

# 玩偶“造梦”者：制造快乐也面临考验

## 专家呼吁确立行业通用、公众认可的友好互动规范，尊重演员劳动

本报记者 周子元

在游乐园、在商超、在各式展会活动上，动物玩偶或知名IP形象的玩偶总是引人注目。他们活灵活现，开心主动地同路过的人们打招呼，引人驻足停留。尤其是迪士尼乐园自创玩偶角色玲娜贝儿，一经“出道”便收获大量粉丝的喜爱。然而，这些可爱的玩偶形象背后，则是靠服装下多位玩偶演员撑起来的。日前，《工人日报》记者走进这些玩偶形象的扮演者，了解他们是如何工作的。

### 辛苦又快乐的小众职业

“最近这几天，在玩偶服里待5分钟就浑身湿透了。”五一期间，北京海淀西直门一家儿童服装品牌店外，一只棕色大熊猫玩偶正在同路过的人群挥手，可爱又开心的外表吸引了不少人关注。

玩偶服里的人是王辉，来自山东聊城，在附近学校就读的他，通过公众号推送看到了这份扮演玩偶的兼职工作。

“当时想着只需要穿着玩偶服挥挥手、打招呼，每天只工作4个小时还会轮换扮演，这份工作好像很简单，就来尝试一下。”然而，一个下午过去，王辉感觉到自己在玩偶服里坚持的时间越来越短了。

“玩偶服的视线不好，只有嘴巴的位置可以看到外面的情况，所以要格外注意不要撞到小孩子。此外，在闷热的充气玩偶服里保持开心活泼的状态互动，真的很累！”王辉说。

## 浙江城镇新增就业连续十年超百万人

本报讯(记者邹倬然)记者日前从浙江“八八战略”实施20周年系列主题新闻发布会上获悉，浙江省城镇新增就业连续十年保持在100万人以上，城镇调查失业率始终保持较低水平。“我们坚持就业是最基本的民生，大力实施就业优先战略，推动实现高质量充分就业。”发布会上，浙江省人力资源和社会保障厅党组书记、厅长吴伟斌介绍，高标准实现“人人有事做、家家有收入”一直以来都是浙江奋斗的目标。

据了解，2021年以来，围绕共同富裕示范区建设目标，浙江继续深化构建完善高质量就业创业体系，围绕“劳有岗位、劳有技能、劳有优得、劳有体面、劳有保障”的愿景，进一步打响“就业创业在浙江”品牌，实现数智就业服务全贯通、就业困难人员动态清零等成果。

连续多年来，浙江在就业帮扶、技能培训、劳务协作等方面不断发力。建设起“重点群体就业帮扶在线”应用，实现省市县乡村五级贯通，做到精准识别、快速识别，累计帮扶192万人实现就业。“我们还坚持把技能培训作为缓解就业结构性矛盾、提升就业质量的关键举措，健全终身职业技能培训体系，率先开展技能型社会建设试点，持续打造‘浙派工匠’金名片。”吴伟斌说。

据统计，近3年来浙江已累计开展技能培训600多万人次，浙江省技能人才总量从2004年的343万人增长到2022年的1195万人。同时，该省坚持发挥创业带动就业的倍增效应，每年扶持创业5万人以上，累计建成省级创业孵化基地109个。

### 阅读提示

穿着十几斤重的玩偶服手舞足蹈、憨态可掬，玩偶演员们认真演绎，为游客们“造梦”。这是一份辛苦又快乐的小众职业，在为人们带来快乐的同时，玩偶演员们也面临许多不为人知的艰辛。

如今，在游乐园、商场展会、甚至是路边，时常会看到像王辉这样装扮成不同形象的玩偶演员，发放传单、招揽顾客，更专业的玩偶演员则会在游乐园和舞台上扮演知名动漫形象，受到许多人的喜爱。

穿着玩偶服装跳舞是什么体验？山西运城人范女士在天津某游乐园兼职过动物玩偶演员，她告诉记者：“我的工作一部分是在固定位置和游客们打招呼合影，另一部分则是要参加舞台表演。”十几斤重的玩偶服里又闷又热，做简单的舞蹈动作都变得更加困难，范女士则要完成所有的规定动作。

每一场热烈欢呼演出的背后是玩偶演员辛苦地演绎。“但我很喜欢这份工作，当我主动和来来往往的人打招呼时，就感觉我就是这个玩偶本身，可以带给大家快乐。”范女士开心地说。

