

为世界经济的发展注入新动力

——习近平主席向中欧班列国际合作论坛致贺信汇聚合作发展力量

新华社记者

“为促进全球经济发展、增进各国人民福祉、推动构建人类命运共同体作出新的更大贡献。”9月15日,国家主席习近平向中欧班列国际合作论坛致贺信,在会场内外引发热烈反响。大家表示,习近平主席的贺信阐明了中欧班列对世界经济发展的重要作用,为进一步推动中欧班列高质量发展指明方向,汇聚起各方合作发展的力量。

中欧班列是共建“一带一路”的标志性品牌。10年来,中欧班列累计开行7.7万列,通达欧洲25个国家的217个城市,开创了亚欧国际运输新格局,搭建了沿线经贸合作新平台。“习近平主席强调中欧班列对保障国际产业链供应链稳定的重要意义,让我们倍感振奋。”国铁集团货运部主任韩伯领说,目前,中国运往欧洲的货物品类已经拓展到汽车整车、机械设备等53大类、5万多种商品,欧洲运往中国的货物品类也逐步拓展到机电产品、食品、医疗器械等多种商品,运送货物价值累计超3400亿美元,有效促进了中欧经贸

合作,也带动了沿线国家和地区经济发展和民生改善。

现场聆听了习近平主席的贺信,哈萨克斯坦铁路北京代表处业务经理都散·那吾汗感受颇深:“这些年,通过中欧班列,从中国运往哈萨克斯坦的建筑材料、机械设备等越来越多,哈萨克斯坦的农副产品、矿产资源也可以更快捷地运往中国和世界各地,有力促进了哈萨克斯坦的发展。”

瑞亚物流是一家从事中欧货物运输的波兰公司,其成都分公司经理顾斯(Gustaw Chojnowski)说:“中欧班列缩短了中国产品运往欧洲的时间,增加了欧洲向亚洲货物出口,公司希望寻找到更多愿意合作的中国货代公司,继续拓宽中欧之间的经贸往来通道。”

“共建‘一带一路’框架下,中欧班列极大促进了自由贸易,利好全球物流枢纽多元化,是增益多边共赢的新型全球公共产品,为构建人类命运共同体贡献了实实在在的力量。”新加坡时政评论员翁德生说,习近平主席的贺信立意高远,讲明了中欧班列的全球意义,增强了各方推动中欧班列高质量发展的信心。

面向未来,大家表示,要继续携手前行,共同把中欧班列打造成为惠及各国人民的“幸福之路”、造福世界的“繁荣之路”。

“习近平主席在贺信中指出,坚持共商共建共享原则,为我们提供了下一步工作的关键指引。”江苏省国际货运班列有限公司副总经理刘斌表示,将更好贴近产业需求和外向型企业发展需要,着力推进境外揽货体系建设,助力推动企业“走出去”“引进来”。

“习近平主席的贺信为我们进一步推动中欧班列朝着更高质量、更好效益、更加安全方向发展指明了方向。”渝新欧(重庆)物流有限公司总经理刘太平说,我们将努力加快中欧班列扩容提质步伐,积极探索新线路,打造集散枢纽,服务产业发展,拓展中欧班列综合功能,保障重点产业链供应链稳定畅通,为全面融入共建“一带一路”、西部陆海新通道作出更大贡献。

“目前通过‘义新欧’中欧班列运输的高附加值、高科技产品呈增长趋势。”“义新欧”中欧班列运营方、义乌市天盟实业投资有限公司董事长冯旭斌表示,未来将进一步提升

组织服务能力、数字化赋能运营,通过合作建设境外枢纽、集散中心等方式加快“走出去”布局,提高中欧班列高质量发展水平。

霍尔果斯是中欧班列西通道的重要口岸。霍尔果斯海关党委书记、关长毛荣刚表示,全体海关人员将充分发挥“铁路快通”模式等改革优势,支持“准轨换宽轨”项目推进实施,积极与始发地海关、铁路、边检、企业协调联动,强化顺势监管及班列运行态势监控,全力以赴保障跨境物流通道“大进大出”。

