

山西围绕“群众急需、发展必须、民生短板、工作弱项”谋划民生实事

以民生暖色折射发展成色

人权行动看中国

本报记者 刘建林 李彦斌

“小区节能改造后，夏天时家里的空调开得少了，电费省下不少”“不仅楼体外墙、楼顶都铺了保温层，还做了防水，再也不怕下雨漏水了”……近日，山西省太原市规模最大的老旧小区节能改造工程完工，652个小区2337栋楼的18万户居民乐享新生活。

“外墙施工有10道工序，我们设置了样板墙，把每一层的施工材料及做法向居民公示，请居民监督，确保施工质量。”负责施工的中铁十二局集团建安公司负责人杨鹏宇介绍，老旧小区改造后，冬季户均温度可提高3摄氏度~4摄氏度，夏季可降低室温2摄氏度~3摄氏度，将有效降低能源消耗。

这是山西持续加强普惠性基础性兜底性民生建设的缩影。近年来，山西秉持“人民幸福生活是最大的人权”理念，把高质量发展同满足人民美好生活需要紧密结合起来，围绕“群众急需、发展必须、民生短板、工作弱项”谋划一批又一批民生实事项目，着力解决群众急难愁盼问题，着力解决发展不平衡不充分问题，以民生暖色折射高质量发展成色。

村搬迁而来，缺少技能和求职经验，灵活就业人员比较多，于是，我们就把零工市场安在了这里。”太原万柏林区零工市场运营负责人孙峰说，零工市场进行了家政、月嫂、家电维修，今后将引进更多的免费公益讲座，帮助大家掌握一技之长。

据介绍，山西省灵活就业人员已经超过300万人。今年，山西将“公益性零工市场县县全覆盖”列为省政府民生实事，按照“政府建设、规模适度、功能完善、服务便捷”的思路，省级安排资金9320万元，在117个县(市、区)全部建成“政府所有、公益服务”的零工市场。

山西突出规范化管理，全省公益性零工市场统一名称标识、统一管理制度、统一工作制度、统一服务内容、统一求职流程，提供零工信息、快速对接、就业创业培训、困难零工帮扶、权益保护等5项服务。

从过去风里来雨里去，站马路“趴活”，到现在走进服务周到、宽敞明亮的“零工之家”，56岁的太原市水电工张金良很是感慨：“有活干、有温度。”如今，山西各地切实让零工就业“有岗位”、求职“有帮手”、权益“有保障”、环境“有改善”，以零工“小市场”服务就业“大民生”，让就业服务更有温度。

倾心呵护特定群体权利

“悠久的历史文物与优美的自然风景，浑然一体……”走进晋祠博物馆，视障人士在山西省图书馆工作人员和志愿

者一对一的陪同下，聆听导游专业生动的解说，用手抚摸历史留下的痕迹，用心感受三晋历史的厚重。“一直想游晋祠，但平时不方便出门，这次免费游晋祠，还听到了专业的讲解，我很开心！”视障人士杜增平说。

推出“我是你的眼”读书栏目1100余期；配备丰富的盲文书刊、盲用阅读辅具连续送书上门17年，年均送书2000余册；开展盲文、计算机、推拿按摩、写作等文艺技能培训……2005年，山西省图书馆启动“我是你的眼”文化助盲志愿服务项目，通过生活照料、精神关怀、无障碍阅读服务为视障群体搭建交流的平台，给他们力所能及的照顾，做他们的贴心人，帮助视障群体共享公共文化成果。

截至目前，累计服务时长3万小时，服务15万人次。不仅如此，各地区各部门各单位倾心呵护妇女、儿童、老年人、残疾人等特定群体权利，使他们享有均等机会，共享发展成果。

山西省政府连续7年将残疾儿童康复救助工作纳入民生实事，今年将残疾儿童救助年龄扩大到0~15岁，下拨专项资金1.23亿元。新增民生实事项目“扶残助学圆梦工程”，对符合资助条件的在校残疾大学生和困难残疾人家属子女大学生，给予全程资助。

