

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail:grbnmgzk@163.com

G 打工前沿

请为“赶时间的人”多等10分钟

陈俊宇

“哪怕多等10分钟，多敲会儿门，多打几次电话，也不能把餐放到门口就走，必须亲手交给他们才安心。”

“我时间挺宝贵的，要跑单挣钱的。”

这两句话出自同一人，来自河北保定的90后外卖小哥王鹏飞。

“多等10分钟”，是因为王鹏飞等外卖小哥会在午高峰前为北京一社区的养老服务驿站送餐，这样一来社区里的高龄老人、独居老人的“吃饭难”问题就得以解决。

不过，大多数老人腿脚不便、耳背，很难第一时间给予外卖小哥回应，等待自然就是常事了。更重要的是，只有将餐食亲手交到老人手中，才能确认他们是安全的。

这源自最近的一条热搜视频，《外卖小哥多花10分钟等老人取餐》。惜时如金的外卖小哥却乐意多等10分钟，这是一份发乎于人性的善意。对于老人来说，每一次上门服务，就是一次陪伴与守护。有网友为此点赞并予以祝福：“有爱心有耐心，为外卖小哥点赞，希望你们的工作和生活一路顺畅。”

从这里说开去。为社区老人送餐毕竟只是外卖小哥工作中的一小部分，跑单才是主业。在嘀嗒作响的倒计时面前，在“多送多得”的逻辑之下，他们是“赶时间的人”，不得不按下“加速键”来去匆匆。抢订单、赶速度、拼业绩，时间里是金钱。

所以，当这条热搜出现在公众视野，感动之余还应该想到，在送餐过程中，外卖小哥肯定也会有需要顾客“多等10分钟”之时，也希望多一份从容、多一分理解。

“完善协商协调机制，推动平台企业合法规范用工、科学调整算法、完善劳动定额标准……”写进了中国工会十八大报告。不得将“最严算法”作为考核要求、完善平台订单分派机制……七部门联合印发了《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见》。相信还会有更多更完善的法律法规、政策制度等出台，因为加强新业态劳动者权益保障，需要顶层设计也需要落实落地，是久久为功之事，是合力协作之事。

我们为此持续呼吁，任何一家平台企业的发展壮大的不仅仅是一个个算法，任何一份顾客所期待快一点收到的外卖的不应是催促，要关爱那一个个大街小巷奔忙的身影，他们是辛勤的劳动者，是美好生活的创造者。

时间面前，希望所有的劳动者都得到尊重。

整理收纳、健康照护等首次成为国家级职业技能大赛项目

新职业亮相技能大赛，折射出哪些发展新趋势？

本报记者 李丹青 曲欣悦

一批批新职业相继涌现，为打工者提供了更丰富的职业选择。为健全符合我国国情的现代职业分类体系、引领和规范职业发展，近日，人社部组织开展了新职业征集工作。

整理收纳师、虚拟现实工程技术人员、健康照护师、集成电路工程技术人员……在前不久举办的第二届全国技能大赛上，20个新职业赛项吸引了不少人的目光。新行业、新方向带来新趋势、新增长。首次设置的新职业赛项，凸显出职业发展不断走向多元化、专业化，也折射出我国技能人才培养的未来方向。

新行当首登国家级职业技能大赛

厨房里，调料瓶和锅碗瓢盆随意摆放；卧室里，衣服、棉被杂乱无章……家政服务（整理收纳）赛场上，选手们按照“清空、分类、整理、收纳、贴签、复盘”的工作流程，有条不紊地归置着。

这是家政服务（整理收纳）首次进入国家级职业技能大赛的舞台。该项目要求对所居住的家庭空间及物品需求规划设计定制整理收纳方案，根据设计定制的方案进行整理收纳服务，进而打造出物品收纳有序、拿取使用归还便捷、视觉愉悦且具有陈列美学效果的安全空间。

“整理收纳比的是空间规划设计、画图精准度、物品尺寸的测量、收纳工具的匹配、微空间的利用以及色彩的搭配等等。”该项目裁判长谈檀以色彩搭配向记者举例，这是比赛考核的亮点，要求选手运用中国传统的二十四节气进行色彩整理和搭配，彰显东方美学的魅力，提升对本土文化美学在生活中的运用能力。

“家里用到的扫地机器人、酒店遇到的服

阅读提示

整理收纳师、健康照护师……在第二届全国技能大赛上新增了很多新职业赛项。人社部相关负责人表示，这对于增强新职业从业人员的社会认同感、促进就业创业具有重要意义。这些紧贴生产生活实际和发展形势的新项目，也折射出我国技能人才培养的未来方向。

