

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail: grnbmgzk@163.com

打工前沿

想要快递变快，保障的“脚步”也要快起来

甘哲

据媒体报道，春节假期过后，一些地区的部分快递品牌出现了快递时效一延再延的情况。对此，快递企业客服表示，春节后网点的快件与去年同期相比有所增长，个别网点的快递小哥因疫情等原因连续几年没有回去探亲，节后返工不及时，出现了短期的人手不足，造成了个别网点所在区域派件延迟的情况。

春节后快递网点缺人是事实，也是人之常情。此前三年倡导“就地过年”时，是快递小哥留下来为大家配送年货；当我们不方便出门时，是快递小哥冒雪为我们送来药品口罩……抗疫三年来，数百万名快递小哥付出了很多，对社会的贡献可谓巨大。

当我们迎来防疫政策调整后的首个春节时，大多数人都选择回到阔别三年的老家过年，快递小哥也不例外。春节前后返乡以及在春节期间留守保供、春节后错峰回家的快递小哥，在忙碌了整整一年后做短暂的休整无可厚非。

根据国家邮政局的数据显示，2月8日，我国今年的快递业务量已超过100亿件，比2019年达到100亿件提前了40天，比去年提前了2天。快递业务量不断增长的背后，是百姓的生活越来越离不开快递，当快递时效突然变慢时，对我们生活的影响比以往更加明显。

为了保障配送，很多快递公司都面临节后招工问题，快递行业也会和专车、外卖等行业展开人员竞争。那么，如何解决快递公司年后人手不足的问题，从而让快递变快？

快递员是熟练工种，对于所熟悉的区域，快递小哥的配送效率要高很多。因此，首要是吸引之前返乡过年的快递小哥及时返岗，对于准时或提前返岗的快递小哥可给予额外奖励。

与此同时，快递企业可通过根据签收率分配激励金额、总部协助招聘、提高每单配送费等措施吸引更多人来工作。

快递小哥每天风里来雨里去为大家派送物资，遇到“618”“双11”等业务高峰期时，常常每天要送数百件快递、工作10多个小时，也会出现快递变慢的情况。因此，要想从根本上解决快递行业人手不足的问题，应从保障快递员收入、落实工伤等社会保障待遇、改善其劳动条件、满足其休息休假权等入手，让快递行业拥有吸引人才流入的优势。

想要快递变快，对小哥进行保障的“脚步”也要快起来。

共建协作平台 拓展零工市场

广西脱贫人口去年人均收入15029元

本报讯(记者唐慧敏)2022年，广西促进脱贫人口高质量就业成绩斐然，全年脱贫人口务工289.07万人，完成年度目标107.78%，脱贫人口人均收入15029元，其中工资性收入11421元，占比76%。日前，在人力资源和社会保障部、国家乡村振兴局召开的全国脱贫人口稳岗就业工作视频会议上，广西这一做法作经验引人赞叹。

共建协作平台，提高劳务输出组织化程度。广西创新“1+1+N”粤桂劳务协作模式，共建“一县一企”“一县一园”和N个就业帮扶车间。2022年新增落地投产企业321家，帮助农村劳动力就业75.32万人，其中脱贫劳动力37.12万人。引进广东龙头企业，共建产业园区111个，吸纳农村劳动力就业1.6万人，其中脱贫劳动力4759人。打造帮扶车间升级版，共建帮扶车间378个，吸纳农村劳动力就业1.94万人，其中脱贫劳动力7065人。

广西重点在乡村振兴重点帮扶县、脱贫县、易地搬迁安置区建成零工市场150家，提供岗位41.91万个，带动就业6.47万人，其中脱贫人口1.41万人。此外，还打造劳务品牌培训示范基地，开展“订单式”就业技能培训。2022年通过培训示范基地开展脱贫人口就业技能培训9.11万人次。



矿车企业生产忙

2月14日，工人在位于内蒙古包头市的内蒙古北方重型汽车股份有限公司生产车间打磨零部件。近日，位于内蒙古自治区包头市的矿车企业生产车间一片繁忙。工人们抓紧生产，为企业冲刺一季度“开门红”。新华社记者 贝赫 摄