“习近平主席的贺信为进一步巩固提升中欧班列高质量发展水平、深化中国与沿线国家互利合作指明了方向,提供了根本遵循。”国家发展改革委区域开放司司长徐建平表示,我们将进一步完善中欧班列集结中心布局。会同中欧班列沿线国家,加快完善政府间合作机制,统筹解决好沿线口岸、通道等基础设施堵点卡点问题,确保中欧班列畅通高效运行。建立和完善中欧班列多式联运体系,深化沿线安全治理,为中欧班列行稳致远共同营造更加良好的国际环境。

(新华社北京9月15日电)

习近平同赞比亚总统希奇莱马会谈

合作,支持非洲国家不断提升自主发展能力,实现经济复苏和可持续发展,携手构建新时代中非命运共同体。

希奇莱马表示,赞方珍视由两国老一辈领导人亲手缔造的赞中友谊。中国发展带动全球南方国家取得进步,提升了全球南方国家在国际事务中的代表性和发言权,推动国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。赞方感谢中方支持非盟加入二十国集团,感谢中方为解决赞债务问题发挥的积极作用。赞方恪守一个中国原则,高度赞赏中国式现代化的指导理念和原则,希望学习借鉴中国发展

经验,愿同中方一道,以两国建立全面战略合作伙伴关系为契机,深化共建“一带一路”和矿业、农业、经贸、科技、基础设施建设、医疗卫生等领域合作,实现优势互补、共同发展。中非合作论坛是推动非洲国家发展的重要平台,赞方感谢中方将于2024年举办论坛会议,愿同中方一道推动中非合作迈上新台阶,共同应对能源和粮食安全等全球性挑战,为世界注入更多稳定性。

会谈后,两国元首共同见证签署共建“一带一路”、绿色发展、数字经济、投资合作、检验检疫等领域多项双边合作文件。

双方发表《中华人民共和国和赞比亚共和国关于建立全面战略合作伙伴关系的联合声明》。

会谈前,习近平在人民大会堂东门外广场为希奇莱马举行欢迎仪式。

希奇莱马抵达时,礼兵列队致敬。两国元首登上检阅台,军乐团奏中赞两国国歌,天安门广场鸣放21响礼炮。希奇莱马在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队,并观看分列式。

习近平夫人彭丽媛和希奇莱马夫人穆延塔陪同参加欢迎仪式。当天中午,习近平和彭丽媛在人民大会堂金色大厅为希奇莱马和穆延塔举行欢迎宴会。

王毅参加上述活动。

让工会组织建起来强起来

建会入会提供了坚强法律保障。2023年,为期近两年的推进社会组织建会专项行动在全国范围内启动。

与此同时,各级工会着力打通制约建会入会的体制机制障碍,持续加强区域性、行业性工会联合会建设,引导各地建立一批示范性工会联合会,完善“小三级”工会组织体系,建强乡镇(街道)、村(社区)工会组织,建立健全纵横交织、条块结合的工会组织体系。特别是,不断创新入会方式,推行集体登记入会、流动窗口入会、职工沟通会现场入会,以

及网上入会、扫码入会等更加便捷高效的入会方式,将符合入会条件、表达入会意愿的职工充分吸收到工会中来;一体推进“互联网+”工会普惠性服务和会员实名制管理,逐步实现工会组织和职工覆盖精准化。

规范化建设是基层工会组织建设的重要内容。2019年,全总制定出台《基层工会会员代表大会条例》,为基层工会规范召开会员代表大会提供制度遵循和明确指导。各级工会积极探索“会、站、家”一体化建设,组织全国模范职工之家复查,规范会员评家工作,建

强基层工会建设的载体。截至2020年,全总共16次评选表彰全国模范职工之家14557个,模范职工小家15412个,优秀工会工作者11527名,表彰或命名全国优秀工会积极分子15407名,全国优秀工会之友1228名。

基层工会作用发挥,需要一支高素质专业化工会干部队伍作支撑。近年来,各级工会从解决经费保障、岗位开发设置、人才评价和教育培训等事项入手,加强工会社会工作专业人才队伍建设,充实壮大基层工会力量。截至目前,全国已选聘社会化工会工作者4万余人……在各级工会的努力下,正有越来越多的基层工会实现建起来、转起来、活起来、强起来。

办出院手续,被告知材料不全,只能多跑一趟;排队一小时,看病几分钟,患者心里不踏实——

“吐槽二维码”如何让就医痛点变“通点”?

