

# 罚款事项再“瘦身”，优化营商环境需要“接力”而为

本报评论员 郭振翎

压减罚款事项,严格规范行政处罚自由裁量权,加大对乱罚款的整治力度,完善协同治理和联合惩戒机制,严肃查处以罚代管、过罚失当等行为,可以有效避免相关惠企、惠民政策效果被削弱或抵消,进而为推动高质量发展提供有力支撑。

自2015年启动“放管服”改革以来,我国在优化营商环境方面采取了一系列措施。比如,精简审批事项,实现涉企审批减环节、减材料、减费用和减时限;简化审批程序,实行“证照分离”改革,实现地域和事项两个全覆盖;打通“数据壁垒”,推进相关信息的共享、互认和应用;严格规范行政处罚裁量权,持续取消和减少罚款事项——去年,国务院取消公安、交通运输、市场监管领域29个罚款事项,调整了24个罚款事项,近期公布的《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》,也取消和调整了一批不合理罚款事项……不难看出,在清理罚款事项方面,相关工作一直在推进。这在很大程度上为各类市场主体松了绑,不仅减轻了其负担,而且为市场增添了活力,有力促进了经济的发展。

近一段时间以来,由于多方因素的影响,

一些地方的财政收入有所减少,一些不合理罚款现象有所抬头。比如,一些地方乱罚款乱摊派行为出现反复——今年6月底公布的《国务院关于2022年度中央预算执行和其他财政收支的审计报告》显示,审计署在对54个地区的财政收支管理情况进行审计时发现,41个地区存在向亏损企业征收国有资本收益、征收过头税费或直接乱罚款乱摊派等行为。再如,相关地方过罚失当行为让人瞠目结舌——去年陕西榆林一家个体工商户卖了5斤芹菜后,被当地市场监管部门罚款6.6万元。

以罚代管、过罚失当、逐利执法现象之所以在一些地方、一定范围内长期存在,一方面源自一些地方、部门设定的罚款事项,存在没有按照法定权限设定、对该罚款的事项设定了罚款、对该轻罚的事项设定了过重的罚款、设定后没有及时清理等情况;另一方面是因为相关地方和职能部门仍秉持一些旧思维、旧习惯,没有理解和落实“放管服”改革的精神和要求。

毫无疑问,“放管服”改革不是放而不管,优化营商环境也不等同于对违法违规行为不

予处罚。比如,要坚持创新监管、高效服务,通过“双随机、一公开”等方式进行事中事后监管,发现经营主体存在不符合规定的行为,督促其及时改正,完善管理制度,合法合规经营;对部分罚款事项根据不同情况设定不同的罚款档次,分类细化,降低部分罚款事项的起罚数额和罚款数额,促进过罚相当、宽严相济,推动行政处罚更加公平公正。

驰而不息优化营商环境,关键是持续不断构建合法公平有序的市场竞争秩序,取消和调整罚款事项是其中的重要一环。相关部门要科学设定罚款事项,注重合法性、合理性;要加强科学监管、人性化执法意识,根据违法性质和程度适用警告、通报批评、暂扣许可证件等不同种类的行政处罚;完善协同治理和联合惩戒机制,摒弃以罚代管、过罚失当;引导市场主体提高依法经营,公平竞争意识,等等。

可以预见的是,今后,取消和调整罚款事项将继续稳步推进,这无论是对于优化营商环境、激发市场活力,还是对于监管部门依法行政、推进法治政府建设而言,都是一件好事。

## 社评

中国新闻名专栏

可以预见的是,今后,取消和调整罚款事项将继续稳步推进,这无论是对于优化营商环境、激发市场活力,还是对于监管部门依法行政、推进法治政府建设而言,都是一件好事。

据10月21日新华社报道,10月20日,国务院常务会议审议通过《国务院关于取消和调整一批罚款事项的决定》,本次拟一揽子取消和调整行政法规、部门规章中的33个罚款事项。

