沈阳沈河区总采用“工会主导、企业自办、社会兴办”的公益模式，解决户外劳动者吃饭难题——

“上‘工会食堂’吃饭，暖胃更暖心”

本报记者 刘旭 本报通讯员 张举

“量大、味好，一顿饭只要15元，吃完午饭还能到一楼的工会户外劳动者服务站休息一下。”近日，位于辽宁省沈阳市沈河区御点江山商厦7楼的“工会食堂”人头攒动，沈阳饿了么外卖配送员王剑坤排着队打饭，人群中有外卖配送员、快递员、环卫工人、保安，还有附近商场的营销员、建筑工人。

6月20日，由沈河区总工会投资筹建，采用“工会主导、企业自办、社会兴办”的模式，实行专业化、市场化运作的辽宁首家“工会食堂”揭牌。截至目前，有两万人次来此就餐，工会户外劳动者服务站点服务近3万人次。

15元自助餐“吃饱吃好”

沈河区中街商业街古城商圈是沈阳市最大的商业集聚区，有服务业从业者7万余人。2022年8月，依托中街、沈阳故宫及周边的文化商业旅游产业，在沈河区总工会指导下，沈河区文商旅行业工会成立，并根据周边环境特点和企业、职工需求建立“会、站、家”一体化服务阵地。

王剑坤从业两年，午餐经常是一张卷饼或者两个包子，尤其是冬天，忙完活儿再吃的时候已经冰凉。为解决像他这样的周边劳动者吃饭难的问题，沈河区总工会联合区文商旅行业工会、御点江山商厦出资30余万元，共同打造了一家公益性“工会食堂”。

“工会食堂”运营负责人刘涛介绍，经餐饮业内人士精准测算后，将价格降至每位15元。为了让就餐者吃饱，食堂采用自助餐形式，每日就餐时间11点～13点，午餐供应25道冷热菜品。其中，3道纯肉菜，荤素搭配，菜品齐全，3道～4道主食，汤品、水果、饮品一应俱全，并且周末、节假日均营业。工会聘请了10人专业团队提供餐饮服务。

将职工琐碎事放心上

免费体检活动、茶艺师大赛、心理疏导活动、流动运动会……为给“工会食堂”引流，沈河区总工会依托一楼的户外劳动者服务站点开展各类活动，并推荐参加活动的劳动者去“工会食堂”就餐，很快日均就餐人数达270人。

“将职工柴米油盐的琐碎事放在心上，解除他们的后顾之忧，才能让职工轻松上阵，建功立业。”沈河区总工会四级调研员冯卫东说。

走进800平方米的食堂，整洁的白色桌布，120个座位，墙上挂着工会知识宣传展板。每个餐牌上印有“工会食堂”字样。为让劳动者感受到家的温暖，工会在细节上下了不少功夫，例如采用的是小餐盘，酸梅汤和柠檬水是现做的，不够可以多盛、多接。食品卫生安全严格执行高标准，并在网上公布菜单，方便就餐者提前查阅。

“老铁们，我今天来到的是‘工会食堂’。太实惠了，能吃到白灼大虾、酱脊骨。”“我又来打卡了，今天有捞汁鲍鱼、红烧肉焖土豆，上‘工会食堂’吃饭，暖胃更暖心！”因“工会食堂”物美价廉、服务卫生好，有探店博主两次到访，免费宣传“工会食堂”。

“15元25道菜‘可劲造’，吃饱吃好，这待遇不就是回家吃饭吗？”周边商厦职工就餐后自发在微信群推荐。

公益项目引来爱心企业

刘涛告诉记者，菜品都是当天现做现卖，为保证先后来就餐的劳动者都能尝到25道菜，每道菜都会足量供应，最后剩余的部分菜品食堂会打包成“爱心晚餐”，送到户外劳动者服务站点的冰箱里，劳动者可以免费自取。