阅读提示

今年以来,青岛将提升患者满意度作为工作重点,通过成立督查办公室、畅通渠道、增加奖惩力度等举措,提前预防化解医患矛盾,让群众看病更舒心。

本报记者 张楠

医院综合服务中心、导医台、挂号窗口等醒目位置,都张贴了投诉电话、“吐槽二维码”、反映B超感受过剂、涂抹到腹部时十分不适。高飞所在的综合服务部立即对接相关部门,在确定升温后不影响耦合剂诊疗效果的前提下,协调购买加热器,让耦合剂实现恒温。通过细化服务,影响患者体验的“瑕疵”得到解决。

医院张贴二维码方便患者“吐槽”

“您好,这里是青岛市妇女儿童医院(以下简称妇儿医院),请问有什么可以帮助您?”高飞是妇儿医院投诉建议接待专员,他每天8点准时开始接听患者来电。接访之余,高飞还要登录平台网站,及时将患者的反馈和意见提交给业务部门,协调督促解决。

今年1月,患者宋女士通过“吐槽二维码”,反映B超耦合剂感受过剂,涂抹到腹部时十分不适。高飞所在的综合服务部立即对接相关部门,在确定升温后不影响耦合剂诊疗效果的前提下,协调购买加热器,让耦合剂实现恒温。通过细化服务,影响患者体验的“瑕疵”得到解决。

妇儿医院综合服务部兼热线办主任宋杨告诉记者,医院的诉求渠道分为院内外和院外,院内外包括院长热线和信箱、投诉电话、现场服务咨询和投诉、“吐槽二维码”等,院外包括12345青岛市政务服务热线、政府信箱。服务部每天接访各类诉求建议,根据情况限期

整改,待患者满意评价后,将结案报告录入台账,形成闭环管理。

去年冬天,李先生到妇儿医院为妻子办理出院手续,被告知材料准备不全,只得二次返回,接到医院发来的满意度调查短信,王先生回复了“不满意”。

“我把自己的经历反馈给医院,希望院方能在出院前给予相关流程的告知,避免我们多次跑腿。”王先生没想到不到半个月就收到了医院设计好的文件袋,上面印有服务热线、预约挂号、出院办理、病历复印等服务说明,还附有病案预约、“吐槽二维码”等。

“以前总以为这些调查是走形式,现在看来还真是实打实地解决问题。”王先生说。

要求医院当天反馈、限期整改

65岁的王先生,患有老年人常见病,需要经常到医院看病拿药。近期,他也通过“吐槽二维码”给医院服务提出了意见:“每次来医院排队一小时,看病也就几分钟,总感觉心里不踏实。”

“吐槽”当天,王先生就接到了医院打来的电话。工作人员向其解释了当时的情况及病情,还教会王先生线上预约挂号和检查流程,确定时间段后,能减少等待时间。同时,在院会上,医院也将相关意见反馈给医生,要求坐诊时多使用患者能理解的通俗语言,让患者了解病情。

青岛市卫健委满意度督查办负责人杨军介绍,青岛今年成立的满意度督查办,每月对17家委属医院进行督导检查。针对通过政务渠道反馈的诉求意见,督查办要求责任医院当天反馈、限期整改,并在年终考核中增加20%的满意度分值。

阜外医院护理部实行出院问卷调查100%全覆盖,每季度进行全院问卷调查,内含服务态度、技能操作、沟通交流等12大项,常规问题必须24小时内整改反馈。

妇儿医院设立了投诉责任认定委员会,每月形成包括诉求占比、热点分类、结果反馈等内容分析报告,并召开满意度联席会,认定投诉责任等级、调度责任部门落实整改,并将满意度考核结果与当月绩效挂钩。

患者意见拓宽医院工作思路

接纳“吐槽”不仅能改进不足,也有利于拓展工作思路。今年7月,患者邵女士因迟到过号等了两个小时,遂将问题反映到妇儿医院工作专班。

“这是门诊普遍存在的问题。”宋杨说,经过业务部门制定方案和联席会议确定,妇儿医院在门诊试点“过号补签”。

杨军表示,调研督导中发现,许多患者的“吐槽”投诉不乏建设性和前瞻性,这些都成为院方改善就医流程、拓宽服务模式的思路源泉。例如,青岛正在实施的专家团队门诊、床旁结算,妇儿医院的夜间门诊,阜外医院的诊间结算、上