此外，范女士表示，在一些大型游乐园，尤其是知名IP的玩偶扮演，玩偶制作更加精良，也对扮演者做出了更高的要求，需要更加富有灵魂的表演和互动。

### 这个行业需要被看到

采访中，多位玩偶演员表示，由于工作要求，他们不能透露自己扮演过的形象。玩偶

演员选择努力为游客们造梦，守护玩偶爱好者的梦想，但不能发声的他们也需要更多保护。

去年，贵州一饮品店人偶在路边招揽生意，在与几位小朋友“互动”的过程中，突然遭到一名男子冲过来对着头部一记重拳，直接被打懵在原地。此前，某大型游乐园的知名IP玩偶重摔倒地，还发生了几位知名形象玩偶被打头部导致演员人员脑震荡的情况。5月10日，一位青蛙玩偶的扮演者被几个小孩击打的视频又登上了热搜。

“玩偶服一般都超过10斤，特别是头部是最重要也是最重的部分。坚硬的固定装置如果遭受外部击打，会导致内部人员受伤。”范女士告诉记者，被突然击打的经历是所有玩偶演员最害怕的事。很多人不了解玩偶的构造，以为拍一拍没关系，还有一些小孩子看见玩偶就冲上来打一拳，但并不知道里面的人是会痛的。

随着夏季到来，玩偶演员的工作也面临更多考验。近日，迪士尼多名玩偶扮演者都出现过状态不佳的情况。越来越高的温度、密不透气的玩偶服包裹，加上需要长时间蹦蹦跳跳来保持活泼，则要耗费玩偶演员更多的体力和精力，而用工方能够提供的福利一般是提供饮料以及替换班次。“这个行业需要被看到。”范女士说。

### 尊重演员劳动

记者在招聘平台搜索发现，几乎每天都有兼职玩偶演员的岗位发布，薪资报酬在150元/每天或18元/每小时，工作的具体要求是派发传单、小礼品，以及维护现场秩序等。

社交平台上，还有不少劳动者反映，遭遇中介克扣薪酬的情况。“中介要求我先缴纳200元会员费才能安排工作，做够至少一周工作量才会退费。但每天扮演玩偶的薪资到手后还要被中介再扣除一部分，为了退押金我只能坚持干了一周。”该劳动者表示。

中国劳动关系学院劳动关系与人力资源学院教师窦学伟表示：“目前我们在零工兼职等方面的劳动保护还需要不断完善，切实保护这些特殊用工形式的劳动者权益，对于签署劳务合同、用工协议的临时演员，用工方有按照约定足额支付报酬的义务。”

窦学伟指出，从特殊性角度看，玩偶扮演工作是体力劳动与情感劳动的结合，并且以体力和动作表演出情感因素来制造快乐的一种职业，代价是自身的超负荷消耗。他们的工作环境也有特殊性，包括高温、以及潜在的人身伤害等。

对此，窦学伟建议，首先，用工方(用人单位和劳务派遣单位)需要在报酬、补贴方面给予更多倾斜，通过为演员购买意外伤害保险等方式为玩偶演员提供应有的保障。其次，可以考虑通过技术手段减轻演员的负担，完善玩偶服的设计和保护。更重要的是要让玩偶演员面临的问题被看见，让大众了解这种职业的困境，呼吁确立行业通用、公众认可的友好互动规范，尊重演员劳动。



## 秸秆加工 环保又增收

5月24日，工人在贵州省遵义市新蒲新区三渡镇草制品公司车间搬运草垫。

近年来，贵州省遵义市新蒲新区三渡镇积极探索秸秆利用新路径，2022年该镇共回收周边农户的水稻、辣椒、高粱等秸秆3.23万吨，带动150多名群众就业，进一步壮大集体经济，助力乡村振兴。 新华社发(简基摄)

## 促进家政服务业提质扩容

### 青海力促家政服务规范化发展

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省商务厅获悉，青海将利用3年时间，打造2个家政服务提质扩容示范(试点)区县，培育家政行业提质扩容“领跑者”企业30家，培训家政从业人员1万人次以上，实现商务部家政服务信用信息平台录入100%覆盖，力促家政服务更加优质、专业、规范发展。

据了解，青海省围绕发展员工制家政企业、推动家政进社区、保障从业人员合法权益、推动家政领域信用建设、深入开展岗位培训和校企合作、培育家政服务品牌、搭建区域间供需协作机制等7项重点任务，每年投入100万元对评定的10家“领跑者”给予奖补，通过对家政服务企业奖励、补助等一揽子支持政策，对家政服务人员提供基本保障等一系列措施，促进家政服务企业良性发展，提高从业人员专业素质。