守护一泓清水入黄河

“进入秋季，汾河沿线的湿地公园，

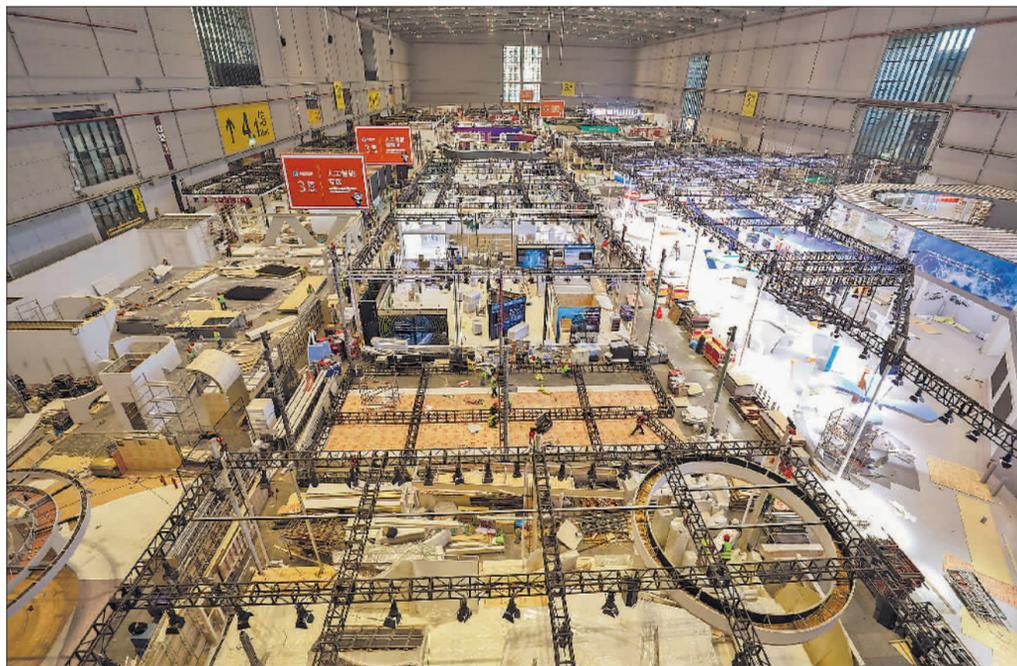
白天鹅、褐马鸡、白鹭、苍鹭各种野生鸟类接踵而至，汾河流域成为候鸟迁徙中转站停歇的‘中途站’。”又到周末，鸟类摄影爱好者胡庆松沿着汾河两岸的专用自行车道骑行，追寻翩翩起舞的水鸟。

“目前，汾河太原城区段总面积达20平方公里，其中绿地面积8.5平方公里，水面面积11.5平方公里，蓄水总量约3000万立方米，相当于在城市中心设置了一个中型水库。”太原市汾河景区管理委员会负责人说，经过四期改造，汾河太原城区段生态修复治理工程已全面完工，打造了全长43公里的绿色生态长廊。

胡庆松告诉记者，白鹭对大气、水环境非常敏感，又被称作环境的“监测鸟”。如今，随着汾河生态环境不断改善，在百里汾河的众多湿地公园，候鸟白鹭并不鲜见。

良好的生态环境是最普惠的民生福祉。据介绍，山西已完工81项汾河中游山水林田湖草生态保护修复工程，汾河流域水生态保护与修复进入了根治污染顽疾，全面推动水生态治理的新阶段。

推动汾河流域14个经济技术开发区完成废水治理设施建设，组织开展省区及以上经济技术开发区水污染防治专项整治，进一步推动工业废水治理和达标排放……山西严守生态保护红线，坚决打好污染防治攻坚战，切实保护公民环境权利。



工作人员在国家会展中心(上海)内部布展施工。第六届中国国际进口博览会将于11月5日至10日在上海举办。本届进博会预计将迎来154个国家、地区和国际组织的来宾。目前，国家会展中心(上海)内部布展工作正在有序进行。新华社记者 丁汀 摄

探访第六届进博会布展现场

中国铁路广州局集团有限公司广州供电段工会主席胡双红坚持年年召开段、车间两级职代会，组织职工代表为铁路建设发展建言献策，推动段长、车间主任专题研究处理职工代表意见建议。

在青海，西宁市总工会推动实现正常经营、已建工会的百人以上企业厂务公开建制率达97%以上，单独签订集体合同率达95%以上。中国第一汽车集团有限公司工会通过职工心声吧、职工代表直通车、工会主席接待日活动等渠道，建立“问题清单化、落实责任化、处理项目化”循环工作机制。