门康复护理等,无不来自患者的意见和反馈。

这一点,宋杨感受颇深。2021年妇儿医院接到一个“延时门诊”的建议,市民张先生与妻子都是双职工,孩子每次不舒服都得夫妻俩请假,十分不便。宋杨说,针对建议,妇儿医院启动了夜间门诊运行模式,在门急诊区域加设诊室,由医务部统一调度医务人员,组织100余名副高及以下儿内内科医师参与夜间门诊,得到患者的多次好评。

从事满意度提升工作3年来,宋杨也感受到医护人员思想上的微妙变化。“最开始反馈诉求建议,各部门难免出现抵触情绪,随着工作推进,大家逐渐发现了它的价值和意义,开始配合改变和提升。”



健康援助暖库车

浙江省宁波市援疆医生正在新疆库车市雨库振兴村为乡亲们义诊。

近日,在新疆维吾尔自治区阿克苏地区库车市,浙江省宁波市的援疆医生们正在与当地医生、志愿者一起为乡亲们义诊。宁波援疆指挥部党委书记、指挥长杨勇介绍,医疗队每月两次来这里为群众看病、发放药品、进行健康科普等。同时,还有一辆CT车,为群众做免费检查。平时医疗队也会深入其他乡镇、社区,提供健康服务。本报记者 陶稳摄

(上接第1版)

文章指出,要全面贯彻党的教育方针,坚持以人民为中心发展教育,主动超前布局、有力应对变局、奋力开拓新局,加快推进教育现代化,以教育之力厚植人民幸福之本,以教育之强夯实国家富强之基,为全面推进中华民族伟大复兴提供有力支撑。第一,培养担当民族复兴大任的时代新人。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题,也是建设教育强国的核心课题。我们建设教育强国的目的,就是培养一代又一代德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,培养一代又一代在社会主义现代化建设中可堪大用、能担重任的栋梁之才,确保党的事业和社会主义现代化强国建设后继有人。第二,加快建设高质量教育体系。要坚持把高质量发展作为各级各类教育的生命线,加快建设高质量教育体系,以教育高质量发展赋能经济社会可持续发展。第三,全面提升教育服务高质量发展能力。要把教育高质量发展作为建设教育强国的重点任务。建设教育强国、科技强国、人才强国具有内在一致性和相互支撑性,要把三者有机结合起来、一体统筹推进,形成推动高质量发展的倍增效应。第四,在深化改革创新中激发教育发展活力。从教育大国到教育强国是一个系统工程,必须通过改革激发教育创新为动力。第五,增强我国教育的国际影响力。要完善教育对外开放战略策略,统筹做好“引进来”和“走出去”两篇文章,有效利用世界一流教育资源和创新要素,使我国成为具有强大影响力的世界重要教育中心。第六,培养高素质教师队伍。要影响教师队伍作为建设教育强国最重要的基础工作来抓,健全中国特色教师教育体系,大力培养造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。

文章强调,建设教育强国是全党全社会的共同任务。要坚持和加强党对教育工作的全面领导,不断完善党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责的教育领导体制。要坚定信心、久久为功,为早日实现教育强国目标而共同努力。

新时代企业民主管理理论与实践研讨活动举办

(上接第1版)

此次研讨活动对进一步提升企业民主管理理论研究和水平作出部署,要求不断拓展理论研究的深度和广度,加强对全过程人民民主在企业民主落地落实、实行企业民主管理原则性和多样性,以及当前企业民主管理工作中关键性、深层次问题的研究。要整合资源,充分利用工会务公开协调领导机构平台,建立工会与党政机关、高校及研究机构、企事业单位的交流合作机制,充分利用研究基地、平台、智库等,形成研究成果;加大研究成果宣传与应用转化,在更大范围、更高层次上发挥作用、见到成效;多渠道多途径多方式吸收工会内外理论研究骨干和基层工作者,发掘优秀研究人员,加大培训力度,打造高素质专业化的理论研讨队伍。

活动现场为理论征文获奖代表颁奖,有关专家和获奖代表作主题发言。

据悉,目前全国出台了36部有关企业民主管理的地方法规,29个省(区、市)建立省级协调领导机构。

2023年全国气象行业气象服务职业技能竞赛成功举办

(上接第1版)