严格规范处罚事项和罚款标准,是优化营商环境、降低经营成本的重要举措。持续

## 文明养犬,也要文明治犬

罗筱晓

近日,发生在四川崇州的恶犬咬伤两岁女童事件引起广泛关注。受此影响,多地相继开展了犬只管理集中行动——安徽合肥宣布发现出门遛狗不牵绳的情况,将对相关犬只进行捕捉直至找到主人,并将视情况给予主人警告或罚款处理;四川仁寿综合行政执法局执法人员在广场、小区等场所免费给犬只主人发放犬只牵引绳;多地再次明确发布了禁养烈性犬名录……

倡导文明养犬,及时排查可能威胁人身安全的流浪狗并妥善进行处理本是好事。不过,几天内两起“驱赶流浪狗致死”事件的出现,又掀起了对另一话题的争论:正确的犬只管理到底应该怎么做?

10月21日,辽宁一高校就网传“保安吊死流浪狗”一事发布情况通报,表示情况属实,已对涉事安保人员予以辞退处理,对部门负责人追究管理责任;此前一天,重庆某学院发布通报,学校保安在驱赶流浪狗过程中致其死亡,其确存在不当行为,已被停职。根据《重庆市养犬条例》,对正在伤人的犬只,任何人可以采取强制措施进行控制;难以控制的,可以就地捕杀。从已有报道来看,涉事流浪狗当时并未处于“难以控制”状态。

类似的规定,在多地犬只管理办法中都可查找到。也就是说,即使是流浪狗,人们也不能随心所欲地进行处置,更不能随意取其性命。

规定之外,以粗暴方式捕杀流浪狗还有悖于人性之善。从辽宁和重庆两地学校学生在网络上的发言来看,意外死亡的两只流

浪狗都在校园里生活多时,平日与师生“和平共处”。类似情况在许多高校都存在,不少学生还将“混出名气”的流浪猫狗戏称为“学姐”“学长”。

有统计数据显示,截至2021年,我国共有流浪犬4000余万只,宠物犬数量超过5400万只。近年来,每有像恶犬伤人这样的极端事件发生,不同群体之间就会爆发激烈争论。

摆脱戾气理性而言,这并非无解的事:养犬要文明,治犬同样要文明——采取必要措施防止犬只伤人毫无疑问是应该的、必须的,但与此同时,因为一只狗的过错而株连所有狗,以“保护人”为名恶害狗、杀狗的行为也不能被提倡和允许。

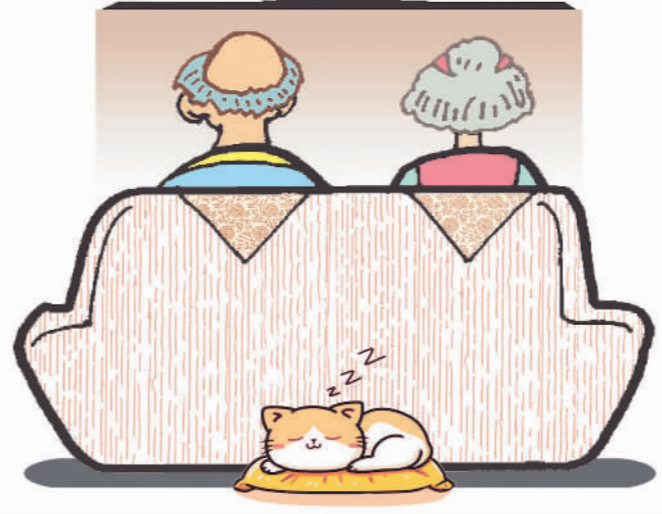
在现代城市,受多种因素影响,犬只管理不是一件易事,但这并不意味着人们就无计可施。早在数年前,华东师范大学小动物保护协会就将常驻校园的流浪狗集中圈养在学校一处,每天早晚都有协会成员负责遛狗。去年9月,因报名遛狗的同学超标,该校“流浪狗不够用”的话题还登上了社交平台热搜榜。不少网友为此点赞,认为这在很大程度上解决了流浪狗伤人或被人伤害的问题。