“职工满意就是工会工作者全力以赴的目标。”2012年，北京市朝阳区卫生健康委员会医疗卫生工会成立，刘政华被任命为工会主席。在工会领域精心耕耘十余载，刘政华每年邀请非公单位代表，就职工工资、安全、休假等议题进行集体协商，为职工提供免费法律援助，受理的职工诉求无一逾期。

服务“零距离”、关爱“零时差”

今年，全国总工会接连启动了两项重大工程——广泛开展工会服务站点双15工程，推动服务站点在主要城市和城市重点区域实现1公里服务半径、15分钟步行可达、区域内户外劳动者交叉覆盖的综合服务矩阵，努力让户外劳动者抬脚进站点、抬手享服务；正式启用全总本级“12351”职工维权服务热线呼叫中心，并发布全国工会“12351”职工维权服务热线上线试运行，努力以数字化、智能化方式履行工会维权服务基本职责。

随着工会数字化转型加快推进，一个直达亿万职工群众、集职工全部服务内容和服务终端正在紧密搭建，全国工会系统也掀起了一场改革创新热潮，立足各地实际搭建起一批服务平台

载体，致力于让职工随时随地找到工会组织，做到时时、事事对职工呼声快速有效响应。

“自反欠工资问题后，工会干部和律师迅速组织协调解决，办事效率高。”职工群众为贵州江口县总工会送来锦旗时激动地说。近年来，江口县工会通过职工维权服务热线等途径，帮助职工挽回经济损失1000余万元。海南海口市总工会优化“12351”职工维权服务热线工作机制，建立300多家基层劳动争议调解委员会，对职工合法的劳动经济权益诉求实行“应援尽援”。

随着企业组织形式、职工队伍结构、劳动关系、就业形态等发生新变化，工会组织和工会工作面临新任务。江苏南通市总工会将新就业形态劳动者纳入工会组织，覆盖新就业形态企业400多家，成立市级快速行业协调劳动关系三方委员会，发布行业集体合同和工资专项集体合同，指导基层快递企业开展“二次协商”。

在甘肃和广东，各级工会将服务重点放在了工会户外劳动者服务站点建设上。连续3年，甘肃临洮县总工会一级主任科员刘艳推动将驿站建设等列入为职工兴办10件实事的内容，建成25家工会户外劳动者服务站、6家司机之家。广东乐昌市总工会常务副主席邓小兰全力推动菜鸟电商物流园建设24小时爱心驿站，吸引新就业形态劳动者走进驿站享受服务，加入工会组织。

这些年，智能产业、数字经济蓬勃发展，需要各级工会组织和广大工会工作者转变传统思维方式，把数字化思维和数字化工具有效贯穿到工会工作各方面，推动实现工会工作有效触达亿万职工和基层一线。

在福建，福州市总工会搭建“福州市数字工会服务平台”，构建一站式普惠服务网络。同时，福州市总工会建设数字经济产业工人技术迭代、以福州市数字经济领域劳模和工匠人才创新工作室联盟为载体和纽带，围绕数字化管理人才、数字化应

用人才和数字化技术人才3个人才层次发展方向，推动全市职业院校363个专业与837家企业合作建立校外实训基地。

2018年，湖南长沙县总工会副主席胡海艳带领团队经过三年两期的建设升级，建成长沙县“数字工会”智慧平台，打造了工会电子会员卡，形成实名制会员电子档案系统，实现工会组建、职工入会、普惠服务、帮扶救助等46类业务流程、224项业务功能在线办理。

上汽通用五菱汽车股份有限公司工会主席李明丽推动打造的服务职工网络平台，融合学习提升、创新工作、问题咨询、医、食、住、行服务、工会日常工作和管理等内容，形成“互联网+工会”格局。

2019年，中国农业银行工会工作部专家杨云飞牵头研发群团线上工作平台建设系统，从启动到投用历时1年有余，完成审核信息系统、会议系统、竞赛系统、帮扶系统、评先系统、幸福e家系统、健步走程序7个项目的统筹工作。

陕煤集团神木柠条塔矿业有限公司工会建成智创工会网站和手机APP平台，涵盖全员双创、班组建设、岗位练兵、职工之家等板块，平台累计访问量已突破200万人次，搭建起沟通“无障碍”、服务“零距离”、关爱“零时差”的桥梁。