“工会食堂”开起来后，许多沈阳本土的食品企业纷纷前来助力工会公益项目。康福面食积极供应面条、重工食品供应香肠、德氏冷饮供应雪糕、大清宝泉供应矿泉水……以“半卖半送”“一次赞助”“长期供应”等形式支援“工会食堂”持续发展。

据了解，打造户外劳动者服务站品牌IP是沈阳工会系统推进“走进职工群众家里、走进职工群众群里、走进职工群众心里”行动的重要举措。2023年，沈阳市总工会将完成建设服务站点300个，帮助户外劳动者解决吃饭难、饮水难、休息难等现实问题。

聚焦“四大赛道” 优化服务保障

上海举行进博会立功竞赛推进会

本报讯（记者裴龙翔）近日，“凝心聚力进博会 建功立业创一流”第六届进博会立功竞赛推进会在国家会展中心（上海）举行。上海市人大常委会副主任、市总工会主席郑钢淼，上海市副市长华源等为来自市商务委、大数据中心、光明集团、久事集团等20支参赛队伍代表授旗。

本届进博会立功竞赛由上海市总工会、市级机关工作党委、市商务委、市市场监督管理局联合推进，紧紧围绕进博会“越办越好”的总要求，广泛组织开展培训、练兵、比武、竞赛、合理化建议等活动，进一步发挥进博会国际采购、投资促进、人文交流、开放合作4大平台功能，优化精益求精的服务保障，展示包容开放的城市形象。

本届进博会立功竞赛设有交易消费、营商环境、服务保障、科技赋能4大赛道，参赛对象主要聚焦参与进博会协调推进、运营管理、招展参展、交易采购、服务保障、场馆运维、安全保障等重点工作的单位和职工。交易消费赛道以“赛品质、赛创新、赛成果”为主题开展竞赛，丰富展品内容，加强采购交易组织；营商环境赛道开展“比热情、比干劲、比奉献、比作风，创一流工作、创一流服务、创一流业绩、创一流团队”的“四比四创”竞赛活动；服务保障赛道开展“赛服务品质、赛工作质量、赛保障水平、赛节能环保、赛仪态仪表”职工技能竞赛；科技赋能赛道开展数字化应用成果案例赛，以信息化、智能化助力高水准保障进博会。

据统计，在主场馆内参与进博会服务保障的职工达3万人。为做好进博会期间职工的关心关爱工作，上海市总工会将在主场馆设置“职工驿站”，提供相关服务。

比拼劳动保护监督技能

10月26日，参加安徽省工会劳动保护监督检查员技能竞赛的选手在进行查找设备安全隐患实操比赛。

当日，安徽省工会劳动保护监督检查员技能竞赛在淮北举办，来自全省19个代表队的57名选手现场比拼安全隐患甄别能力、安全隐患排除能力，助力企业安全生产。 本报通讯员 张锋 摄

山西省总举办职工体育赛事活动

本报讯（记者刘建林 李彦斌）10月下旬，山西省职工乒乓球、羽毛球、篮球比赛接连进行，共有来自各行各业近百支队伍的800余名职工在赛场角逐。这是山西省总工会近年来举办的规模最大、参与人员最多、职业结构最广泛的一次职工体育赛事活动。

据介绍，山西工会坚持以先进文化培育职工，打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。各级工会组织动员广大职工积极投身全民健身活动，广泛开展了内容丰富、形式多样、带有“工”字特征、体现“工”字内涵、彰显“工”字精神的职工文化体育活动，丰富了职工文体生活，促进了职工身体健康，营造了全民健身的浓厚社会氛围。

经层层组织、广泛发动，在开展各级职工赛事的基础上，山西各市、各省级产业工会选拔出一批出类拔萃的选手参加了此次省赛。为确保参赛覆盖面，山西省总工会明确现役或国家注册的专业运动员不得参加本次比赛，大赛组委会还设立资格审查组，对参赛选手进行了资格审查。

