

游客更加注重性价比和个性化,航班复航、签证办理等环节有待进一步磨合

出境游重启满月,高品质需求成新风向标

本报记者 邵亚章

“塞班岛现在对游客开放了吗?”“前往塞班岛的直航什么时候恢复呢?”近段时间,导游汪明州不断接到类似咨询。作为有着14年从业经验的塞班岛地接导游,汪明州告诉记者,自出境团队旅游试点恢复以来,新老客户出境游意愿愈发强烈,塞班岛旅游重启有了盼头。

3月10日,文化和旅游部发布《关于试点恢复旅行社经营中国公民赴有关国家(第二批)出境团队旅游和“机票+酒店”业务》,加上此前第一批的20个国家,目前恢复出境团队游的国家增至60个,境外旅游业务按下恢复“加速键”。

目前出境游情况如何,业内是否做足了准备,重启后面临哪些挑战?专业人士表示,受疫情影响,境外游市场供给链受到一定冲击,重建业务团队、稳定供应链渠道、增强游客出行意愿,是境外游市场加速恢复的关键。

出境游咨询量快速增长

2月8日21时15分,16名游客组成的中青旅旅游网泰国首发团,在北京首都国际机场集合出发,搭乘航班直飞曼谷,开启6天的“趣享泰国之旅”。这是自文化和旅游部发布通知恢复团队出境游后,该旅行社组织的首批赴泰旅游团组。

“出境团队游业务恢复之后,咨询量增长了300%,我们也设立了十大出境游板块,推出了20个国家开放目的地团队游产品,全面包装和上线,目前已经上线超过500种的出境游产品。”中青旅旅游网负责人韩杰在接受《工人日报》记者采访时说。

“中国和马尔代夫关于互免签证协定的生效,迪拜—上海航线复苏……好消息不断传来,我们的境外游业务也逐渐忙了起来。”西安海外旅游公司业务经理巨妮妮告诉记者,出境游业务重启后,明显感觉到消费者更加注重性价比,个性化需求和自由行比重有所增加。

“一衣穿千军,千军万马来相见。”中国旅游研究院国际研究所所长杨劲松用这句话来形容境外游复苏带来的希望。“乙类乙管”新规、恢复20国出境团队游等政策的出台,为旅游市场的复苏奠定主基调,为重振境外游市场增强信心,时隔3年,旅游市场最需要的

阅读提示

出境游有序恢复后,关注量和咨询量快速增长,随着游客需求发生变化,业内也在积极调整方向,创新旅游产品,提升产品和服务质量,稳定境外游供应链。

恰恰就是信心。”

国际航班运力仍不及疫情前

据中国民用航空局数据,2月6日至12日,我国已经恢复与58个国家间的客运定期航班,通航城市、通航国家和执飞航空公司数量分别恢复到疫情前25%、64%和80%。客运航班量总体恢复至疫情前9%,中方航空公司执飞航班量占比为62%。从数据来看,国际航班恢复加速,但是与疫情前相比仍存在一定差距。

热门旅游地区航线的恢复是游客出行的必要条件之一。“在大交通方面,很多航线还没有完全恢复,我们的很多产品没有合适的航班可以匹配,游客需要转机才能到达,所以目前还不能全面开展大规模的出境团队游业务。”众信旅游集团工作人员李梦然表示。

“除了航班需要复航以外,很多国家的签证中心在疫情期间停止办公,签证办理也在等待进一步恢复。另外,各国出入境政策更新较快,部分限制会打消消费者的出行计划。”韩杰说。

杨劲松认为,出境团队游重启加速了出境游市场的恢复,但同时也应关注重启过程中面临的困难和挑战。“时隔3年,境外游市场的供应链受到一定冲击,无论是航班复航还是签证办理等环节都处于磨合期。对于旅游企业来说,需要重新规划符合消费者需求的线路,升级产品,重新整合人力资源。”

“对于旅游目的地而言,也需要恢复接待能力,研发试探性、开创性的产品,提升服务水平,为消费者提供多样化的选择,增强游客出行意愿。境外游市场的完全恢复需要一个过程。”杨劲松说。