让工会服务更加精准更有温度

“当好娘家人的答案，在离职工最近的地方。”云南曲靖市总工会职工服务中心主任赵艳红的这番话，说出了受表彰工会工作者们共同的心声。赵艳红经常到困难职工家中去，同他们面对面交流，了解思想动态，倾听意见建议，成为困难职工愿意讲真话、交真心、讲真情的朋友。

俯下身、沉入基层，把根扎在职工群众之中，是不断提高工会工作能力水平的重要法宝。

天津市滨海新区总工会坚持大兴调查研究之风，坚持重心下移、资源下沉，落

深化工会改革和建设 有效发挥桥梁纽带作用

(上接第1版)

群众路线是党的生命线和根本工作路线，也应该成为工会工作的生命线和根本工作路线。要常态化开展各级工会机关干部赴基层蹲点工作，深入基层一线、加强调查研究，进万家门、访万家情、结万家亲，经常同职工群众进行面对面、心贴心的沟通交流，增进对职工群众的真挚感情，精准把握职工群众所需所盼所盼，全面了解职工群众面临的普遍性问题和个性化需求，使工会工作更贴近基层、贴近职工群众，更符合职工群众意愿，当好职工群众信赖的娘家人、贴心人。

要推进工会工作法治化建设，推动完善劳动法律法规体系、强化法律法规执行，壮大工会法律人才队伍，加强工会法治宣传和法律服务，引导职工群众增强法治意识和法治观念，推动形成尊法学法守法用法风气。要落实新时代

党的建设总要求，加强工会系统党的建设和党风廉政建设，大力提高工会干部的素质能力，强化理论武装、激励保障和考核评价，引导广大工会干部在经济社会发展最需要的地方、在企业生产一线、在职工群众的伟大实践中经风雨、见世面，努力把自身锤炼成为忠诚干净担当的高素质专业化工会干部。

党中央对工会寄予厚望，职工群众对工会充满期待。各级工会组织和广大工会干部要以只争朝夕、奋发有为的干劲，开拓创新、深化改革的精神，脚踏实地、埋头苦干的作风，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，忠诚党的事业、竭诚服务职工，团结带领亿万职工为强国建设、民族复兴不懈奋斗，奋力谱写新时代新征程工运事业和工会工作新篇章！

“千河之省”奏起环保发展交响曲

(上接第1版)

2022年，内江城区共生产利用再生水1654万立方米。经过多流程处理后的废水，替换自来水，大大节约了优质水源。谢家河再生水厂出水口清泉喷涌，源源不断的污水在这里“重获新生”。

在长江水系中流域面积最大的支流嘉陵江畔，许多人在散步、健身。很难想象，在2019年前，这里是采挖砂石的堆场，到处是垃圾、弃土。

昔日荒芜杂乱的河滩地，如今变成了生态湿地公园。南充市生态环境局综合环境管理科科长邓晓霞说：“我们新建了17处规范化砂石加工厂，取缔非法砂石码头48座、堆场547处，恢复嘉陵江岸线56公里，整治废弃矿山121处，治理泥溪河及其上游黑臭水体凤垭河、圣子河河道，确保入江水质稳定达标”。

如今，这里水清河畅，沿江排口无污水外排。黄金江岸种植植物150余种、7800万株，绿化面积达160万平方米，构建了稳定的生态海绵体系，固土保水能力进一步增强。

走出家门就像走进公园

在“水下书店”看书、在广阔草坪上拍婚纱照、在湖畔沙滩“遛娃”……秋日的四川天府新区兴隆湖湿地公园，温度适宜、微风习习，到处都是闲适自在的生活气息。

“走出家门，就像走进公园一样。”在天府新区规划厅里，天府新区公园城市局公园城市推进处副处长高国瀛自信地说。从传统的“沿路建设”到“拥绿亲水”组团嵌套式发展，天府新区将好山好水好风光引入城市内部，初步构建起了“大开大阖、显山露水、高低错落、疏密有致”的城市形态。