据介绍,气象服务是指向政府、公众、组织机构或特定用户提供气象信息、满足生产生活需求的服务活动。本次竞赛是全国气象行业职业技能竞赛首次进行气象服务工种竞赛。作为新兴工种竞赛,气象服务职业技能竞赛是在经济社会发展和人民群众对气象服务的需求日益增长,气象服务领域不断扩大、项目越发丰富、创新成果也持续涌现的背景下应运而生,已成为全国总工会重点扶持的全国产业工会职业技能竞赛品牌之一。本次竞赛决赛一等奖第一完成人且符合条件的职工,可以择优按程序申报全国五一劳动奖章。

截至目前,全国气象行业职业技能竞赛已开展了15届,包括气象观测、天气预报、气象服务3个工种竞赛。今年11月,全国总工会、中国气象局还将联合举办2023年全国气象行业天气预报职业技能竞赛。

湖南多措并举推进清廉医院建设

本报讯(记者王鑫方大丰)为推进医德医风问题和医药领域腐败问题集中整治,近来,湖南各相关单位、职能部门不断出招、抓落实。

湖南省纪委监委召开会议,要求全省各级纪检监察机关紧盯医药领域行政管理部门、医疗卫生机构“关键少数”和关键岗位人员,深挖彻查权力寻租、利益输送、以权谋私等违纪违法问题,深入推进清廉医院建设。

湖南省卫健委向社会公布集中整治期间的举报方式。社会各界和广大群众可以通过拨打电话、邮寄信件、发送电子邮件、登录官网“集中整治线索征集平台”、来访等方式,提供违法违规线索或提出宝贵意见、建议。

湖南省市场监管局也于近日发布公告,剑指医药领域商业贿赂不正当竞争行为,征集医药领域涉嫌商业贿赂违法行为线索,包括医药企业违规套取资金,将套取资金用于商业贿赂;在生产环节前置套取资金,用于药品耗材设备回扣、商业贿赂;借助科研合作、学术推广等名义,在设备采购、工程建设、科研经费等领域进行利益输送;借借捐赠、科研合作、试验推广等捆绑销售药品耗材实施商业贿赂的违法违规行为。

永州市卫健委把监督关口前移,向市直医疗机构派驻卫生健康综合执法监督员,开展“驻院联点”监督。“监督员将成为市卫健委综合监管的‘哨兵’和医疗机构依法执业的帮手”。

野生菌中毒后,应立即就医并催吐

本报讯(记者赵黎浩)“最近每天至少接诊10例野生菌中毒的患者,尤其晚上,有的聚餐时吃了菌子又喝了酒,被紧急送到医院。”9月仍是蘑菇中毒高发期,云南省第一人民医院急诊内科医生官冰在《工人日报》记者采访时表示,有的菌子本身不能食用,遇到酒精后,毒素代谢受到影响,乙醇还可能和毒素产生化学反应。

记者近日在云南省第一人民医院走访发现,急诊内外科,一个有毒野生菌科普展示柜吸引不少人驻足观看。据介绍,医院对照中科院昆明研究所出版的云南常见毒菌,定制蘑菇模型,向市民科普哪些菌子有毒不能食用。

目前,我国已知野生食用菌约有1000种,云南省有近900种。中国科学院昆明植物研究所和云南省真菌多样性与绿色发展重点实验室联合发布的云南常见毒菌共有24种。

“戴帽、穿裙、穿靴,是鹅膏菌的三个特点,鹅膏菌大多有毒,致死率最高的致命鹅膏口服半数致死剂量是每公斤体重0.1毫克。”官冰说,见手青作为牛肝菌的一类,其毒素在高温烹饪环境下可以被降解,但是牛肝菌具有一定迷惑性,吃一两顿可能没事,连续多餐食用就可能中毒。

官冰介绍,大多数菌中毒是吃了见手青导致的,一般不会致死,但会出现一些精神症状,例如会看到缩小成像的动画,或者看到恐怖的幻象。由于神经系统对光感比较敏感,夜晚患者看到的幻象更多,精神症状会更明显。中毒严重的还会出现流涎、反应迟钝、说话语速减慢等短期后遗症。

官冰建议,患者一旦发现胃肠道症状或精神症状,应立即就医,就医路上可以口服洗胃,在10升的水里放一些盐,一直喝盐水催吐,还可以使用压舌板或压舌,通过咽喉反射吐出毒菌。