消费者高质量产品需求提升

近日,中国旅游研究院发布的《2022年中国旅游经济运行分析与2023年发展预测》,预计二季度旅游市场将进入预期转强和

供给优化的新通道,暑期有望迎来全面复苏。全年入境游客人数有望超9000万人次,同比翻一番,恢复至疫前的31.5%。

杨劲松表示,疫情前,中国出境旅游人次和出境旅游支出连续多年稳居世界首位,3年来,消费者的消费行为和消费心理在不断变化,对旅游目的地的期待和想象在提升。“因此,对旅行社和目的地景区来讲,应该根据市场变化拿出更好的方案,规划与服务要更细致,更符合游客需求,信息要更加透明,

游客权益的保障应更加完善。”

据了解,不少旅行企业根据消费者需求对产品进行了升级。韩杰表示,短途休闲游或国内游仍然是近期游客出游的主要方向,出境游的热度也越来越高,消费者对精致小团、自由行的产品需求更大。

“面对新市场、新需求,我们也适时调整产品,以品质带动产品,以内容丰富体验,以资源优化设计。根据航线恢复情况,我们也将打造更多元的旅游产品,满足游客需求。”李梦然说。

国内前往塞班岛的直航虽然还没有恢复,但每天向汪明州咨询的游客越来越多,阔别3年,他已经做好了“重操旧业”的准备。“恢复直航只是时间问题,盼望这一天能早点到来。”



帐篷营地走进乡村丰富旅游业态

和煦的春风里,油菜花摇曳,在云南省巍山县苍鹭谷,不少游人慕名而来。

苍鹭谷位于水库旁,每年5月到9月底灌溉放水后,草甸露出来,当地通过打造帐篷营地,吸引游客。

据介绍,苍鹭谷田园综合体项目是集生态农业、乡村旅游、民俗文化等于一体的大型康养田园综合体项目,未来该地还将通过马甲印刷、非遗体验等研学活动丰富旅游内涵。 本报记者 赵黎浩 摄

居民担当“设计师” 老旧小区改造“按需定制”

新华社记者 董小红

走进成都市青羊区府南街道同德社区同馨苑小区,进了大门抬头就看到一块液晶显示屏,上面滚动播放着小区重要的提醒事项,左边一个古朴的小凉亭映入眼帘,里面不仅有桌椅供居民休憩,桌上还摆放着几盆花草,干净又温馨。

很难想象,这个小凉亭以前是一个垃圾房,堆满了垃圾,气味难闻,居民都要捏着鼻子绕着走。

同馨苑小区是成都老旧小区改造的一个缩影。当前,成都市正加快推进老旧小区改造和城市有机更新,持续增强城市功能品质,提升群众的获得感、幸福感、安全感。

老旧小区改造不仅注重“面子”,更在意“里子”,成都市积极鼓励小区居民成为“设计

师”,在改造中实施“一院一策”,根据居民的需求“按需定制”。

同馨苑小区的小凉亭改造就是居民出的主意。“以前那个垃圾房又脏又乱,小区改造肯定希望能变得更美,再加上我们老年人年纪大了,下楼散步也希望有个地方坐一坐。没想到,现在变成现实了。”70岁的同馨苑小区居民张芙蓉说。她在小区住了快30年,看到环境越来越美,还主动加入了小区老年志愿者队伍,希望能为小区发展出一份力。

“在小区改造中,我们不仅上门到每家每户征求意见,还开了几十次院落坝坝会,鼓励小区居民参与改造设计。”成都市青羊区府南街道同德社区党委书记彭超说。

去年7月,在收集了居民意见后,小区改造启动,随着改造工作如火如荼进行,越来越多的居民积极参与进来。

同馨苑小区是20世纪90年代建造的老旧小区,共有3栋楼,住着84户155人。小区内没有规划停车位,长期以来,居民停车靠“见缝插针”,有空位就停,导致小区又乱又堵。在此次改造中,居民黄映秋提出这个问题,得到街道和社区的大力支持。如今,小区梳理规划出了专门停车位。

“现在好了,车停在停车位里,整个小区更有秩序。居民进出小区方便多了,心情自然也好多了。”黄映秋满意地说。她还告诉记者,小区在改造中听取大家的意见,新修了几个花架,到了夏秋季节,花朵爬上架子,居民在花架下赏花喝茶,肯定非常惬意。