5年来，四川天府新区统筹核心生态要素和全域生态资源打造“70.1%生态空间”，发布《公园城市指数框架体系》，提炼总结形成了“公园城市共识”。

“乡村美天下”是四川的另一张名片，该省“中国美丽休闲乡村”的数量位

居全国第一。

喝下午茶、住民宿、做陶艺……四川德阳高槐村成为许多都市人的周末选择。今年9月，高槐村成功创建天府旅游名村。“农文旅+众创田园”的产业模式，带动村集体年均增收20余万元。2022年，高槐村农民人均纯收入已达到28900元，本地村民创业就业超300人。

绿色化、低碳化

对于传统工业基地而言，绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键。电芯、模组、电池包……走进四川时代新能源科技有限公司动力电池生产基地，现代化厂房呈列状排布。绿色能源、绿色制造、绿色物流，2022年3月，全球知名认证机构SGS为该公司颁发PAS2060碳中和认证证书，标志着其工厂成为“电池零碳工厂”。

为绿色交通网提供动力电池系统、为清洁能源存储提供解决方案。截至目前，该公司已投资金额202亿元，建成产能125GWh，创造就业岗位2.4万个，带动锂电产业总投资2633亿元。在10期项目全部建成达产后，总产能将突破295GWh，预计年产值达6740亿元。

今年前三季度，四川绿色低碳优势产业增加值增长14.4%，多晶硅和新能源汽车产量分别增长73.7%、66.7%，高技术产业稳定增长，航空、航天器及设备制造业增长19.2%，电子及通信设备制造业增长8.7%。

老工业基地向绿色新兴产业转型，新发展动能正在不断积聚。在成都龙潭，工业机器人产业正“串珠成链”集聚成势；在宜宾，极米科技持续“上新”，正走向世界；在宜经开区正在实现“页岩气+”“钒钛+”“甜味+”“装备+”四大特色优势产业和电子信息、生物医药两大战略性新兴产业的“工业倍增”。

实天津市总工会“我和一线劳动者在一起”工作制度，带领干部主动“进群众”，深入开展“四个走遍”“大调研大走访”等活动，让工会服务更加精准、更有温度。

山东菏泽市总工会副主席王胜利组织100多名工会干部到基层挂职，制定了基层工会组织建设规范、制度制定规范、工作开展规范和档案管理制度“四个规范”百分制标准。王胜利引导挂职干部切实到情况在一线掌握、问题在一线解决、矛盾在一线化解、作风在一线转变、形象在一线树立。

“只有贴近职工群众、了解职工群众、服务职工群众，多做得人心、暖人心、稳人心的工作，才能得到职工群众的信赖。”表彰大会现场，新疆兵团城建集团有限公司党群工作部副部长、工会办公室主任方正堂分享了与职工、农民工同吃住、同生产的故事。2022年，方正堂深入乌鲁木齐市周边及图木舒克、北屯、阿勒泰、和田等30个地区的基层项目开展调研，为协调解决职工困难打下坚实基础。

首都机场集团工会网站有着近5万名职工，为帮助职工实现“生活有品质”，集团工会副主席刘红艳常态化开展基层大走访、大座谈、大调研，近年来解决涉及工作环境、身心健康、职业发展等10大类80项职工急难愁盼问题。

从事工会工作24年，重庆市璧山区群团活动中心主任王敏娟坚持深入基层、走近职工。璧山区正兴镇是市总工会农民工输出地人工会工作首批试点乡镇，王敏娟挨家挨户走访调研、慰问动员，让农民工的人工会贴得更近，吸引一大批农民工加入工会。

刘志新和薄绍滨都曾是驻村干部，在解决职工群众困难方面积累了丰富经验。刘志新是内蒙古通辽市总工会经济工作部部长，担任驻村第一书记时，刘志新走遍了所驻村的所有农户，帮助找到致富症结，推动村民转变发展观念、调整优化产业结构，加强基础设施建设、清理

整治生活环境，有效解决职工群众的生产生活问题。新疆维吾尔自治区总工会宣传教育部部长薄绍滨始终坚持把工作做到田间地头，组建志愿服务队，联系农机部门，先后帮助400余户困难农户解决田间生产3250亩。

一年365天，江西九江市浔阳区总工会副主席郑波有一大半时间待在基层。她曾用两个月到区内环工所、快递公司等单位举办座谈会，和400余名户外劳动者交流，了解户外劳动者的实际困难。她曾奔走区直机关、街道、社区和辖区企业，整合工会系统与社会各界资源，合力推动建设工会户外劳动者服务站。

