

2000多名干部开展沉浸式调研,用“脚板”量出“短板”,探寻关爱之策

# “想了解他们,不如先成为他们”

## 阅读提示

江苏省委组织部、省委两新工委组织开展新业态新就业群体党建“百人万里行”体验式调研,860多名组织系统和相关部门近2000名干部,跟人跟车体验快递、外卖小哥和货车、网约车司机、网络主播的酸甜苦辣,近距离了解他们的所想所盼,用“脚板”量出“短板”,收集诉求,梳理对策,集成推出一批暖“新”举措。

没一会,便遇到货物上架不及时问题。好在主播控场能力强大,“虽然完美解决了,但我还是捏了一把冷汗”。一场直播下来,唐琳的心情起伏跟坐了一次过山车一样,体会到了“台上一分钟,台下十年功”的含义。

泰州有13家网约车平台公司,8000多人持有网约车司机从业资格。他们的从业情况如何?平时遇到哪些问题?泰州市总工会党组书记、副主席耿晓利有了主意:“想了解他们,不如先成为他们。”于是,他注册成为一名网约车司机,接单开始了体验式调研。“跑下来最大的体会是辛苦,还有因为接单错过了饭点,上厕所很不方便,停车也麻烦……”耿晓利最终写了篇近6000字的调研报告。

江苏省委组织部有关处室负责人告诉记者,此次调研人员总计行程3.3万公里,累计访谈10995人,梳理问题建议2882个,提出对策措施1916条,收集诉求2859件,即时解决1776件,为出台政策和开展工作提供了现实依据。

## 催生26个关爱项目

镇江市丹徒区委组织部孙如泽注册成为外卖骑手,一天下来,送了6单,挣了31.5元。天气炎热,送了仅仅两单就口干舌燥,满头大汗。这时恰巧路过湖畔社区党群服务中心,“如果在这里能喝口水、充充电就好了”。在体验式调研的基础上,依托社区党

群服务中心、户外劳动者驿站等,一个个能喝水、可充电、供歇脚的“暖心驿站”迅速建立起来。

“太好了,这下有机会拿到大专学历了!”只有高中学历的南通顺丰速递有限公司快递员张鑫一直想深造,但苦于没有合适的途径。2022年6月,南通市委组织部、市财政局、市人社局、总工会、南通开放大学联合出台《南通市新业态新就业群体“助新成才”计划》,成立“江海新才”学院,面向新就业形态劳动者提供学历教育和技能培训。得知招生的消息后,他立即去咨询报名,成功申报了连锁经营与管理专业的专科学历教育。“学费先缴6000元,顺利结业后有返还,个人只需承担1200元。学习以上为主,一部手机就能完成。”

“百人万里行”调研结束后,江苏省委组织部形成了“五个一批”调研成果:撰写一批调研手记、汇编一批调研报告、解决一批集中诉求、提出一批对策建议、挖掘一批先进典型,还建立了党建数据库。与此同时,聚焦新业态群体内在需求和实际困难,会同省有关部门,集成推出“小哥学院”“小哥医院”“小哥律所”等26个党建关爱凝聚项目。围绕奔波路上的喝水、热饭、歇脚等现实问题,省市县联动,建成10400个“暖心驿站”,驿站内配备微波炉、饮水机、小药箱、椅子等必需品,让小哥们渴了能喝水、累了能歇脚、饿了能热饭,转角就能遇到“爱”。

## 筑起了党群连心桥

“绝知此事要躬行”是常熟市委党建办副主任、组织部组织科科长周晋的体验文章标题。当了一天外卖小哥,觉得“小哥确实不容易”,应当给予更多关心和体谅。“作为组织部门,应该牵起这个头,将工青妇和人社、教育等部门联合起来,向新业态群体倾注更多的目光,推出重点服务项目和常态化的服务机制,让这些小哥们在城市安居乐业。”

“坐在办公室也会知道有哪些问题,但体会不够深。在一线真听真体验真调查,研究解决才能更加精准。”连云港市连云区委组织部干部孙洋跟随快递小哥体验艰辛后,很快递交了“关于加快建设多功能驿站”的调研报告。

在耿晓利“卧底”了解网约车司机情况的基础上,泰州市总工会积极推进网约车司机工会工作,并开展包括开通网约车司机维权绿色通道、“绿色通道”等系列关爱活动。公司原有8名党员,主动申请成立党支部。与此同时,一些刚加入工会不久的网约车司机也纷纷提出希望加入党组织。