电梯维保岗位为何长期“喊渴”？

专家建议提升从业者待遇和保障，相关部门出台配套政策规范市场

本报记者 唐妹

近日，北京一超市电动扶梯发生惊险一幕，一名顾客掉进电梯内部，下半身被卡住不能动弹，消防救援人员联合电梯维修人员，经过破拆部分电梯部件成功将顾客救出。

作为居民“出门第一步，回家最后一程”的交通工具，电梯的安全关系到千家万户。数据显示，近年来我国电梯保有量不断增长，2021年全国电梯保有量达879.98万台。与此同时，维系电梯安全运转的维保人员却面临几十万人的缺口。电梯维保从业者为何一直缺人？记者就此展开采访。

不分昼夜，24小时待命

2月16日上午9时，在位于安徽省合肥市蜀山区一栋办公楼的电梯间内，80后电梯维保员汪小扁和他的90后搭档金华与往常一样正在进行日常保养工作。电梯机房的主机柜和操控板上布满了密密麻麻的线路、开关以及各种指示灯。

“电梯是机电一体的特种设备，每台电梯有上万个零部件，维保人员要掌握一定的电气知识，还得认真仔细，哪怕掉落一个小石子都可能会导致电梯出现故障。”汪小扁打开工具箱，扳手、老虎钳、万用表、卷尺等塞得满满当当，光螺丝刀就有6把不同的尺寸。

——检查过机房的曳引机钢丝绳张力、各个轴承是否有异响、限速器等设备，俩人又将电梯降到合适位置，用机械锁打开电梯门进入狭窄幽暗的井道和底坑工作。维保工作不仅是技术活，还要进行扫灰、爬高等体力劳动。从业5年来，每天爬三四十层楼对汪小扁来说是家常便饭，有设在楼顶的电梯机房，还需要通过爬垂直的天井才能到

阅读提示

我国电梯保有量不断增长，但维保人员却面临较大缺口。记者采访发现，行业流动性大、老师傅稀缺是电梯维保行业用工面临的困境，高强度、低回报导致维保人员流失，愿意从事该行业的人越来越少。对此，国家相关部门正出台政策规范市场；专家建议提升对一线电梯维保人员的待遇和保障。

“感觉腿都在发抖”。

按照相关规定，像这样的日常保养每15日要进行一次。通常来说，日常保养和急修值班各有班次分工。然而，由于人手不足，汪小扁和金华也要负责所在区域的急修任务。

“无论是刮风下雨还是节假日，急修人员都24小时待命，半夜爬起来接任务是常有的事。”金华说，接到电梯发生困人等故障的报告后，维保人员应在30分钟内到达现场实施救助。为了防止堵车耽搁时间，他一般都是骑电动自行车穿梭于单身宿舍和维保现场。

“由于工作性质特殊，年纪大了就不适合在一线维保了，只能做技术支持。公司也在不断招新，但是很多年轻人不愿意干这行，脏苦累，还没有休息，有的干一两个月就走了。”汪小扁说。

高风险低回报，人员在流失

“电梯工这个职业一直都是缺人状态。”一位广东的电梯从业者表示，这行人员流失的多半是有经验的老师傅，在一些维保公司，好多新人半路出道就要被安排再带新人。

记者在招聘网站上搜索电梯维保人员职位发现，全国不少地区均有招聘。有些还打出急招、招学徒的字样。记者拨打其中一家维保公司电话咨询，对方表示：“没有证(特种设备作业人员证)也不要紧，我们负责培训。”

电梯维保行业为何总在招人？

江苏常州人王文已从业近20年，如今，退居二线的他在四川成都一家电梯制造企业的维保团队从事技术管理。他认为，很多人不愿意干主要是为薪资待遇和劳累程度不成正比。“除了一线城市，各地工资待遇差不多，普遍在五六千元左右，也有少数技术支持或管理人员月薪过万元，维保是电梯行业里工资最低的工种。”王文说。

汪小扁所在的维保站点站长胡程鹏透露，基层维保人员待遇上不去，其中一个重要原因是市场利润太薄，近年来电梯维保市场持续恶性竞争，一些维保企业通过压低维保费用来抢占市场。

“一台十层的厢式电梯正常的月维保费用是600元，但一些维修公司可以将价格压到150元左右，有的物业公司为了省钱就会选择报价低的维保公司。”胡程鹏表示，按常规来算，每名工人月均维保电梯大概在30台，而打价格战的公司月均维保超70台，难以保障维保质量，甚至带来安全隐患。

