

加大技术防治网暴力度,打造理性网络生态

本报评论员 吴迪

社评

中国新闻专栏

防治网暴更应着力涵养全体网民理性参与网络生活的共同体意识,让更多人意识到网暴有多恶劣,无理性的情绪宣泄、吃瓜式的站队等传导到受害人身上,可能就是一种强大的精神霸凌和伤害。要让更多人意识到,如果没有足够的制度约束,任何人都可能成为下一个被网暴的人。

据3月6日新华社报道,日前,“多家网络平台发布防网暴指南”的新闻冲上热搜。多家网络平台从风险提示、一键防护、私信保护、举报投诉等维度,帮助网民防范网暴侵害。近一周以来,各重点平台主动向2300多名用户发送一键防护提醒,累计拦截涉网暴

违法违规信息400多万条,处置账号8500多个。正在召开的全国两会上,多位代表委员呼吁出台反网络暴力法,“像治理酒驾一样治理网络暴力”。

公众苦网暴久矣。从刘州学、“粉发女孩”到旅游博主“管管”,都因不堪网暴而自杀,近期一名高考百日誓师的女生也遭遇网络攻击。网暴轻则损害个人的名誉权、隐私权、人格尊严权,重则会使被网暴者遭受心理创伤,甚至导致其精神崩溃等严重后果。

“不能让网暴者逍遥法外”,但治理网暴之难超乎很多人想象。

首先是对网暴的定义、标准等有待明确。给负面评论点个赞算不算网暴?骂人到什么规模和力度才算网暴?不同的人对待网络攻击的反应不同,如何界定实际伤害和影响?因而,被网暴者常常陷入另一种苛责,“太矫情了,几句批评就算网暴了?”

其次是在司法实践层面,有代表委员提出,缺乏反网络暴力的专项法律条款作为指引,在实际诉讼过程中,法官裁判规则难以统一。同时,网络平台主体责任不够明晰。当前,部分平台尚未实施实名制登记,部分网络

平台虽有内容审核和投诉举报机制,但常常处于“时灵时不灵”状态。

此外,治理之难往往不在“点”而在“面”。各平台虽然可以通过投诉举报或主动识别等手段对特定账号实施惩戒,但往往滞后、被动。也就是说,处理一个“点”并不难,难的是如何遏制一个个“点”扩展成“面”、形成汹涌的潮水。

事实上,相关方面一直在发力治理网暴。民法典、个人信息保护法、《网络信息内容生态治理规定》以及相关司法解释中,都有涉及治理网络暴力的条款,但是,实践中法律法规的威慑作用未能有效发挥出来。

此番重点网络平台发布的防网暴指南,在“一键防护”“主动识别”等技术治理上有了新的探索,这是对去年中央网信办《关于切实加强网络暴力治理的通知》中“网络平台建立网暴预警、保护、防护等治理机制”要求的落实,也是对公众呼声的回应,其效果值得期待。

未来如何更加有效遏制网暴,形成具有推广意义和震慑作用的长效治理范本,各方还应不断探索。比如,完善相关法律法规等顶层设计,探索构建网暴技术识别模型等技

术介入机制等。特别是平台作为最有能力发现和制约网暴行为的运营方,应对可能存在的现实变量设计更多技术约束方案,包括针对同一件事不同博主的二次创作和不同平台的多次转发,可能给被害人造成伤害,这种现象该如何避免?施暴人更换身份、绕开黑名单等惩戒机制的情形又该如何遏制?

只有让防网暴的机制更加健全有力,被网暴者面对汹汹恶意时才不会孤立无援,才会有更多对抗网络暴力的信心和勇气,同时,让更多潜在的施暴者心有敬畏、学会理性发言。

众口铄金、积毁销骨。防治网暴更应着力涵养全体网民理性参与网络生活的共同体意识,让更多人意识到网暴有多恶劣,无理性的情绪宣泄、吃瓜式的站队等传导到受害人身上,可能就是一种强大的精神霸凌和伤害。更关键的是,要让更多人意识到,如果没有足够的制度约束,任何人都可能成为下一个被网暴的人,“取快递被造谣出轨”就是一个典型的例子。

共建繁荣美好的互联网生态环境,期待有更多技术手段能有效遏制网暴的滋生和蔓延——相信,你我都会是其中的受益者。

电子化执行 让人身安全保护令更具震慑力

李英锋

据3月7日《扬子晚报》报道,近日,江苏无锡中院、无锡妇联等部门联合召开维护妇女儿童合法权益新闻发布会,就人身安全保护令电子化执行场景进行了演示——人身安全保护令申请人到社区报备后,可能影响其人身安全的对象与其距离超过限定的“阈值”,就会触发报警,系统会自动推送信息提醒并处置……

人身安全保护令是反家暴的重要措施。近年来,随着人们法治意识和反家暴维权意识的逐步增强,人身安全保护令的申请数量和发出数量呈现明显的增长趋势。人身安全保护令多对禁止被申请人相关行为提出了具体要求,如禁止接触申请人,禁止进入申请人的住所等。问题的关键在于,如何将这些禁令要求落到实处?如何确保被申请人遵守人身安全保护令的要求?

