工子女的喜爱。

今年,苏州市总工会联合团委等部门下发《关于开展2023年度苏州市青少年暑托班的通知》,鼓励广大机关企事业单位开办托管班,将托管班开进科研院所、非公企业以及

阅读提示

苏州市各级工会组织聚焦职工子女“看护难”等问题,鼓励广大机关企事业单位开办托管班,提供个性化教育与托管相结合的公益性服务,在增进职工亲子关系的同时,用心用情为职工排忧解难。

教育与托管相结合

楼宇产业园、建筑工地等,尽最大可能服务更多职工家庭,力争形成多层次、多行业、广覆盖的格局,帮助职工解决后顾之忧。

常熟市碧溪街道滨江社区职工亲子工作室根据辖区特点,开展了新就业形态劳动者子女暑期托管服务,献上特别关爱;国网苏州供电公司工会联合苏州快递行业工会联合会在吴江区举办“快递员子女暑期夏令营”活动,组织职工子女参观户外劳动者服务站点、能源互联网示范区展厅,还来到农场体验“循环农业”有机种植采摘,通过趣味活动拓宽知识面。

“有了前几年的开办经验,今年基层工会组织打造职工亲子工作室的热情更高了。”苏州市总工会女职工部部长钱贞珍说,托管服务进一步聚焦重点群体,将服务资源向新就业形态劳动者倾斜,加大关爱力度,服务覆盖面不断扩大。

组织太仓海事局的职工子女“小海狮”们学习水上安全知识,了解水上作业环境;安排苏州交投集团的职工子女“交投娃”们了解高速公路知识,感受智慧交通的魅力……一张张阳光稚嫩的笑脸,一阵阵清脆爽朗的笑声,孩子们在度过“工”味快乐时光的同时,多了一份对父母职业的认同感和荣誉感。

近年来,职工亲子工作室的课程设置备受家长关注。今年,在苏州市总工会的推动下,各级工会结合单位、行业、区域特点,精准回应职工关切,除开设爱国主义教育、美术、书法、阅读等传统课程外,还把职业体验、综合实践、劳动教育等融入职工亲子工作室课程。

“通过提供个性化教育与托管相结合的公益性服务,让孩子们在寓教于乐中开阔视

野。”钱贞珍表示,职工子女在学习特色主题课程的同时,充分了解父母的工作内容,这是对孩子最好的职业启蒙,同时也增进了亲子关系,提升了职工的幸福感和获得感。

探索更精准的服务

“托管班的报名情况怎么样?”“不同年龄段孩子的课程设置有何侧重?”“安全措施怎么保障?”“人员如何配备?”……带着这些问题,苏州市总工会女职工部的工作人员前往张家港市南丰小学永联校区等地督导托管班开办情况。

今年,苏州市共有29家用人单位申报苏州职工亲子工作室,经现场逐一验收,15家符合建设标准并获相应资金补贴。

此外,在多年探索的基础上,今年苏州市总工会通过用人单位工会独立举办、区域性联合举办和购买社会服务举办等多种模式,探索更精准的服务、更丰富的课程,推动职工亲子工作室扩面增效。

苏州市总工会副主席俞靖表示,苏州工会将积极回应职工难点和痛点问题,探索职工子女托管服务特色模式,进一步提升托管服务水平,努力把职工亲子工作室打造成职工满意、社会信任的工会工作品牌。

新闻特写

3万小时温暖服务谢幕 “客舱天团”薪火相传

本报记者 裴龙翔

“女士们先生们,你们好,我是本次航班的乘务长李文丽,很荣幸陪伴您一起度过2小时的空中旅程,这是我最后的飞行时光,把大家安全送达后,我将告别蓝天……”在10月27日MU9271虹桥-重庆航班上进行这段特别机上广播的,是全国劳模范、东航首席技师、李文丽空中服务创新工作室领衔人李文丽。说到动情处,她不禁有些哽咽。让她感动的是,广播结束后,同事和乘客们都报以热烈的掌声。

当天一早,一如过去36年的每一次航班任务,李文丽整理妆容和制服,系上丝巾,同往常一样与组员一起预习航线知识,了解旅客信息、重申安全服务要点。上机后,在李文丽的带领下,乘务组团队有条不紊地开展好工作,客舱中都是她们忙碌的身影。

18岁时,李文丽第一次踏上飞机,到现在不知不觉已飞行3万多小时。“回望每一段旅途,都历历在目。在飞机上,我见过很多温馨感人的瞬间,抱过很多可爱的孩子,与很多萍水相逢的旅客结缘。飞过半生,我更确认自己对这份事业的热爱,把青春挥洒在蓝天之上,我无怨无悔。”在谢幕蓝天生涯的航班上,李文丽在客舱广播中如是说。

飞行即将结束,李文丽最后巡视了一圈机舱,她眼里有着满满的不舍,更多是桃李满天下的骄傲。李文丽告诉旅客:“今天航班上的所有组员都是我的徒弟,也是我亲爱的家人,我非常开心曾陪伴他们起飞,见证他们成长。我也非常有幸能伴随中国民航起飞,见证中国民航壮大!”