务机器人，远程的运输机器人，都要用到服务机器人应用技术。”服务机器人应用技术项目裁判长庞春告诉记者，项目选取医疗、商业、物流、家政服务、公共服务等多种生活应用场景，“是融合人工智能、物联网、5G通信、语音交互等技能的新行当。”

“这是一个新的项目和职业，我们之前接触较少。”集成电路工程技术人员参赛选手邱文挺告诉记者，比赛考核的点，紧贴生产实际和行业标准。为了参赛，他准备了大半年时间。

如今，虚拟走进现实，VR技术的应用越来越广泛。在虚拟现实工程技术人员项目中，选手要在3天时间内，分别制作一个弹幕小游戏、一把扇子模型、一个文物展馆和一个物理碰撞实验。

为了更好地备赛，该项目参赛选手杨欢专程到虚拟现实技术领域的头部企业学习行业中的最新技术，并将其转化为自身的知识和技能储备。

推动技能标准化，提升人才培养效果

2022年发布的《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》，将“整理收纳师”正式纳入居民服务人员职业类目中，成为增加的158个新职业之一。

“此次整理收纳首次成为大赛比赛项目有助于推动从业人员技能标准化、专业标准化和上门服务标准化，这个标准化不是形式，而是要具体去操作，比赛向从业人员展示了

如何实现标准化，通过规划设计让每一寸空间物尽其用。”谈檀说。

2020年2月，健康照护师作为新职业，正式被纳入我国职业分类大典。“随着人们对于健康照护的需求不断提升，要求从业人员掌握更多基本医学护理知识与技能，并具备人际沟通、人文关怀、安全防护、健康教育、心理咨询等综合素质。然而，市场上的从业人员多‘4050’人员，专业化水平较低，目前人才缺口较大。”健康照护裁判长单伟颖告诉记者。

根据2021年人社部发布的《健康照护师就业前景现状分析报告》，预测未来5年我国健康照护人员市场需求量在500万以上。单伟颖认为，该项目将行业准入标准与大赛选拔标准相统一，有助于促进竞赛的标准转化成人培养的标准。

此外，记者了解到，集成电路工程技术人员参照《集成电路工程技术人员国家职业技能标准（2021年版）》设置标准。硕士研究生毕业的邱文挺，同时是厦门技师学院电子光电工程系集成电路教师。“参赛能倒逼我们深入钻研、查缺补漏、找到差距和不足，进而‘恶补知识’，提升集成电路领域的教学效果。”

同为职业院校教师的杨欢，对此表示认同，“比赛有着非常具体和详细的评判标准，这些标准对标领军企业行业标准和国家标准。通过比赛，让我们对这些标准和前沿技术有了更全面的认识，有助于进一步转化为课程内容，提升学生的技术技能水平。”

赛道广阔，通过比赛带动人才培养

“设置新职业赛项，对增强新职业从业人员的社会认同感、促进就业创业具有重要意义。”人社部职业能力建设司副司长王晓君表示，新职业的背后是新业态的支撑，同时也意味着发展的新机遇和就业的新空间。

“通过大赛，可以让更多人知道整理收纳是什么、学什么、做什么，帮助从业者了解服务什么，以及建立未来的职业发展规划。”谈檀告诉记者，整理收纳的服务不局限于家庭环境，商业、办公环境同样也需要。

“整理收纳的赛道非常广阔，且包容性较强、聚合的知识内容较多，包括空间学、美学、陈列学，还涉及心理学。”谈檀表示，“人人都需要一堂整理收纳课，教我们如何提高生活能力和品质，从这个角度来说，整理收纳服务的社会需求量和职业发展价值都很大。”

被问到这一职业的发展前景时，谈檀以她创办的企业举例，“2015年，公司只有我一个人，现在有人1000多人，市场需求显而易见。比赛有助于让更多人了解这一职业，吸引更多从事这一行业。”

“集成电路就是我们平时说的芯片，比赛不是终点，我们要通过比赛带动人才培养。”集成电路工程技术人员项目裁判长赵毅强透露，目前不仅高校建立了微电子学院、集成电路学院培养集成电路专业人才，不少高职以及中职院校也开始了产学研特色专业建设，“未来，集成电路领域对人才的需求巨大，职业发展前景广阔，待遇也很可观。”

单伟颖告诉记者，健康照护是围绕人类全生命周期提供服务和帮助，满足着更多人的健康需求，可以说责任重大、使命光荣，从事这样的工作是受人尊重的。未来，期盼有更多高学历、年轻的专业人员从事这项工作，进而推动这个职业更加规范化和专业化。

今年第1000亿件快递 用时6小时送达

本报讯（记者甘哲）10月23日上午7时39分，2023年我国第1000亿件快件产生，比2022年达到千亿件提前了39天。当天中午，该快递已由快递员送达山东青岛用户刘女士手中，从下单到中午送达，仅用时6小时。