依据反家庭暴力法的规定,人身安全保护令由人民法院执行,公安机关以及居民委员会、村民委员会等应当协助执行。目前,法院的主要执行手段有两种:一是直接送达被申请人并释法教育;二是对违令的被申请人进行追责。公安机关及其他责任主体的协助执行手段则是对申请人进行回访、监督。应该说,这对被申请人的行为能够起到一定的制约、倒逼、震慑作用,但在实时性、及时性、保护力度等方面仍存短板。

如此现实语境下,上述电子化执行手段,可以说是为破解保护令执行难提供了一把智能钥匙。据介绍,有了这套人身安全保护令功能模块,申请人在常住地社区报备人身安全保护令后,社工会将保护令及被申请人的相关信息录入该模块,由系统实时确认申请人与被申请人的位置信息。当系统监测到申请人与被申请人距离小于阈值时就会触发报警提醒,社工随后可以根据具体报警情况采取相应处置措施。相比传统的人身保护令,智能模块的监测更实时、准确和高效,也能够对被申请人形成更大的监督压力,进而更好保证申请人的人身安全。

电子化执行是人身安全保护令执行方式的创新和升级,其对预防和制止暴力行为再次发生、保护相关申请人的人身安全和人格尊严可能产生的实际效果,值得期待,相关经验也值得好好总结。



图说

门槛

据中新社报道,日前,浙江省教育厅调整艺考招生方案,明确8个艺术类专业不再组织专业考试,依据高考文化课成绩择优录取。安排校考的专业,考生文化课成绩原则上达到浙江普通类一段线。记者发现,江苏、福建、湖北等省份也提高了对艺考考生的文化成绩要求。

近年来,有关艺考考生文化课成绩要求不高的争议不少,有人认为学艺术占用了时间精力,文化课差一些可以理解;也有人认为文化功底不好早晚限制艺术之路的发展,加之一些演艺人员由于文化素养较低确实闹出不少笑话。这些都可能是有关地方调整文化成绩要求的原因。这种调整不仅是在提高文化课的成绩门槛,更是在对艺考生的文化素养、综合素质提出要求。毕竟,文化和艺术两条腿都强健,才可能跑赢相关赛道,赢得更好的发展前景。

赵春青/图 嘉湖/文

为“银发族”安享晚年多筹谋

弓长

“51%的中老年人日均上网时长超过4小时。但是,能够真正从关爱老年人角度出发的电视内容和新媒体内容少之又少。”据澎湃新闻3月6日报道,今年全国两会期间,南方科技大学副校长金李委员在提案中提出了“银发内容供需严重失衡”问题。金李委员认为,“优质的银发内容对老年人精神生活有着正面的引导和积极的影响”。

一边是老年群体的指间素养与技能有待提升,银发数字鸿沟亟须弥合;一边是“银发内容供需严重失衡”、网瘾老年等现象凸显,而这些都指向同一个问题——互联网的适老化改造与老年群体的真实需求间仍有不小的差距。

目前,我国60岁及以上人口已超2.64亿,占总人口的比重达18.7%。人口年龄结

构老化,让老年群体健康、养老等服务供需矛盾日益突出。对待老年群体的态度是一个国家文明程度的重要体现,有效应对人口老龄化问题,更事关国家发展全局和百姓福祉。

以老年人触网为例,一些互联网应用程序和服务虽然在积极进行适老化改造,但其中的问题也不少,比如,虚假信息、谣言等劣质内容在老年人圈层中反复流传;针对老年人的网络消费陷阱甚至诈骗依然不少……这也是有委员建议把银发内容作为一项“国家养老工程”,从银发内容时长比例、内容审查、政策激励等方面,提高供给方的创作兴趣和动力的原因。老年群体的持续增加对经济社会发展来说是机遇也是挑战,对老年人精神生活、物质生活的关切更是重大民生问题。

近些年的全国两会上,涉及老年人的建言献策不少。比如,加快老年医学人才培养,以适应我国的老龄化进程;确立老年人权

益保护公益诉讼制度,为老年人权益撑腰;办好国家老年大学,整体优化全国老年教育体系;全面清理阻碍老年人继续发挥作用的的不合理规定,等等。

这些建议既聚焦当下——对我国老年人面临的一些具体问题对症下药,又着眼未来——持续提升养老服务体系的质量和水平,积极构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境。

国务院新闻办的数据显示,2022年国务院各部门共办理人大代表建议8721件,政协委员提案5865件,分别占建议、提案总数的94.8%和95%,出台相关政策措施近2100项。高质量的提案、议案不仅能够真实反映群众的利益诉求,更是推动改革和发展的有力声音。期待诸多代表委员们的关注、建议,能够进一步助推适老改造,助推涉老产品和服务的丰富和完善,助推老年友好型社会的构建,让更多老年人从中受益。

织密快递小哥、外卖骑手的权益保障网

左崇年

“两高报告专门提到了快递小哥、外卖骑手的权益保障,令人振奋!”据3月8日《工人日报》报道,听取两高工作报告后,作为一名快递员,湖北顺丰速运江汉分部经理汪勇代表难掩激动。最高法报告提到,“加强劳动权益保障和新就业形态劳动者保护”。最高检报告中点名一起由最高检直接立案办理的外卖骑手权益保障公益诉讼案。

