

一些商家利用“低价”诱导消费者,却在商品规格、净含量上“做文章”

## 网购商品缩水让消费者很苦恼

本报讯(记者刘兵)近日,北京市民王欣(化名)在某直播平台看到,购买5袋果蔬兔粮,每袋仅需15.9元。觉得划算的她立马下单。但收到商品后,她感觉包装袋子里明显要比直播中展示的小一半。

“我收到的袋子显示的是净含量1千克,但直播展示的袋子外观很大,看上去很沉,有两三千克的样子。”王欣就商品规格咨询客服,客服表示:“这样的价格就是买这样重量、型号的商品”。

现在,不少商家通过直播带货等网络渠道销售商品。在直播中,一些商家反复强调优惠力度大,如买一送一、100元10件等,却往往不提及规格等商品关键信息。不少消

费者购买后发现,数对得上量却对不上,实际收到的商品出现缩水情况。

记者发现,坚果、熟食、水果等食品是出现缩水情况的重灾区。一位消费者反映,他网购了5袋夏威夷果,在网店宣传图上,每袋夏威夷果都是大袋装,从外观上看每袋差不多有两三斤重。而下单收到货后打开一看,都是小袋装,每袋重仅100克。

缩水问题高发的另一个品类是日用品。日前,李先生向媒体反映了他的遭遇。他看到网络直播宣传,“一箱30包的抽纸只需要29.9元还包邮”,觉得很划算就果断拍下了两箱。可收到货后,李先生大吃一惊:“这个抽纸比一般抽纸小很多,还没有我手

掌大呢。”李先生特意进行了测量,一般的抽纸大多是12.5厘米×17.5厘米,而他收到的抽纸竟然只有12厘米×8厘米。

北京京师律师事务所律师熊超表示,网购商品这种“数对量缩水”的情况,涉嫌违反相关法律法规。根据消费者权益保护法,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。而广告法则明确,广告不得含有虚假或者引人误解的内容,不得欺骗、误导消费者。

中国政法大学教授姚盛认为,商家利用信息差在商品规格、净含量上“做文章”,一方面侵犯了消费者的知情权和公平交易权,另一方面涉嫌虚假宣传,严重的甚至构

成欺诈。“消费者因经营者利用虚假广告或者其他虚假宣传方式提供商品或者服务,其合法权益受到损害的,可以向经营者要求赔偿。而广告经营者、发布者发布虚假广告的,消费者可以请求行政主管部门予以处罚。”

针对网购商品缩水问题,已有消协组织发出呼吁,网络平台应加强动态监管,建立更加安全、健康的交易市场。江苏省消费者权益保护委员会日前表示,平台应当加强对商家资质、营销内容的审核与监管,全面掌握商家的经营资格、信用状况等;同时应进一步畅通投诉举报机制,积极处理消费者投诉。



### 月饼生产忙

9月13日,在山东省青州市经济开发区一家月饼生产企业,工人在码放手工月饼。中秋节临近,月饼迎来消费旺季,不少

月饼生产企业抓紧加工制作月饼,满足市场需求。

新华社发(王继林摄)

为个体工商户投保,首批商户已拿到保单

## 山西4项保障助个体工商户解除后顾之忧

严打涉亚知识产权侵权违法犯罪

### 杭州亚运会知识产权保护专项行动展开

本报讯(记者时娜)近日,国家知识产权局、中央网信办等5部门印发通知,联合开展杭州亚运会和亚残运会知识产权保护专项行动,要求以杭州市为中心、浙江省为重点、全国各地协同配合,推动形成“一地举办、全国联动”的亚运知识产权保护工作格局。

专项行动要求聚焦重点,加强快速立案保护。对杭州亚运会、亚残运会及组委会名称、会徽、吉祥物、口号、二级标志等特殊标志,杭州亚运会、亚残运会火炬、运动员奖牌、纪念章,杭州亚组委自行或者委托他人设计的服装、纪念品,杭州亚运会、亚残运会特许商品等的外观设计或者其他专利等有关知识产权加快审批,及时依法保护。