同时，青海鼓励家政企业开展在岗培训、业务研修、技能竞赛等，以家政服务业经营管理人才、家政培训师人员和家政服务人员为重点培训对象，推行新上岗家政服务人员岗前培训制度，在家政服务人员每两年至少进行1次“回炉”培训。今年，青海省商务厅会同省妇联、区分提质扩容新业态、职业经理人管理、一线工作人员技能3个层次，举办3期家政培训班。

据青海省商务厅相关负责人介绍，青海依托全国信用信息共享平台，完善全省家政服务企业和服务人员信用信息档案数据库，落实家政从业人员个人信用记录注册、跟踪评价和管理制度，逐步实现为每一位合格的家政从业人员配发“居家上门服务证”，鼓励家政企业持证派单，从业人员亮证上门服务。

### 家政平台负责人呼吁尊重家政员

本报讯(记者蒋茜)在家政平台阿姨来了近日举办的国际家庭日论坛上，公司董事长、全国工商联养老与家政服务业委员会主席团成员周袁红表示，促进家政提质扩容，最重要的要在全社会形成尊重家政服务人员的良好风尚。

日前，商务部、发展改革委联合印发了《促进家政服务业提质扩容2023年工作要点》，从6个方面实施25项具体措施推进家政服务业提质扩容，主要包括提高从业人员职业素养，强化政府监管和行业自律，搭建供需对接平台，积极推动家政进社区，提升从业人员保障水平，落实企业纾困政策。

近年来，随着我国城乡居民收入水平不断提高，以及三孩生育政策实施、人口老龄化进程加快，家政服务市场需求加速释放，行业细分日益深化。家政需求日益旺盛，但相应的服务供给量存在较大缺口。

周袁红表示，尊重家政人员有3个方面：要尊重家政服务员的劳动，体谅她们的不易，包容她们的不足，不要随意克扣家政员的工资、不要地域歧视等；要尊重家政经营者的劳动，尊重居间服务的价值，不隐瞒不私吞；遵守家政行业规则，让家政员每周定期休息，按时支付家政员工资、加班费和居间费用。“只有这样，才能形成良好的家政生态，家政从业人员能发挥更大的作用，行业才能繁荣发展。”周袁红说。

周袁红表示，除了呼吁社会更加尊重家政从业者，家政从业人员自身也要自尊、自强、自爱，要诚信为本，专业、高效，修炼一流品德、一流技能、一流作风，全心全意为人民服务，真正赢得全社会的认可与尊重。

## 喀什计划培训建筑工人9.6万人次

本报讯(记者吴锋思 通讯员张记聪)近日，新疆维吾尔自治区喀什地区印发《喀什地区建筑工人3年培训9.6万人次、新增5万人就业行动方案(2023—2025年)》(以下简称《方案》)，全面启动建筑工人培训就业行动，计划通过3年时间，开展建筑工人培训9.6万人次，实现建筑领域新增就业5万人，新培育、规范建筑施工专业作业企业(含建筑劳务合作社)165家，培育建筑劳务经纪人1280人。

在培训建筑工人中，喀什地区坚持目标导向、市场导向，遵循“培训跟着就业走、就业跟着项目走”的原则，突出实操教学，制定精准对接就业、建强师资力量、强化就业保障等7项行动措施，明确责任分工，压实各县市、各行业主管部门责任，形成地区统筹、部门推动、县(市)实施的工作格局。同时，建立“地区—县(市)—企业(项目)”建设行业培训就业全流程统计和监测体系，强化监督考核，确保工作取得实效。

据了解，早在《方案》印发前，喀什地区已经提前分解2023年培训3.13万人次、新增就业13500人目标任务。截至目前，已完成培训24387人次、新增就业6368人，喀什地区建筑工人培训就业工作实现良好开局，为顺利完成3年目标任务注入了动力。此外，还将以建筑工人3年行动计划为契机，加快培育新时代建筑产业工人队伍，促进建筑业持续健康发展，切实有效解决城乡劳动力“就业难”和建筑业企业“用工难”供需矛盾，带动农村人口向产业集聚、向城镇转移，实现就业致富。



## 架设高铁接触网

5月23日，在成宜高铁宜宾站，施工人员在架设接触网。成宜高铁接触网架设施工从今年3月底开始，目前施工稳步推进。成宜高铁是我国“八纵八横”高铁网京昆通道的重要组成部分，全线路长约260公里，设计时速350公里。 新华社发(胡志强摄)