近年来,随着我国平台经济快速发展,快递小哥、外卖骑手等新就业形态劳动者的数量大幅增加,目前他们的合计数量已经超过千万。随着经济发展、城市扩张,快递、外卖

行业已经遍布城市每一个角落,成为城市机器运转中不可或缺的传送带、推进器。包括快递小哥、外卖骑手在内的新就业形态劳动者,为满足人民群众的多样化需求做出了积极贡献,也是推动数字经济蓬勃发展的重要力量。

然而,相比他们发挥的作用、给人们生活带来的便利,他们方方面面的权益保障仍显薄弱。比如,他们的工作环境往往恶劣、生存压力较大;由于平台企业大都不与外卖骑手签订劳动合同,他们不会享有社保等权益,做的更像是“临时工”,吃的更像是“青春饭”;为了多些收入,不少外卖骑手可能每天工作十几个小时,以致身体出现亚健康状况,极个别的甚至出现猝死;因为常在路上

奔忙,快递小哥、外卖骑手碰到交通事故等的概率较高,一旦受伤也往往无法获得工伤赔偿……

正因此,如何切实保障包括快递小哥、外卖骑手在内的新就业形态劳动者的合法权益,成为近年来社会关注的热点,成为两会上代表委员们建言献策的“主攻方向”之一。他们中的佼佼者也作为一线代表走进了人民大会堂。代表委员们的关注也带来了一些制度上的改变,推动对新就业形态劳动者的权益保护从无到有、从少到多,逐渐升级、扩容。

实际上两高报告对快递小哥、外卖骑手群体的关注并非首次。但对以往年的报告,今年的报告中关于新就业形态劳动者权益保

障明显着墨更多、更细,比如,最高法报告提到要出台维护新就业形态劳动者权益意见,推动破解劳动关系难认定、工伤无赔偿、社保零缴纳等问题。这些变化折射出的,是司法机关对新就业形态劳动者权益保障问题的高度重视和持续跟进。

而社会各界对快递小哥、外卖骑手的关心、爱护远不止这些——党和国家领导人曾多次在多个场合对快递小哥、外卖骑手表达感谢,给予深切期望;各地多部门联动,广泛吸引新就业形态劳动者加入工会;保障其权益的制度规范、政策意见接续出台……

关爱新就业形态劳动者,就是要从他们最关心的权益问题着手,切实解决他们工时过长、与平台的关系不明、相关制度不健全等现实问题,解决他们的后顾之忧,让他们工作、生活得更更有尊严和保障。这是增强新就业形态劳动者获得感、幸福感、安全感的需要,也是增强职业吸引力,促进平台经济规范健康发展、推动经济社会高质量发展的需要。

融媒作品选粹

帮乡亲们把桃卖进CBD的人大代表



岳巧云是北京市平谷区的一名“80后”女大学生。2016年,她辞去了北京城区工作,回到平谷区刘家店镇,决心带领家乡的桃农们探索致富路。

如今,岳巧云已经建成了一支200多人的社会化服务队,推动科学种桃,每年为乡亲们销售大桃至少1000万斤。他们还培育新品种、提升品质、打造品牌,把平谷大桃的生意做到了北京CBD(中央商务区)。

(本报记者 杨登峰 吴凡 刘金梦)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《帮乡亲们把桃卖进CBD的岳巧云代表:你给予土地什么,土地就会回报你什么!全国两会·代言》

世赛冠军对话人大代表



当世界技能大赛冠军,带着自己成长中的问题,遇到全国人大代表,会碰撞出什么样的火花?本期节目中,2022年世界技能大赛特别赛数控车项目冠军吴鸿宇和航天精工首席技师、三院239厂特级技师戴天方代表,一起探讨年轻人如何走好职业技术之路。

他们带来了哪些新颖的观点?一起来看。

(本报记者 窦菲涛 白至洁)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《世赛冠军对话人大代表:“学好技术,一定有很好的就业方向”》

卢跃富:喷粉工的“成长路”



卢跃富是全国政协委员,也是重庆海尔洗衣机有限公司喷粉班的班长。

从钣金点焊能手到喷粉班班长,再到全国政协委员,卢跃富见证了新时代对产业工人提出的智能化和数字化要求。今年两会上,卢跃富将重点关注新时代产业工人的成长问题。一起来看卢跃富委员的成长之路和心路历程。

(本报记者 李国 李俊 赵琛 肖婕好)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《代表委员会上vlog | 卢跃富:喷粉工的“成长路”》

“委员通道”上的回答让我感动



3月4日,全国政协十四届一次会议首场“委员通道”集体采访活动在北京人民大会堂新闻发布厅举行,工人日报·中工网记者向全国政协委员杨洋提问。

在提问的前后,记者都有哪些经历和感受?戳视频,一起来了解。

(工人日报记者 车辉 赵琛 乔然 史宏宇)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《亲历·两会 | “委员通道”上的回答让我感动》

文字整理:孙震