坚持以民生需求为导向推进老旧小区改造。记者从成都市住房和城乡建设局了解到,2022年,成都已经完成老旧小区改造601个,投入资金14.5亿元,惠及7.2万户居民。

从平整道路、修建花坛、加固外墙、修缮屋顶防水层等硬件提升,到越来越注重品质改善和文化营造……在相关部门的引导下,成都很多居民积极参与到老旧小区改造中来。

成都市还出台相关办法,严明建设管理流程和标准,组织居民全过程参与,规范质量保修标准和时限,精心组织、精细施工,用心化解反复开挖、施工扰民、房屋漏水等群众“烦心事”。

“大家参与了小区改造的规划设计,小区变得更有有人情味了。”同德社区党委副书记伍代华说。

据悉,今年成都市还将加大力度,整合资源,全力推进老旧小区改造,聚焦群众急难愁盼问题,将生活环境差、群众反映强烈的区域优先纳入改造,计划实施616个老旧小区改造。(新华社成都3月18日电)

(上接第1版)

“本次全国两会,有很多涉及职工的建议提案,如新就业形态劳动者权益保障、产业工人队伍建设改革、职工维权帮扶等,涉及的问题都很具体,这些都是职工关心的事、操心的事、揪心的事,而职工关注的热点,就是工会工作的重点。聚焦两会关于职工的热点问题,陕西工会要用实干实绩推动解决好诉求和工作上的难点堵点,加强和改进工会工作,才能增强职工对工会的信任和信赖,开创陕西工会工作新局面。”郭大为说。

据了解,过去一年,陕西工会围绕主责主业,“坚持多干党委想干的事,多帮政府干好正在干的事,多解决职工群众关心的事、操心的事、揪心的事”,各项工作取得了新进展新成效。在用好机制、搭好平台方面,命名表彰“梦桃式班组”50个,评选40名“三秦工匠”,开展劳模工匠先进事迹宣讲1700余场;主动维权、依法维权,在全省新建集体协商制度企业945家,签订集体合同4948份,组建法制检查组,处理劳动争议案件1162件,为农民工挽回经济损失843.9万元;网上服务平台开展50余项普惠活动,惠及职工200多万人次;推动新就业形态劳动者群体建会1943个,行业工会联合会200个,吸纳新就业形态劳动者会员19.46万人。其中,多项工作走在了全国前列。

今年,陕西省总工会确立了“砥砺前行,善作善成,奋力开创陕西工会工作新局面”的工作方向。陕西省总从政治担当、服务大局、维权维稳、服务职工、自身建设5个方面,就如何开创新局面进行了全面安排部署。全国两会精神为开创工会工作新局面进一步明确了着力点,注入了新动力。

“各级工会干部要带头学习宣传全国两会精神,用职工爱听愿听的语言,开展具有‘工’字特色的宣传宣讲活动,让全国两会精神进企业、进车间、进班组,走进职工心里。”郭大为强调,要充分发挥工会组织优势,把全国两会精神广泛宣传到广大职工中;要聚焦两会关于职工的热点问题,加强和改进工会工作;要以学习贯彻全国两会精神为动力,抓好当前重点工作。

日前,陕西各级工会已经迅速行动起来。省总组成调研组深入安康市等地,围绕加强县级工会工作展开调研。同时,紧锣密鼓部署加强基层工会建设。陕西省总工会常务副主席王军要求:“加强工作联动,构建联系广泛、服务职工的工作体系,借势借力破解制约基层工会规范化建设的体制性障碍、结构性矛盾、政策性问题,全力推进基层工会工作高质量发展。”

咸阳市总工会推出了寻找“最美劳动者笑脸”活动,向13个县市区总工会和市直基层工会发出通知,号召全市广大摄影艺术工作者和职工摄影爱好者企业、入社区、入工地,用“笑脸”反映新时代劳动者的获得感、幸福感。“近年来,咸阳市总工会围绕中心、服务大局,本着‘职工文化精品化、精品文化群众化’的理念,以形式多样的活动推动工会工作,以一域之光为全局添彩。”咸阳市人大常委会副主任、市总工会主席田一泓说。