根据专项行动部署,各级市场监管部门和知识产权管理部门将按照职责分工,加大对网络平台、专业市场的食品、日用品、文体用品、服装鞋帽等重点场所、重点领域和重点商品的检查,防范未经授权擅自制造、销售特殊标志或者将其用于商业活动的行为。各级海关部门依法严查进出口环节涉亚知识产权侵权行为。各级网信部门对知识产权主管部门研判定性后转送的网上侵权违法信息、账号,依法依规予以处置。公安机关依法加强对侵犯亚运知识产权涉嫌犯罪案件的立案侦查,严厉打击侵犯知识产权刑事犯罪。

本报讯(记者刘建林 李彦斌)近日,山西省个体工商户保险保障项目“惠商保”正式启动。太原迎泽区水西巷的一众个体工商户8月29日领到了第一批“惠商保”保单。一家轮胎店老板郑先生表示:“投保不用自己花钱,可以获得4项保险,120多万元的赔付额度,解了后顾之忧。”

据悉,山西在全国率先为全省个体工商户购买保险保障,首期拿出两亿元真金白银开展“惠商保”项目。根据7月中旬山西省印发的《个体工商户保险保障项目实施方案》,山西将以户为单位,为正常开业经营的个体

工商户提供每户100元保险费,为全省登记在册、有固定经营场所且正常经营的个体工商户提供4项总额度120多万元的保险保障。按年投保,实施期限暂定3年。

其中,持续经营保障险,保障由于外部因素导致经营活动受到影响或中断时带来的间接损失,赔偿限额1.188万元;经营财产损失险,保障因盗窃、火灾、爆炸等意外事故或自然灾害造成的直接财产损失,赔偿限额30万元;从业人员伤亡险,保障在经营场所发生意外事故造成的经营者及雇员伤亡,赔偿限额60万元;公众责任险,保障第三者人员在经营

场所发生的意外伤亡或者财产损失,赔偿限额30万元。

以此次“惠商保”项目启动为新契机,山西省在近日出台了促进个体工商户发展的23条具体措施,让广大个体工商户有感受、有收获。比如,推进集群注册工作,增加经营场所有效供给,降低个体工商户经营成本;减收收取餐饮住宿业个体工商户电梯、锅炉、锅炉水(介)质等检验检测费用;强调任何单位和个人不得诱导、强迫劳动者(含骑手等新业态劳动者)登记注册为个体工商户等。

强化信用约束和失信惩戒

## 青海着力治理经营主体违法失信行为

本报讯(记者那生祥)近日,青海省市场监管局成立经营主体严重违法失信行为专项治理行动工作专班,严厉打击经营主体严重违法失信行为,深入强化信用约束和失信惩戒,推动经营主体信用体系建设高质量发展。

青海此次专项治理行动主要聚焦线上线下食品安全、假冒伪劣、虚假宣传、虚假违法广告、出具虚假检验检测报告、未经许可生产特种设备和销售未经许可生产的特种设备、无证出厂销售3C目录内产品等人民群众反映强烈

的严重侵害人民群众生命健康和消费者合法权益、扰乱市场秩序等严重违法失信行为。

据介绍,青海将通过此次专项治理行动重点排查一批严重违法失信案件线索,集中查处一批严重违法失信案件,强力惩戒一批严重违法失信经营主体,曝光一批典型案例,形成一批制度机制成果,提升全省市场监管系统严重违法失信突出问题查办能力,推进严重违法失信名单管理工作常态化开展,促使经营主体守诚信、知敬畏、守规矩、重信用,

推动形成经营主体“不敢失信、不能失信、不想失信”的信用监管新格局。

青海省市场监管局相关负责人表示,市场监管部门将紧盯线索、追踪核查、严格执法,对符合列入标准的经营主体列入严重违法失信名单并依法采取相应的管理措施,实现“应列尽列”,强化信用惩戒作用。对达不到列入标准的经营主体,加强教育,释明法律法规和政策规定,促进经营主体信用水平整体提升,深入推进经营主体信用体系建设。