菏泽鲁西新区总赋能工友创业园发展

聘请专家传经送宝 提供普惠精准服务

本报讯（记者田国垒）“创业园成立工会后，我们不仅实现在家门口就业，还成为工会大家庭的一员，有了更多的依靠。”10月20日，山东省菏泽市金硕工友创业园职工赵桂真对记者说。据悉，近年来，鲁西新区总工会通过聘请技术骨干、生产专家传经送宝，牵线山东农业大学等科研院校建立技术协作关系等方式，持续为工友创业园健康稳步发展赋能。

金硕工友创业园是山东省级工友创业园，通过土地流转，目前该创业园已发展为集种植花卉、水果、苗木等业务为一体的田园综合体示范项目，种植规模超过8000亩。在鲁西新区总工会推动下，该创业园持续深化“工友创业”品牌，培训各类技术人员450余人，带动孵化小型养猪企业31家，新发展葡萄、苹果等种植专业户46家，带动就业1600余人，有力地推动了当地养殖业、林果业发展。

据介绍，鲁西新区总工会还依托工友创业园开展“普惠+精准”服务，为农民工、农村转移劳动力、困难职工等群体提供就业创业服务，动员工友创业园职工广泛参与各项技能创新竞赛，为乡村振兴贡献工会力量。

秦皇岛市总升级大病医疗互助服务

职工不出家门即可得到救助

本报讯（特约记者朱润胜 通讯员闫秀英）近日，河北省秦皇岛市总工会召开2024年度职工大病医疗互助工作部署会。会上，对新修订的相关政策进行详细解读，对重点业务进行培训，助力全市各级工会创新工作方法、提高服务质量，把职工大病医疗互助工作落到实处。

今年8月底，秦皇岛市总工会对《秦皇岛市职工大病医疗互助实施办法》进行修订和优化，围绕职工需求对经费来源、救助对象、救助标准、救助期限等进行进一步明确。针对职工大病医疗互助活动推进过程中存在的职工报销难、群众多跑腿、审核时间长、患病报销慢以及漏报、迟报等问题，秦皇岛市总工会经过多次与市医保局沟通协调，创新研发出职工大病医疗互助报销系统，建立起“市-县-基层工会”三级工会协同服务机制，形成上下贯通、整体联动、高效运作的职工大病医疗互助服务网络。

具体运转中，秦皇岛市职工服务中心每季度从市医保局对接职工住院数据，导入职工大病互助系统，筛查出符合补偿标准的职工信息，发送至各县区及基层工会，由基层工会通知患病职工提交个人电子信息。如此，职工不出家门即可得到救助，实现“数据多跑路、群众少跑腿”、患病职工“无遗漏、全覆盖”。

据统计，秦皇岛市职工大病医疗互助活动自2013年开展以来，已累计救助职工56422人次，发放互助补偿金9183万元。今年以来，已救助职工9010人次，发放互助补偿金594万元。

（上接第1版）

集成资源，工会服务“一站悦享”

提起辽源市近两年的变化，市民郭伟达脱口而出：“工人文化宫肯定是一大亮点，自打它去年7月焕新开放后，我每周都要去几次。”

辽源市常住人口99.69万人，人口规模较小，职工活动范围较为集中。根据地区实际，结合职工群众多样化需求，市总工会通过大规模维修改造，将工人文化宫建成“麻雀虽小，五脏俱全”的服务职工综合体，内设职工服务中心、职工活动中心、职工教育培训基地等几大功能区，被职工喻为“工会服务自选超市”。

“我们将建会入会、职工维权、困难帮扶、医疗互助、法律援助、就业咨询、心理关爱、劳模管理等各类工会服务业务，有机整合至职工服务中心，实现了工会办事服务一体化，从而确保了各事项办得顺、办得快。”辽源市总工会副主席邴景霞说。

划船机、乒乓球、动感单车、智能跑步机……走进宽敞明亮的职工活动中心，记者看到，这里各式健身设备一应俱全，还设有舞蹈室、瑜伽室，提供相应培训。良好的条件、舒适的环境，吸引了不少职工群众前来运动休闲。