山东聊城打造“如康家园”

本报讯 “如康家园”是山东省关爱残疾人的一项民生工程,也是聊城市政府确定的重点工作。该市采取“平台+服务”的形式,依托基层公共服务设施,汇集政府、企事业单位、社会组织等多方资源,着力建设集日间照料、辅助性就业、社区康复、技能培训、文化体育、志愿服务、交流互助等多功能于一体的综合性服务机构“如康家园”。

截至目前,聊城市已建成133处“如康家园”,围绕残疾人开展形式多样的助残服务,努力为残疾人提供共享经济社会发展成果的温馨家园,有力巩固脱贫成果,助力乡村振兴。(孟庆峰 杨展)

黑龙江:11.5万个就业岗位助企稳岗

据新华社哈尔滨3月18日电(记者王春雨 戴锦铭)“同学你好,欢迎来应聘。”18日,在黑龙江“省市县三级联动大型招聘活动暨第四届春风云聘会”上,全省4588家企业携11.5万个就业岗位,助力各类企业用工,促进高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业创业。

位于哈尔滨市的省级主会场由企业招聘

区、综合服务区、项目展示区等组成,展厅内人头攒动。在黑龙江省交通投资集团有限公司展位前,求职者排起了长队,公司人力资源部人事招聘主管陈薇介绍,此次招聘共提供500多个岗位,1小时就收到了200多份简历。

中国五矿集团(黑龙江)石墨产业有限公司提供了包括法务专员、经营管理专员、研发

工程师、机修工等在内的20余个岗位。公司人力资源部经理李伊凡说,这次活动搭建了良好的交流平台,求职者热情非常高。黑龙江农垦建工路桥有限公司人力资源部专员樊书生说:“此次公司提供100余个岗位,理论扎实、实操能力强的大学生是我们的首选。”

哈尔滨理工大学学生付禹一上午投递了十

劳模工匠创新智库是这样炼成的

所所长张世君介绍,通过合作他们发现智库聚集人才的能力及发挥的作用很大。基于这种良好的合作关系,该中心与智库联合举办了4期“三创沙龙”,还给政府提出“要重视和发挥蓝领专家作用”的建议。今年,大连三创中心还将建立相关机制,推动劳模工匠的专利技术转化。

“产学研用”创造创新红利

2022年5月19日,智库与大连船舶重工集团有限公司(以下简称大船集团)联合举办产学研用一体化项目推进会。大船集团工会从2022年劳模(职工)创新工作室立项的115个技术攻关项目中,筛选出17个难度较大、职工难以解决的项目,向智库寻求解决之

策。大船集团工会主席宋佐强说,造船技术发展日新月异,有些问题他们依靠自己的力量解决起来有难度,想借助“外脑”提供帮助。

在推进会上,来自大连理工大学、大连理工大学科技园有限公司等单位的7名专家现场回应技术问题,并给出建议。大船集团的劳模工匠们很受启发。“这些技术问题困扰我们多年,没想到专家几句话让人豁然开朗。”全国五一劳动奖章获得者、大船集团船坞总装三部舾装车间特级技师戴振涛感受很深。

除此之外,产学研用一体化项目推进会还促进了深化合作。身为研究深海养殖专家的大连理工大学教授迟占有,在得知大船集团准备建设海洋牧场后表示,愿意和大船集

团合作开发这个项目。

2022年9月,大船集团完成了该项目产品设计与方案评审工作。在装备研发过程中与两所大学进行了技术合作,比如活鱼维护系统由大连海洋大学养殖设备研发团队参与设计研发并确定供货厂商,网衣柔性变形水动力载荷评估方法则同大连理工大学研发团队联合开发,实现了科学技术成果转化。

大船集团“高丽娟劳模创新工作室”智能装载项目联合大连理工大学共同研发。“齐克学劳模创新工作室”与大连海事大学合作创建了“船体结构设计与建造创新团队”。这开创了“产学研用”创新联盟新模式。据介绍,大船集团筛选出来的17个技术难题,到去年末已经解决了13项,其他4项也在解决中。宋佐强说,“智库”是工会推动企业高质量发展的务实之举,让企业获得了创新红利。