上述做法或许不能直接复制,但依靠制度创新和科技发展优化犬只管理是可以做到的。比如,身份芯片的植入可以减少犬只走失或被遗弃的可能;针对不文明养犬行为出台更具约束力和震慑力的法律规定;增加规范化、标准化的收容场所控制流浪狗数量,等等。把犬只管理好,绝不是出了事后轰轰烈烈打一场或一年搞一次专项治理就能实现的。它恰恰要求各方在绝大多数“没出事”的日子里细致、耐心地做好工作,防患于未然,积跬步以至千里。

## 图说



## 化繁为简



据上观新闻10月20日报道,近期,越来越多上海电视用户发现,开机画面发生了大变化,直接全屏播放电视直播频道,回到了电视“老早的样子”,无需再进行复杂的操作。这是因为上海有关方面对有线电视电视机顶盒和电视界面进行了优化升级,让开机看电视实现了“化繁为简”。

一段时间以来,开机看电视步骤多、广告多、操作难,是很多人面临的糟心事,尤其对于老年人而言,往往是在遥控器和电视界面之间来回折腾,也找不到自己想看的內容。今年8月,国家广电总局召开治理电视“套娃”收费和操作复杂工作动员部署会,要求各地保障好人们“看电视”这件小事。从上海的举措来看,开机即直播,让电视回到“老早的样子”应该并不难。这提示有关商家,商品也好、服务也罢,还是要多一些用户思维,群众的合理诉求,要倾听要满足。

李法明/图 嘉潮/文

## 聚焦

# 上门服务有了“国标”,居家养老更安心

张玉胜

据民政部网站消息,近日,《居家养老上门服务基本规范》国家标准(GB/T 43153—2023)发布实施,这将为居家养老上门服务内容、服务组织条件及相关流程要求等提供基本指引,新规是我国针对居家养老上门服务的首个国家标准。

无论是国家卫健委公布的相关数据,还是多地开展的专题调研都显示,绝大多数受访老年人倾向于居家养老。所以,上述国家标准的出台其实顺应了老年群体对养老服

务进家庭的殷殷诉求,有助于推动居家养老服务的标准化、规范化和专业化,其长远和现实意义值得关注。

老年人更愿意选择居家养老,很大程度上缘于“穷家难离”的文化情愫。毕竟家是人们安身立命的根基、精神休憩的港湾,更是每个家庭成员难以割舍的情感依托。在崇尚人文精神与世俗生活的中国文化中,家作为饮食起居的场所和亲情血缘的纽带,具有极高地位。选择居家养老,或许并非是要单居寡住或儿女陪伴,而是习惯了老家具、老环境、老街坊带来的安全感、亲切感与归属感,这更有助于老年人的精神愉悦和颐养天年。

也正因此,近年来,各界都在呼唤“让专业养老服务走进寻常百姓家”,而这需要整合相关服务资源、厘清服务边界、提升服务能力、强化服务监督。上述基本规范从“术语和定义”“总体要求”“服务内容”“服务流程及要求”“服务评价与改进”等多个层面,提供了基本指引和国家标准。比如在“服务内容”中就包括生活照料、基础照护、健康管理、探访关爱、精神慰藉、委托代办、家庭生活照料适老化改造等7项服务项目,这几乎涵盖了居家养老所需的主要专业化服务技能,契合“让专业人做专业事”的基本要求。尊老养老是家事也是国事,家政服务是

小切口也是大民生。发布《居家养老上门服务基本规范》就是要让养老服务有规可依、有章可循,这既有利于服务组织和服务人员对标守规、按章操作,也有利于被服务者和公众的客观评价与监督,更有利于纠纷处置和争议裁决,进而促进养老服务标准化的整体发展。