耿晓利认为,这个党支部成立的意义在于,这是由新业态形态劳动者自己主动提出要组建的党组织,他们申请入党的意愿是完全自发的。由于工作方法的改变,用群众听得懂的语言和方式与他们交流沟通,打成一片,使他们的观念发生了转变,由“要我加入党组织”到“我想加入党组织”。

“我们通过近距离、沉浸式的体验,就是想弄清楚行业现状是什么、基层党员想什么、从业人员要什么。”江苏省委组织部有关负责人说,“百人万里行”不仅是调研方式的改进,还进一步锻炼了干部的工作作风,密切了党群关系,扩大了党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。

## G 心路

### 职场玻璃心怎么办?

## 不过度解读,提升钝感力

### 读者来问

您好,我虽然才毕业两年,却换了七八次工作,每次辞职的理由,似乎都不是什么大事。有一次,我不小心听到了老板的评价,说我有点反应慢,我感到很伤心,此后一直耿耿于怀,该怎么改变呢? 广东 何梅

### 专家心解

#### 何梅您好:

职场中有不少跟你一样的人,会因为周围对自己的一点小点甚至不算负面的评价,情绪就跌入谷底,想法也容易消极。玻璃心原本是一个网络流行语,指的是心理素质差,心灵像玻璃一样易碎,很脆弱,经不起批评或指责。“玻璃心”的人往往内心敏感。消极玻璃心并不是完全源于外界,也与自身性格、气质有关。

在职场中,他们可能会将同事随口的一句话过度引申成攻击自己的话,将领导的批评理解成针对自己,在别人批评自己之前先进行自我批评,并把错误都揽在自己身上。

而与玻璃心相对的,是钝感力。它与敏感相对,但并不等于迟钝,强调的是对困境的一种耐力,是为人处世的态度及人生智慧,是从容面对生活中的挫折和伤痛,坚定地朝着自己的方向前进,它是“赢得美好生活的手段和智慧”。

相比玻璃心的人而言,具有钝感力的人更易在竞争激烈、错综复杂的职场中生存,求得自身内心的平衡及与他人、环境的和谐相处。

“玻璃心”在职场是走不远的,那么,在职场应该如何提升钝感力呢?

首先,不必把所有的责任都揽在自己的身上。一个项目的好坏,并不是由某个人就能决定的。对于自己的一些失误,如果当时其他人也没有发现问题,那么他们也是有一定的责任的。追求完美并不会代表永远不会犯错,项目成员之间也应该互相监督、积极沟通,质量和效率才能得到保证。

其次,正确对待同事与上级的批评,就事论事。不必过度解读别人的话语,将他人的批评上升到能力、品行层面,从而否定自己。要敢于接受批评,直面自己并且借此机会认识自我。

面对他人的批评,可以尝试着不对其做出情绪反应,而是认真听取,就好比我们在学习、上课一样;或者说,就像看待吃饭睡觉一样,既是一件值得注意的事,但又是人之常情,让情绪尽量不受到他人的影响而产生不良波动。祝你早日提升自己的钝感力,不断历练成长。 岑娟

## 北京“双优”评选突出价值引领力

本报讯(记者尹晓燕)为表彰先进典型,弘扬奋斗精神,激励思想政治战线奋进新征程、建功新时代,北京市第十六届思想政治工作优秀单位、优秀思想政治工作者评选表彰工作日前结束。北京海关机关委员会等100家单位荣获“思想政治工作优秀单位”称号,戴烨等100人荣获“优秀思想政治工作者”称号。

据介绍,本届“双优”评选表彰工作坚持公开、公正、公平,向基层一线倾斜,向重点领域倾斜,向服务保障重大活动的先进典型倾斜,确保先进典型的政治性、思想性、先进性、代表性、时代性和强大的影响力、说服力、感召力,充分发挥“双优”典型示范和引领带动作用,为推动新时代首都发展提供坚强思想保障,突出思想政治工作在首都高质量发展中的价值引领力、思想凝聚力、精神推动力。评选采用量化打分方式进行,将单位评选标准的组织领导等5个方面的条件细化为20个具体指标和分值,将个人评选标准的政治素质等5个方面的条件细化为16个具体指标和分值,采取专家打分和现场考察打分的方式,给每个单位和个人进行评定,实现了评审工作由定性到定量的转化,增强了操作性和专业性。