海运服务网络遍及全球,内河货运世界第一

## 航运业为经济社会发展提供有力支撑

本报讯(记者北梦原)在近日举行的北外滩国际航运论坛新闻发布会上,交通运输部水运局相关负责人介绍了航运业高质量发展发展的最新“成绩单”:目前,我国海运服务网络遍及全球,内河航运优势进一步发挥,全国水路货运量、货物周转量在综合交通运输体系中占比分别达到16.9%和53.5%,有力服务国家经济社会发展。

据交通运输部水运局二级巡视员高海云介绍,海运承担了我国约95%的对外贸易运输量,在保障进口粮食、能源资源等重点物资运输和国际国内物流供应链安全稳定畅通中发挥了重要作用。

目前,我国已与100多个国家和地区建立航线联系,航线覆盖“一带一路”沿线所有沿海国家和地区,服务网络不断完善,海运连接度全球领先。中国船东拥有的船队规模达到2.492亿总吨,从总吨上已超越希腊成为世界最大船东国。

从港口物流来看,我国港口货物吞吐量及集装箱吞吐量连续多年位居世界第一,世界港口吞吐量、集装箱吞吐量排名前10位的港口中,我国分别占8席和7席。2022年全国港口货物吞吐量达156.85亿吨,集装箱吞吐量2.96亿标箱,充分彰显服务经济社会发展“硬核”力量。

内河航运方面,我国内河货运量连续多年稳居世界第一,内河通航里程世界第一,长江干线连续多年成为全球内河运输最繁忙、运量最大的黄金水道。2022年,我国内河运输完成货运量44.02亿吨,货物周转量1.9万亿吨公里,支撑服务保障区域经济发展能力显著增强。

吉林辽源打造生态宜居园林城市

## 一座资源型城市的生态“蝶变”

### 绿化让城市更宜居

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)穿过连通公园与居民小区之间的景观桥,徜徉在2000多米长的木栈道上,一边呼吸原始森林的气息,一边感受厚重的矿山文化……置身于改造后的吉林省辽源市东山公园,一幅生态宜居的园林城市画卷徐徐铺展。

辽源市位于吉林省中南部,面积5140平方公里,总人口100万。近年来,该市深挖原生态山水资源禀赋,治山理水、增绿建园。这座曾经的煤炭资源型城市正全力描绘生态型城市发展新图景。

“东山公园地处矿区,面积11.84公顷,我们从2020年8月开始进行生态修复改造,在保证现有林地规模和生态效益前提下,提升完善基础服务设施。”辽源市园林管理中心党支部书记韩芳告诉记者,通过服务功能提升、植被物种丰富、基础设施完善、景观亮化建设等项目,这里成为综合性市民游憩公园,广受市民喜爱。

东山公园是辽源生态修复工程的一个缩影。在该项工程中,辽源以生态为基底,分期规划对龙山公园、东山公园、向阳山公园、奎鸾山公园进行生态改造。同时,注重公园服务民生功能,以完善的基础服务设施建设串起全城百姓休闲生活的“绿色”生态系统。

在对公园进行修复改造的同时,辽源还以岸线整治和绿化为主,相继实施东辽河、仙人河生态修复治理及周边环境治理工程,打造了23个沿河公园和山体公园,有效强化城市滨水空间的海绵作用。在城区道路街角绿化过程中,该市按照“闲置一处、美化一处”“建设一条、绿化一条”原则,开展绿地景观建设工程,实施绿化覆盖治理,在多个路段栽植造型树,打造立体花坛和池头景观,为市民营造街路艺术美感,带来绿色视觉享受。