民之所望,政之所向,业之所归。上述国家标准是在全面总结各地实践经验和准确释义国家相关政策法规的基础上形成的行业遵循,各养老服务组织和相关家政服务人员应以新规为指引,秉持诚信经营理念,坚持以标为尺、以规为范,认真强化岗位培训和业务技能提升,努力培养适应趋势、符合国标的居家服务行家手里,建立具备过硬素质和践行国家标准的专业服务队伍。有关部门也有必要持续细化完善规章制度,积极与以街道、社区为基点的就近养老服务供给资源对接,做好新规与既有养老服务保障工作的衔接,让居家养老上门服务惠及更多老年群体和家庭。

统计公报》显示,截至2022年底,全国60周岁及以上老年人口28004万人,占总人口的19.8%。国家卫健委2021年的数据显示,我国有4000万的失能老人。在我国人口快速老龄化、老年人照护需求快速增长和家庭结构变迁的现实下,如何让老年人独立而不孤独,可谓一道必答题,需要更多像意定监护制度一样的法治探索 and 深耕。

从长远看,尽管意定监护是一种法律支持、社会参与的良性发展模式,但如何整合更多城乡资源为老人提供优质服务,如何为意定监护提供体系化、制度性支撑,还需要进一步研究。比如,要持续加大财政扶持力度,强化公共医疗服务,落实老年人相关补贴等;鼓励养老机构、社会机构参与意定监护,为老人提供精神慰藉和亲情抚慰……期待相关服务指引能够打破老年人监护短缺的瓶颈,推动老年人意定监护的标准化、规范化运行,助力更多老年人安享晚年。

汪昌莲

子女不在身边,空巢、失智失能、独居老人的权益谁来维护?据10月22日《北京日报》报道,近日,民政部社会福利中心与北京市老龄协会联合举办老年人权益保护重阳活动,发布《老年人监护问题研究报告》和《老年人意定监护服务指引》。根据指引,老年人可以通过意定监护将晚年托付给信任的人,以更好地实现老有所依。

完全民事行为能力成年人可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商,以书面形式确定自己的监护人,协商确定的监护人在该成年人丧失或者部分丧失民事行为能力时,履行监护职责。此前,上海一位八旬老人将价值300万元的房产留给水果摊主,先决条件是老人让摊主一家当自己的监护人,双方签署了《意定监护协议书》并办理了公证。由此,不少人开始了解意定监护这个法律概念。

细细品味这项制度,不难感受到人与人之间的真挚情谊、互帮互助,以及社会的温暖和大爱。可以预见,随着我国人口老龄化的到来及婚恋价值观的变化,不少人或将面临无子女、无人监护的问题,意定监护的需求或将越来越大。

民政部发布的《2022年民政事业发展

工人日报 网评

### 隔空扣款? 不能把用户当“韭菜”

龚先生

消费者信用卡没离身,却在凌晨连续被刷扣388元;知名视频APP每月都从用户支付宝中扣除15元会员费,已持续5年2个月——最近,两则“被扣钱”的新闻引发关注。

移动支付要健康发展,离不开安全这一底线。保障用户的知情同意权,保障资金流转安全,让关闭相关功能的操作更容易,不能只靠用户独自挣扎、申诉,更需要服务和提供方做出实实在在的努力。

能用技术解决的问题往往不算难题,关键要看是把用户当“韭菜”还是当“上帝”。

网友跟帖——  
 龚:什么年代了? 隔空扣费居然还存在?  
 风吹:吃相太难看!