在职工培训教育基地，设施先进的智慧职工书屋备受欢迎——点击智能书柜上的按钮，可一键自助借阅书籍；通过手机扫码，能把辽源市总有声图书馆的2.9万本电子书“带回家”；使用桌上的“耳机森林”，可以超高音质体验有声读物的魅力……

“走进工人文化宫，便可以一站式悦享工会服务。这个服务职工综合体开放以来，群众满意率100%。”辽源市总工会副主席高祥告诉记者，为进一步抓好“平台化”建设，辽源市总还集成工会网络服务资源，全面推动工会业务上网、服务上网，切实解决服务职工群众“最后一公里”的问题。

精准供给，职工点单工会“上菜”

吉他演奏、舞蹈瑜伽、衍纸画、中医养生……这是辽源市总推出的职工艺术类免费培训内容。“市总的培训班循环举办，而且定期根据学员反馈调整科目，为职工生活增添了很多乐趣。”康馨告诉记者，公交司机工作枯燥，能通过免费学习培养兴趣爱好，大家都很踊跃。

“我们充分把脉区域职工群体的结构和现状，细分职工生存与发展、物质和精神的需求层次，根据职工实际需求来定服务项目、定服务内容、定服务形式，通过职工点单，工会‘上菜’，推动工会服务不断向‘精品化’迈进。”高祥说。

实际上，辽源市工人文化宫的翻新改造，就是问需于职工的典例。改造前，市总开展了大规模问卷调查，并成立5个调查组，深入各单位调研需求，为文化宫的建设提供了遵循，也因此使焕然一新的文化宫成为全市职工的“心头好”。

立足于对职工需求的精准把握，辽源市总还精准对接有关社会资源，依托工会会员卡，积极开展免费观影、5元洗车、加油折扣、“冰雪季·惠职工”等系列普惠活动，既显著提升了职工幸福感、获得感，又拉动了消费，助力了地方经济。

做优普惠服务的同时，辽源市总基于不同职工群体的多样化需求，不断拓宽服务品牌的靶向供给——针对青年职工婚恋难题，两年内举办“会聚良缘”婚恋交友活动3次，近40对情侣现场牵手成功；聚焦中高考学生及家长压力大的问题，积极开展专项心理辅导，惠及群众12.6万人次，在高考期间组织爱心送考车，提供免费送考服务……

“下一步，我们将坚持以职工为中心的工作导向，紧紧抓住职工群众最关心的问题，不懈探索服务职工工作新模式，让‘职工所愿’与‘工会所能’的暖心碰撞绽放出更加绚烂的火花。”杜立智说。

打造人才聚集“强磁场”

近年来，贵州贵安新区紧盯“一极一高地两示范”的国家级新区发展定位，扎实做好“引、育、留、用”四大工程，全力推动“好人好马上贵安”，奋力打造人才聚集“强磁场”。

人才引进是人才战略开展的前提。新区坚持把人才作为强区兴业之本，紧盯“1+3”工作重点，科学测算设定人才需求与增量目标，明确2025年集聚人口50万以上，万人人才占比达20%以上，着力推进人才大汇聚。

围绕“三大基地”建设，立足贵阳、面向全省、放眼全国，以“不求所有、但为所用”的引才理念，全方位实施“双招双引”行动。目前，新区户聚集各类人才6.9万余人、较去年增长13.11%。

探索制定灵活区域政策，以更大服务范围、更准产业匹配、更好服务保障，精准聚产引才。今年以来，成功引进乌江实验室、OCS工业光总线控制系统研究团队等17个优质项目。统筹安排年度人才工作相关资金预算3696.5万元，较去年增长69.5%，兑现各类人才政策资金1871万元，较去年增长70.09%。

建强人力资源平台，统筹培训、实习、招聘、就业等服务一体化，发出“美景就在身旁”诚挚邀请，满腔热情引留高校毕业生。今年新区包保院校留筑毕业生7939人，引入省外毕业生1005人。（李唯睿）