## “两组融合”带来双向赋能

本报讯(记者彭冰 通讯员周莹)2月17日,记者从吉林石化动力厂获悉,为打通基层党建“最后一公里”,扎实推进党建“三基本”建设与“三基”工作有机融合,今年以来,该厂党委研究制定了“党小组+班组”两组融合共建方案,着力实施党小组与班组一体化组建、一体化运行、一体化管理、一体化考评,以促进形成目标同向、责任共担、融合共进的工作格局,并取得初步成效。

据了解,按照“党小组+班组”模式,目前,该厂已完成“两组融合”13个,其中,锅炉车间党支部率先做到了5个党小组全部覆盖班组,并实现“两长合一”。常提小建议、常送小温暖、常议小热点、常学小知识——汽机车间运行四班的劳模班长田春海在担任党小组组长后,摸索提出了“四小”工作法,并以身作则,为工友提建议、为工友送关怀、利用班前会讲授操作技能和应急处置知识……同时带领小组党员身体力行,既提升了班组整体技能水平,也提高了班组的凝聚力。针对斗轮机电源电缆外绝缘损坏问题,电气车间主盘运行二班将党小组活动搬到装置现场,党员积极发挥先锋模范作用,带头进行技术攻关,分析诊断排查故障原因,保障了冬春交替季节电气装置的安稳运行。



## 一场别样的生日派对

日前,中铁置业西安公司举办了一场别开生面的集体生日会,公司领导与参加一季度集体生日会的员工寿星欢聚一堂,共享幸福时光。生日会现场,大家一起做游戏、唱生日歌、吹蜡烛、切蛋糕,其乐融融。 彭华



## 高效政务服务获好评

近年来,甘肃省武威市持续推进政务服务改革,搭建优质高效便捷的服务平台。通过推出“全程网办”“一网通办”“一窗受理集成服务”“24小时自助服务”等服务举措,优化办事流程、缩短办事时效,打造“线上线下一、前台后台打通、纵向横向联动”的政务服务新模式,深受群众好评。图为市民在武威市政府政务服务中心办理业务。 新华社记者 范培坤 摄

让街区更聚人气,让居民更加幸福,将阵地资源转化为实实在在的幸福感

## 雷锋服务亭变身“温暖驿站”

“大到读书看报,急救药具,小到手机充电,便民服务,家门口的雷锋志愿服务亭作用大着呢……”上海彭浦新村街道地处静安区西北部,具有老龄化程度高、低收入人群多、特殊弱势群体聚集的特点。该街道通过探索建立雷锋志愿服务亭,实现了社区文明实践阵地建设全覆盖,树立起一面独特的文明实践旗帜。

近年来,雷锋志愿服务亭的服务内容不断丰富拓展,已成为集文明风尚倡导、商户诚信经营评价、矛盾纠纷协调、微型爱心书屋、公益捐助站点、新闻宣传阵地、党员志愿服务站、新时代文明实践实践点、户外职工爱心接力站、网络巡查直报点、校外社会实践点等11项服务功能于一体的综合性新时代文明实践阵地,被居民誉为社区里的“温暖驿站”。

街道从社区招募乐于奉献、善于管理的党员志愿者负责公益亭的日常服务运营。通过建好“一张屏”,向商户和居民广泛开展公益宣传、法律宣传;用好“一扇窗”,为环卫工人、外卖小哥提供洗手池、微波炉、饮水等日常服务;通过“一元钱”“一杯水”“一把椅子”“一件雨衣”,把志愿服务亭打造成为大家乐业小憩、饮水解渴、避风躲雨、排忧解难的温

馨港湾。

同时,志愿服务亭作为思想宣传阵地,通过播放公益片、重大新闻、政策宣传片等弘扬正能量;设立微型书屋,提供图书和报刊杂志,供居民免费阅读和索取;发放民政、公安、市场监管、消防、红十字会等各单位和部门的宣传品,向市民进行相关政策宣传。亭子里还设有红十字博爱接力箱和辖区特殊人群制作的手工艺品,供居民义买,同时设置了红十字会的捐款箱,在整个街区营造了团结和谐、互助友爱的良好氛围。

辖区“拥军一条街”闻喜路上的餐饮店主动采用“小份菜”“温馨提示”等方式积极贯彻落实国家关于“节约粮食”和“光盘行动”号召。

据统计,五年多来志愿服务亭累计发放报纸及宣传资料2.3万余份、提供咨询服务5000人次、为居民提供茶水6500余杯、提供充电服务1500余次、收到爱心义卖捐款5200元。