## 6年间，打工子弟薛岳与工友们翻山越岭、与隧道为伍

# “我们有责任更有能力攻克一道道技术难关”

本报记者 康勤 本报通讯员 张卓 曾涛

从涪秀铁路到焦柳铁路，再到天陇铁路，6年时间与隧道为伍，莽莽群山见证着薛岳的成长轨迹。

今年28岁的薛岳，是中铁二局天陇铁路项目的工程部长。入职6年来，他一直坚守在隧道施工建设一线，带领团队成功攻克岩溶、断层和102公里既有隧道施工等难题，填补了铁路施工技术的多项空白。

在内蒙古的农民家庭中长大，父辈们外出打工跋山涉水的身影给薛岳留下了深刻的印象。考上大学后，他毫不犹豫地选择了土木地下工程专业。“我是农民的孩子，能吃苦，将来一定能在大山中走出一条施展才华的人生之路。”薛岳说。

中铁二局“敢打硬仗，善打恶仗，能打险仗”的名声享誉国内外，尤其是在建设特长隧道方面有着深厚的技术积淀。作为“基建狂魔”中的青年代表，薛岳一到项目上，就深

深感受到掌握核心技术的重要性，在一次次的穿山越岭中，他将奋斗拼搏的身影定格在祖国的山山水水。

薛岳参与建设的第一个项目是涪秀铁路的新杉树托隧道，全长4712米，穿越多处断层和溶洞。初出茅庐的薛岳当时是名技术员，他每天跟着师傅，带着小本子蹲在隧道，认真记录工人们怎么测量和打孔。

让薛岳记忆最深刻的是，在开挖瓦斯隧道过程中出现较大溶洞，施工中曾发生岩爆，这让他深深体会到老师傅们“隧道万般险，一寸一担心”的安全告诫。

薛岳参建的第二个项目是广西境内的焦柳铁路。该铁路的最大特点是既有线和营业线交汇，施工安全风险大；同时，标段全长102公里，涵盖的工点较为分散，又大多处于山区内，环境非常艰苦。

薛岳表示，焦柳站位于京广铁路和宁西铁路的交汇处，每天有200对列车运行经过，平均每5分钟就迎来一列。新建下穿涵施工、既有隧道接长等重点任务均要在行

车间隙的天窗点内进行，一旦超时就会造成安全事故。不仅如此，拆改作业和既有线路施工同时进行，人力投入也远超同等规模的项目，给安全防护带来更加严峻的考验。

2020年，入职仅3年的薛岳成为焦柳铁路项目的工程部部长。他深入既有隧道施工现场开展技术攻关，并指导工人工作业，严把每道工序，确保了工程质量强基达标。

为解决生产效率低下的难题，薛岳先后总结出“提高高温高湿环境下钢梁涂装一次合格率”“改良隧道病害整治施工作业合架”等QC成果，并成功运用于施工现场实践，为施工节省工期44天，节约劳动成本13.2万元、工效提升33%。此外，他参与研制的隧道智能开槽机器人也申报立项，将开一遭槽的时间缩短至2小时，解决了运营施工天窗点时间严重不足的问题，荣获了中国施工管理协会工程建造微创新技术大赛一等奖。2022年，甘肃省首条自主投资建设的天陇铁路开工建设。薛岳又从大西南来到大西北，成为15152米特长隧道的

技术负责人。

薛岳负责的管段位于西秦岭的山区深处，环保要求高，其中隧道工程占正线长度的比例高达89%，且横跨2个地级市。为此，他带领技术团队翻山越岭踏勘线路，反复论证和比较方案，最终因地制宜，采用了既有道路扩宽、修建临时便道等方法，全面扫清施工障碍，确保项目有序推进。据不完全统计，项目部已新建15条便道共计12公里，拓建加宽2条既有便道约4.4公里，用于打通物资运输和洞渣清运。

参建天陇铁路I标段的工期为5年半，针对隧道占比高等特点，薛岳又带领项目部采取短进尺、强支护、快封闭的施工措施，攻克了柳林隧道轻微岩爆、断层涌水和新麦积山隧道下穿多处浅埋沟谷、不良地质滑坡、断层破碎带等围岩难题。

凭着实干、智取、不惧挑战的精神，薛岳在施工一线挑大梁、担重担，成就了自己的最美青春。“面对困难，永不言退。作为新时代的青年建设者，我们有责任更有能力攻克一道道技术难关。”薛岳说。