为产业发展聚才引智

近年来，贵州双龙航空港经济区瞄准“两主一特”产业发展方向，“筑巢引凤”，做好人才工作，不断夯实产业发展人才基础。

精准适配“引”。整合“人才之家”、党群服务中心等平台资源，深挖优势岗位，扩大企业“储备库”，常态化开展“黔聚人才·筑梦双龙”系列招聘活动，统筹人才与统战工作，创新开展“小新引才”活动，赋能企业精准对接适配人才，推动人才与企业有效对接。2022年以来，引进高层次人才242人，青年人才2779人。

协同联动“引”。坚持招引联动，发布“工业倍增、招商引资、优化营商环境”三个“十条”政策措施，对企业、项目招商、落地、发展各环节给予全方位扶持，在推动中航重机贵州航空产业园、正威贵银产业基地等一大批优质项目落地的同时，持续吸引优秀人才入驻。2022年以来，引进制造业产业人才1808人，大数据产业人才1962人。

辐射带动“引”。充分发挥人才工作联络站、博士后科研工作站等平台虹吸作用，支持企业在外建立“人才飞地”，变政府与人才单向联系为政府与人才、人才与人才的双向交流，推动贵州戴玛科技有限公司万岳波等一批科技型人才汇集，依托“科研圈”构筑“人才圈”。（郑兴艳）

强化培训提升素质

今年以来，贵州贵安新区通过强化理论武装、专业训练，培训管理，由新区组织人事部牵头抓总，各部门、国企、园区、乡镇等单位齐抓共管，以“专家1堂大课讲发展全局+业务骨干N堂小课讲具体实践+主要领导1堂课讲项目落地”的“1+N+1”模式，聚焦经济发展主责主业，以专题课程、实地调研、交流座谈等多种形式开展培训，着力提升新区党员干部队伍能力素质，赋能新区高质量发展。

新区教育引导党员干部强化理论学习、筑牢思想根基，用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。组织举办专题培训、讲座11期，培训县处级、科级干部、村（社区）党组织书记等党员干部4300余人次。

同时新区围绕高质量发展，聚焦“两主两特”、数字经济、乡村振兴等重点工作，着力优化班次设置、培训形式、实践形式，实施小班制、订单式培训，共14个党员干部能力提升培训项目、两个年轻干部能力培训项目、14个提升助力高质量发展培训项目，推进干部专业化能力提升。组织举办项目建设、产业发展、基层治理、乡村振兴、安全生产等专题培训班7期、学习大讲堂7期、专题辅导12场，培训党员干部9584人次，参加上级调训230余人次，组织参加新时代学习大讲堂时代前沿、业务知识专题讲座14期，培训干部2377人次。（杨畅莹）

化解纠纷 构建和谐社区

广东省深圳市盐田区海山街道提炼先进基层社会治理实践经验，致力构建和谐社区关系网络，积极探索“熟人问诊”群众诉求服务新模式，组织发动“有能力、有人脉、有资源、有号召力”的优秀群众代表以“熟人”身份深入社区，推动纠纷调解从经验主导到人情融入的结构性转变。

深入诉求症结末梢，精准问诊消除病灶。充分挖掘调动现有“熟人”资源深入社区，通过“熟人走访、熟人办案”提高基层调解韧性，打破原有陌生拜访不便难题，缩短社交距离摸清诉求核心关键，巧打“感情牌”实现破冰。

前移群众诉求战线，筑牢阵地服务基础。完善社区群众诉求服务站硬件平台建设，灵活运用“基层吹哨、部门报到”工作机制，不断拓宽群众诉求反映化解渠道，因时因地主动上门了解诉求需要，提前打好预防针，及时有效就地化解矛盾纠纷。

健全法制理论保障，推进法治实践转化。实行“一案一普法、一日一动态、一周一汇报”的“三个一”工作机制，注重群众诉求化解中的法治实践运用，纠正过往“调解即妥协”的惯性思维，促进法治建设与纠纷化解双融合。

2023年，街道通过“熟人问诊”精准“号脉”及时响应群众诉求，辖区群众诉求得到充分响应挖掘并化解，信访案件发生数持续走低。（李志强）

广告