为增强辖区学生的理想信念教育和积极参加社会实践,街道联合辖区内的中小学校和幼儿园共创共建,签约共享,借助雷锋志愿服务亭共同打造中小幼学生校外社会实践点。

各共建学校每周安排学生轮流在雷锋志愿服务亭服务一小时,为沿途居民提供热水

服务、免费手机充电、为户外职工提供饮水、热饭服务、派发报纸、爱心义卖、为志愿服务亭做清洁整理等工作。通过每周的活动,让青年从小培养为社会服务的公益理念,从“人人为我”转变为“我为人人”。

彭浦辖区的13条道路沿街虽有商户1700多家,但缺乏高端综合型园区和商业楼宇。这些商铺的服务,直接关系到居民的切身利益。“把弘扬雷锋精神,诚信经营放在商铺转型发展的首位。”志愿服务亭的功能有了新拓展:雷锋志愿服务亭的志愿者们负责收集群众意见,监督商户诚信经营,不断鼓励各方群策群力,共同参与社区治理。亭子里设置“顾客评价反馈系统”,鼓励居民对消费满意度进行评价,通过宣传页与电子屏为辖区优质商户提供免费广告服务;志愿者们还制定实施走访制度,定期和不定期地走访商户,了解需求、问题和意见建议,帮助商户排忧解难。

如今,“雷锋志愿服务亭”已成为搭建在家门口反映社情民意的“信息站”,不断协调政府、企业、商会、居民各方关系,为社区治理献智出力,不断提高商户经营参与度、诚信度,让街区更聚人气,让居民更加幸福,将阵地资源转化为实实在在的幸福感。(岳瑛)

以“敲门行动”倾听企业心声,回应职工诉求

## 一次“走心”的主题党日活动

本报记者 杨明清 张楠 本报通讯员 夏丽萍

立春后的山东威海,虽春寒料峭,却到处都是热热闹闹的开工景象,大伙儿都在用真抓实干孕育高质量发展的希望。

2月10日,作为企业职工中的“娘家人”,威海市总工会开展了一次“走心”的主题党日活动,围绕“服务高质量发展”深入企业进行走访调研,帮助企业纾忧解困。

“今年企业招工情况怎么样,异地职工返工率高不高,企业发展有没有什么难题?”走访过程中,威海市总工会的党员干部们深入车间班组、一线职工,详细了解企业发展遇到的堵点和痛点,帮助企业办实事、解难题,促发展。

“今年的形势非常不错,眼下订单已经排到了5月份,可以说迎来了‘开门红’,但有一个问题比较棘手,企业用工还是很短缺。”节后开工以来,威海金猴集团的订单接连不断,欣喜的同时,集团工会主席邹晓伍也道出了企业面临的难题。

“本月24日,我们将在市人力资源市场举办专场招聘会,活动是线上线下同时进行。你们可以将用工信息发过来,我们通过‘齐鲁惠惠’就业服务平台,在全省范围内推送。”威海市职工综合服务中心主任郑春刚现场答复。

走进威海三角集团,干劲十足的产业职工,充满技术含量的生产车间,令工会干部们印象深刻。

“得益于市总工会的支持,这两年我们大力推进技术创新,研发了‘创新银行’平台,对职工的小发明、小革新、小改造进行赋分奖励,职工的创新热情高涨。仅2022年,就收到各类创新提案1126个,在促进企业高质量发展中发挥了重要作用。”威海三角集团副总经理、党组副书记魏楠表示。

在威海港集团、水务集团,威海市总工会一行详细了解了企业“党建带工建、工建促党建”工作机制作用发挥情况,以“敲门行动”倾听企业心声,回应职工诉求。

针对企业和职工提出的“对基层工会干部加大培训,多创造同行间交流学习机会,继续加大对一线职工创新奖励力度”等意见建议,均给予积极回应,并表示将立即落实。

调研过程中,企业负责人纷纷表示,工会组织强大的凝聚力、号召力、向心力,在企业发展中起到了重要的“助推器”作用。

新的一年,他们将以构建和谐劳动关系为抓手,以推动威海经济高质量发展为目标,鼓足干劲、开拓创新,加快企业转型升级。

“此次调研,有利于我们更好地针对企业诉求把脉开方,进一步加大对职工技能培训、安全生产、改革创新的扶持力度,帮助企业增添新动能,在推动威海经济高质量发展中贡献工会力量。”威海市总工会负责人表示。