10月27日当天的航班乘务组,成员包括了先后四代李文丽所带教的弟子,阵容堪称“星光灿烂”:党的二十大代表、上海市劳模范刘仕英,中央企业十大杰出青年、2008年北京奥运会火炬手刘倩女,全国民航五一劳动奖章获得者、上海市“三八红旗手”官宇航,全国五一巾帼标兵、全国最美青工吕诗晨,全国青年岗位能手、全国民航五一巾帼标兵李尹等。带教出如此优秀弟子队伍的背后,是李文丽在人才培养上始终倾囊以授、诲人不倦。在她的带领下,劳模团队既苦练内功打造优秀课程,又积极对外开展劳模巡讲,东航客舱的人才成长不断接力。

广东工会组织优秀乡村教师疗休养

本报讯(记者叶小钟 通讯员胡建钢)近日,广东工会乡村一线优秀教师疗休养启动仪式在省技术工人疗休养基地——河源巴伐利亚庄园举行。活动由广东省总工会主办,省教科文卫工会、河源市总工会承办。

据了解,10月19日至11月4日,来自粤东西北近300名在乡村工作满10年的优秀教师,按照就近原则分为4批,分别在河源、韶关、湛江、惠州的省技术工人疗休养基地进行为期3天2晚的疗休养。疗休养期间,工会安排温泉疗养、康复治疗、自然风光、欣赏文艺演出、参观红色文化展馆等丰富多彩的项目,让教师们体验健康疗养项目的基础上,了解当地的风土人情和特色文化,切身感受工会组织的暖心服务。

从教27年的梅州市兴宁市宁塘中学九年级语文老师陈云梅参加了此次疗休养活动。她说,感谢工会对乡村一线教师的关心和爱护,为大家搭建了放松和交流的平台。

山东博兴工会健全三级心理服务阵地

本报讯(通讯员赵满 记者田国奎)记者日前获悉,山东省滨州市博兴县总工会今年以来坚持“从‘心’出发、向‘阳’而生”的理念,构建心理健康服务体系,健全县、镇、村(社区)三级心理服务阵地,依托镇(街)综治中心建成心理辅导室12个、村级心理咨询室80余个,辐射全县429个行政村,12个镇(街)卫生院心理咨询室开设率达100%。

以“匠心”擦亮服务品牌,博兴县总工会打造集社会心理服务、职工心理关爱、干部心理护航三位一体的县级“兴博心理动力”服务中心,建成“太阳岛”心理疏导驿站,打造张森林产业园“安澜湾”心灵放松驿站。坚持“一镇一特色”,结合镇街产业特点、分布情况,打造“厨都心灵驿站”等基层心理服务站点,建成“1+2+N”心理健康服务主阵地。

以“暖心”擦亮服务品牌,博兴县总工会坚持“外请专职+内挖兼职”相结合,外部依托县心理援助公益服务中心,聘请心理健康专家,内部挖掘当地心理学干部人才资源,建立350余人的“向阳智库”,组建“志愿心使”。利用工会劳模工匠宣讲团以及老干部信息库,组建“志愿心使”团队,普及心理健康知识。目前,已开展心理健康知识宣讲活动50余场次。

以“精心”搭建服务载体,博兴县总工会发动全县网格员对职工群众心理健康状况进行摸排和风险评估,开通24小时心理服务热线,在县职工服务中心设立心理咨询窗口,开展谈心谈话活动,建立心理健康档案1000余份。借助“齐鲁惠工”APP等平台开设留言板,开展“一对一”线上咨询服务。



直播带货助力乡村振兴

近日,直播朗旺旺姆在西藏自治区那曲市巴青县“赤堆英雄”网红直播间调试直播设备。巴青县位于西藏自治区东北部,平均海拔在4500米以上。2022年3月开始,巴青县成立“赤堆英雄”网红直播间,以直播带货的方式销售牦牛肉干、冬虫夏草等农牧产品,帮助当地农牧民群众增收致富。

新华社记者 孙非摄