据国家邮政局数据显示，这已是自2021年起，我国快递年业务量连续第三年突破千亿件级别，而且今年千亿件比去年提前了39天到来，进一步彰显着市场的旺盛需求以及快递行业的高质量发展。

据了解，第1000亿件快件从京东亚洲一号青岛物流园发出，是青岛一位消费者当日早晨网购的羽绒服。该羽绒服产自江苏常熟工厂，前置于京东青岛亚一仓内。今年“双11”前夕，青岛亚一自动化分拣中心完成升级改造，自动化分拣性能和产能大幅提升，包裹的进出最快只需十几分钟，效率能达到人工分拣的5倍以上。

青岛快递小哥孙强成为第1000亿单送货的幸运小哥。今年26岁的他是青岛胶州本地人，此前曾在青岛做过两年电气焊工，为了能找到一份离家近、收入高、有保障的工作，去年选择加入快递行业，目前负责胶州地区快件派送。

孙强表示，“最近马上‘双11’了，站点增加了传站班次，货量也逐渐多了起来。”对于今年第1000亿件快递经自己的手完成投递，孙强很是激动，“非常幸运能够完成今年第1000亿单配送，非常光荣能够作为一分子参与见证整个快递行业的高质量发展。”



老楼旧貌换新颜

10月24日，北京市的一个小区内，工人正在拆卸脚手架，一座老式的红砖楼建筑外立面在经过数个月的改造后，旧貌换新颜。

近年来，北京市持续推进老旧小区改造，不少老旧单元楼、老街巷在通过城市更新改造后，居民居住条件进一步改善。与此同时，不少城市公共空间通过科学合理的改建后，环境也得以优化。

本报记者 王伟伟 摄

全面推动实施“新八级工”评定

安徽：专项培育计划打造高技能领军人才队伍

本报讯（记者陈华）日前，安徽省委办公厅、安徽省人民政府办公厅印发《关于加强新时代高技能人才队伍建设的实施方案》（以下简称《方案》），旨在通过实施专项培育计划，重点打造高技能领军人才队伍、制造业技能根基人才队伍、数字技能人才队伍和乡村工匠人才队伍。

按照《方案》，安徽将实施高技能领军人才培育计划，开展技师研修培训和高技能领军人才培育选拔，同时实施制造业技能根基工程，鼓励企业建设技能大师工作室、劳模工匠创新工作室，培养一批掌握核心工艺和技术创新能力的技能骨干。

此外，以智能制造、工业互联网等工业和信息化融合企业的一线技能人才为重点的数字技能提升行动计划，将广泛开展数字技能岗前培训、岗位提升培训，增强产业工人数字素养与技能。

为实施乡村工匠培育计划，安徽将在省、市、县建立乡村工匠目录清单，发掘认定1000名省级、1万名市级、10万名县级乡村手工业者、传统艺人和非遗传承人等。支持乡村工匠设立工作站、名师工作室等，力争到2025年底，设立乡村工匠技能工作室（站、所）100个。

与此相配套的是高技能人才培养体系建

设。为发挥企业在高技能人才培养方面的主体作用，《方案》提出，支持企业聚焦高技能人才、产业紧缺技能人才，广泛开展订单式、定向式及项目制职工岗位技能提升培训，对符合政策条件的，按规定给予培训补贴。对企业发生的职工教育经费支出不超过工资薪金总额8%的部分，按规定在计算企业所得税应纳税所得额时给予扣除。

对于职业学校在高技能人才培养中的基础作用，该方案提出，实施职业学校办学条件达标工程，提质培优行动和高水平专业建设工程，到2025年底，全省90%以上的职业学校重点监测指标达到国家设置标准，重点建

设一批高水平中职、高职、技工教育专业（群），全省职业学校每年培养达到中级工水平的技能人才30万人以上，达到高级工水平的技能人才20万人以上。

对于高技能人才使用、评价和激励政策，《方案》明确，鼓励企业设立相应的岗位技能津贴、班组长津贴、带徒津贴等，激励高技能人才发挥作用。全面推动实施“新八级工”评定，鼓励有条件的企业开展特级技师、首席技师评聘工作。同时支持符合条件的企业自主确定评价职业（工种）范围，力争到2025年底，开展评价工作的企业数量每年增长10%以上。



共富工坊助农增收

10月25日，村民在杭州市临安区玲珑街道双源村的鼎新农业基地食用菌共富工坊采收秀珍菇。该农业基地以培育、种植食用菌为主，为当地提供就业岗位60余个。

近年来，浙江省杭州市临安区玲珑街道以党建引领共富工坊建设，通过党群联手先富带后富、产业联合先进带后进、要素联动企业带村社的“三联三带”模式，实现村民、集体双增收。

新华社记者 徐昱 摄