如今,辽源已构建起以绿化为基础,以公园绿地为重点,以道路绿化为网格,以居住区绿化为依托,以口袋公园、小微绿地为点缀的连贯有序、错落有致、自然开放的园林景观格局,形成多层次多功能绿地系统,实现居住用地范围内500米服务半径全覆盖。



### 中国石油唐山LNG接收站累计外输天然气超500亿立方米

9月13日,来自卡塔尔的“米萨梅尔”号LNG轮在拖轮的协助下向唐山港曹妃甸港区中国石油唐山LNG接收站码头靠泊(无人机照片)。

据介绍,中国石油唐山LNG接收站是国家石油天然气基础设施建设重点工程,投运10年来累计向京津冀地区输送天然气超500亿立方米。

新华社记者 杨世尧 摄

广告

### 送戏下乡 文化惠民

金秋时节,桂花飘香,在这个收获的季节,山东省聊城市高唐县“一村一年一场戏”文化惠民演出活动在清平镇、三十里铺镇开演。现场演出节目形式多样,精彩纷呈,丰富了脱贫人口的“精神食粮”,赢得村民们的阵阵掌声。

共同富裕不只是物质富裕,也包含精神富有。当前,为了让更多的村民就近便利地感受到文化魅力,高唐县乡村振兴局联合县文旅局开展“一村一年一场戏”文化惠民演出活动,并指导清平镇当地剧团,深入挖掘当地历史故事、名人轶事、书画文化、民间传说等,编创富有清平特色的曲目剧目,使演出剧目贴近基层、贴近群众。让群众在潜移默化中提高思想素质和文化素质,也是助力乡村振兴的重要举措。

高唐县将持续以送戏下乡、艺术培训、阅读推广、志愿服务等不同形式深入基层,开展多种形式的文化进万家活动,为群众提供更多的文化大餐。

孟庆峰 杜琳琳

### 打造绿色生态栖居天堂

连日来,国网沧州市渤海新区供电公司在大港湿地组织开展“护线爱鸟共护生态和谐”宣传活动,这是该公司持续落实国家电网“候鸟生命线”公益项目的一个缩影。

活动中,志愿者们在湿地景区面向公众近距离普及全国生态日的背景及意义、生态环境保护的重要性。让群众进一步树立起尊重自然、保护环境的生态文明理念,提高群众的生态文明意识,营造浓厚生态文化氛围。同时,该公司联合南大港文化旅游局,组织志愿者们在河北南大港湿地景区举行线路徒步巡护活动。

据悉,国网沧州市渤海新区供电公司自开展国家电网“候鸟生命线”项目以来,先后邀请中国绿发会、北京林业大学专家、沧州师范大学专家开展公益讲座;搭建生态仿生鸟巢70余个;多次开展爱鸟护鸟主题的徒步、摄影、宣传活动;积极开展线路改造,实现南大港湿地内游客视线范围内无电力杆塔、推广电能替代,减少污染物排放,打造动物的绿色栖居天堂。(田浩 潘小佳)

### 守护碧水蓝天 建设美丽陵城

日前,山东省德州市陵城区法院审结一起非法捕捞水产品罪案件,区检察院作为公益诉讼起诉人提起刑事附带民事公益诉讼。按照“谁破坏、谁修复”的司法原则,陵城法院在送达被告人起诉书和公益诉讼起诉书后,被告人张某主动与公益诉讼起诉人达成调解协议,从辖区河流内增殖放流价值16368元的鱼苗。活动中法院干警号召广大群众从我做起,共同守护好我们赖以生存的河流生态环境。被告人后续还在省级主流媒体上向社会公众赔礼道歉,最终张某被判处罚并适用缓刑。

近年来国家提出:要提升生态系统多样性、稳定性、持续性,加快实施重要生态系统保护和修复重大工程,实施生物多样性保护重大工程。陵城法院秉承“保护优先、恢复为主”的原则,深入贯彻“绿水青山就是金山银山”的发展理念,坚持系统保护思维和修复性司法理念,凝聚司法合力,共同守护陵城的碧水蓝天。(毕研涛)