山西太原市物流货运行业工会联合会主席穆锦峰在参与工会联合会筹建时，曾深入物流园区，共计摸排货车司机、仓管员、分拣员、搬运工等相关从业者3万余名。在工会组建的1年间，穆锦峰每天往返于各单位和物流园之间，平均每日里程达200公里。

“这些工作真有这么重要，让你时时为之牵肠挂肚？”有人曾这样问穆锦峰。他总笑着回答：“职工群众无小事，他们的事不解决，就觉得浑身不得劲。”

中国工会十八大报告中的一组数据，印证了广大工会工作者的不懈努力——工会系统建档立卡的549.9万户城市困难职工家庭如期实现解困脱困；工会两节送温暖活动筹集资金218.7亿元，慰问职工4250.6万人次；“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务项目行动中，有2900多万人次农民工受益；建成13.1万个工会户外劳动者服务站……

各级工会组织和广大工会干部从大处着眼、小处着手，一点一滴做起，日积月累、润物无声，在一次次深入基层一线的维权服务行动中，赢得职工群众的信赖，收获“娘家人”的美誉。

前三季度以工代赈已吸纳170余万低收入群众就业增收

本报北京10月30日电(记者于灵歌)记者今天从国家发改委获悉，今年以来，国家发改委会同有关部门推动各地在具备条件的重点工程项目和中小型农业农村基础设施建设中大力实施以工代赈，充分挖掘工程项目吸纳当地群众就业潜力。2023年前三季度，各地通过相关建设项目中实施以工代赈已吸纳174万余名低收入群众务工就业，发放劳务报酬234.7亿元，人均增收1.3万元。

据介绍，在61个国家重大工程项目中实施以工代赈，涉及交通、水利、能源和生态等建设领域，前三季度已吸纳17.7万名群众就业，发放劳务报酬29亿元，带动人均增收1.6万元。在17个中央投资专项中实施以工代赈，包括水利、农业农村、生态、城镇建设等四大领域，共吸纳28.6万名当地群众就业，已发放劳务报酬31.2亿元，人均增收1.1万元。31个省份在省、市、县三级各类重点工程项目中实施以工代赈，涉及项目5600余个，已吸纳93.9万名群众就业。在8000余个中小型农业农村基础设施项目中实施以工代赈，已吸纳33.8万名群众就业。

(上接第1版)

在黑龙江，佳木斯市总工会发挥职工服务中心、工人文化宫阵地作用，打造旗舰型服务职工综合体。在西藏，江孜县总工会建成县级标准化职工之家、乡级标准化职工之家、村级规范化农民工之家。

困难职工一直是工会关注的重点群体。在从事职工维权服务工作的13年里，宁夏固原市总工会职工维权帮扶服务中心主任马军提出建平台、建机制、建队伍、抓创新的“三建一创”工作思路。近年来为1.5万多户困难职工提供帮扶救助，资助1万多名困难职工、农民工子女完成学业。中国平煤神马控股集团有限公司工会办公室副主任肖成胜推动公司构筑起困难帮扶、大病救助、特困帮扶、生活帮扶、爱心助学、大病保险、无息贷款等七道帮扶防线。湖北襄阳市总工会5年来发放生活救助、助学救助、医疗救助等专项帮扶资金7790万元，走访慰问困难职工2万余人。针对工会建档救助后仍有较大困难，以及不符合建档条件但确存在一定困难的职工，安徽宁国市总工会从2022年起牵头搭建困难职工圆梦“微心愿”公益平台。

而让日立电梯(上海)有限公司工会主席金世伟牵挂的是，职工的进一步发展空间。金世伟的解法是开设职工学堂，开展多层次、多样化、全覆盖的职工技能培训，构筑全面的职工职业发展体系。同时，金世伟还主持完成公司专业技术人员技能等级评价、华东区域工程培训体系建设等项目。

帮助职工破解实实在在的难题，工会工作者从推进企事业单位民主管理、集体协商工作提质增效等角度出发，探索出一条各具特色的实现路径。

从生产一线走来，沈阳飞机工业(集团)有限公司工会主席王仁泽对职工需求有着深入了解。王仁泽推动畅通企业民主管理渠道，将职工代表提案纳入公司绩效管理考核体系，并把职工关切的问题纳入集体合同予以解决。