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

## 雾炮车昼夜不休有何玄机?

胡建兵

据江苏广播电视台10月21日报道,日前,江苏泰州被曝光有多台雾炮车和洒水车昼夜不停集中在某一路段喷洒,“夜里三四点钟都在喷……这条路365天全部是湿的”。有涉事司机透露,相应路段有一个大气监测的国控点,“为确保监测数据达标,他们被要求每天在此集中喷洒作业”。此事曝光后,当地生态环境局与城投公司对雾炮车管理权限问题各执一词。

在国家对各地环境考核越来越严的情况下,类似的操作并不鲜见——有的地方让企业停产以确保某些关键考核指标达标;有的地方用水泥浇灌树根以抑制扬尘;用雾炮车“围攻”监测点更是不时发生……这些奇招、怪招,让人哭笑不得,也让人颇感气愤。

治理环境的目的是为了应付检查,也不是为了环境监测数据“好看”,而是为了切实改善人民的生存环境,提高公众的生活质量。在空气质量监测点附近,雾炮车不停喷淋,短期内,监测数据可能确实变好了,当地的治污压力也可能变小了,问题是,盖子能捂多久? 能从根本上解决污染问题吗?

大气污染防治是一项长期的系统性工作,不是糊弄一下就能过关的。如果相关地方和部门确实重视治污工作,就应该如实反映环境监测的情况。如果环境数据不佳,就应该查查问题到底出在哪儿,然后采取科学的办法,通过不懈的努力,让空气质量实现根本好转。

掩耳盗铃、自欺欺人,不仅与治理的本意相悖,也是在给整个社会、国家的环境治理工作拖后腿,甚至是一种“唱反调”。这反映出一些地方和人员的工作态度及作风问题——既不实实在在为群众办事,又投机取巧,总想以最小成本换取最大的“成绩”。如此为之的结果往往是搬起石头砸自己的脚。

这提醒有关部门,千万别被一些地方环境监测点的表面数据所迷惑,不仅要合理布局监测点,而且要多一些移动监测点,要对监测点进行常态化监控评估,建立长效的管理机制和督察机制。同时,对于一些故意弄虚作假的行为,要进行追责,要让参与数据造假的主体付出相应的代价,从而警示更多地方、更多人。

## 媒体声音

### 谨防“侧卧式”干部

近期,有一种所谓的“侧卧式”干部冒了出来——碰到有名有利的事或场合则“站”出来、露个脸;碰到无名无利,特别是有可能担责、有风险的事或场合则退避三舍、不见人影……《新华每日电讯》评论说,“侧卧式”干部是典型的机会主义者,是事业发展的天敌、干部作风建设的死敌。他们更是精致的利己主义者、装模作样的戏精。如果及时讲清利害、因势利导,其中一些是可以变为“正”、“侧卧”为“站立”的同时,同时制度措施、考核标准要硬起来,要体现奖励罚、奖优罚劣,让这些干部在制度约束下过得不舒服,尽早尽快走出舒适区。

### 城市马拉松,不能距离体育太远

前几日举办的大连马拉松,冲金选手冲刺时被引导车挡住去路;临沂马拉松,选手冲过终点线时被拉线员挡住去路……光明网评论说,很多马拉松比赛已是城市营销的一部分,但应该坚守体育比赛的严肃性。那些全球久负盛名的马拉松赛事,也是专业选手心中的“圣地”。这类赛事往往有几十年历史,且不断提升办赛水平,自然也会成为城市口碑的一部分。或许,中国的马拉松比赛,需要一场“转身”,至少应该像体育本身靠得更近一些。

### 找家政不再“拆盲盒”,信用可查是规范市场的基础

由商务部牵头开发的“家政信用查”小程序日前上线,用于支持家政企业为家政服务员建立信用记录,开展职业背景信息验证核查等,以便消费者查询。北京日报客户端评论说,这些年来,相关部门持续出台相关意见推动家政行业提质扩容,下一阶段的任务便是走好政策落实的“最后一公里”,制定可操作的行为规范,消除雇主及从业者的后顾之忧。家政服务关系千家万户,既是朝阳产业,更是民生工程。以诚相待、公开透明,一起在实践中解决问题、凝聚共识,也是在助力家政行业行稳致远。

(乐群整理)