多位受访从业者表示，维保工作不仅具有一定的危险性，还要面临用户的投诉、不理解。尽管已经尽最快速度处理故障，用户还是会觉得太慢，常常抱怨电梯为什么总坏。“干这行得脾气好，有耐心。”王文说。

规范市场，提升维保人员待遇

“有很多年轻人理解不了这个行业，这



两部门印发《意见》——

面向务工人员子女提供课后陪伴等服务

本报讯(记者邓琦凡)近日，共青团中央、全国少工委印发《关于加强共青团新时代未成年人保护工作的意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出，要着力面向农村留守儿童、进城务工人员子女等群体提供课后辅导、课后陪伴等服务。

《意见》提出，要聚焦思想引领、政策倡导、关心服务、权益维护等四项主要任务深入推进共青团未成年人保护工作。要聚焦主体责任，依托现有工作品牌和项目，集中力量开展生命健康守护、心理健康守护、网络素养提升、法治意识提升、困境群体关爱等五个重点行动，进一步明确未成年人保护工作的着力点，加强机制保障、协同保障和资源保障。

其中，困境群体关爱行动提出，推进新时代希望工程档案升级，聚力帮助困难家庭未成年人“有学上”“上好学”，持续为未成年人提供新助力、播种新希望。深化实施“七彩假期”“七彩四点半”等假期和课后托管志愿服务项目，充分调动高校青年志愿者队伍、各级青年志愿者协会等群体，着力面向农村留守儿童、进城务工人员子女、城市低收入家庭子女、困难家庭学生提供课后辅导、课后陪伴等服务。深化“情暖童心”共青团关爱农村留守儿童行动，高质量建设“童心港湾”，做好“童伴妈妈”的选聘管用等工作，面向留守儿童常态化开展亲情陪伴、情感关怀、自护教育、励志教育等关爱服务。

2023年中央一号文件提出——

维护好超龄农民工就业权益

推广以工代赈，适当提高劳务报酬发放比例。建筑工地上是超龄农民工安全事故高发易发的区域。此前，上海、天津、湖北黄冈等多地陆续出台政策清退超龄农民工，要求进一步规范建筑施工企业用工年龄管理，禁止60周岁以上男性、50周岁以上女性从事施工作业。政策出

后，很多超龄农民工面临转型难题。2022年6月，安徽省发布新规要求分岗位确定用工年龄，避免建筑行业清退超龄农民工“一刀切”。此后，江西、四川等多地陆续出台类似政策要求。

2022年11月，人社部等五部门联合印发《关于进一步支持农民工就业创业的实施意

见》明确，指导企业不得以年龄为由“一刀切”清退大龄农民工，为有就业需求的大龄农民工免费提供公共就业服务。

此次中央一号文件更是明确提出，要维护好超龄农民工就业权益。对于仍想继续就业的超龄农民工来说，这无疑是个好消息。

湖南大力救治无责任主体尘肺病农民工

5年救治救助11.48万人次，人均自付382元

本报讯(记者王鑫 方大丰 通讯员黎艳军 余志林)今年71岁、挖煤35年的湖南省郴州市嘉禾县石桥镇石塘村村民肖会才，10年前确诊尘肺病。因经济不宽裕，一开始并未得到正规治疗。2017年起，他享受到了湖南省尘肺病农民工基本医疗救治救助政策。“经过规范治疗，我的气喘再也没有复发过。这极大减轻了家庭经济负担。”日前，肖会才告诉记者。

据悉，尘肺病是一种发病率较高的职业病，被称为“慢性癌症”，主要分布在煤矿、有

色金属、建材、冶金等行业。尘肺病人中，煤矿尘肺患者居多，工种以在煤矿、金属矿井下作业工人居多。

2017年起，湖南卫健、财政、人社、民政、工会、医保等部门协作，对像肖会才这样无责任主体的尘肺病农民工开展基本医疗救治救助行动。记者日前从湖南省卫健委获悉，全省至今已临床诊断尘肺病农民工3万多例，救治救助农民工尘肺病患者11.48万人次，总医疗费用超9亿元，医保报销6亿元，专项补

助2.6亿元；患者人均自付仅382元，自付比例4.87%；全免救助建档立卡贫困户4.16万人次，占总病例36.2%。

据湖南省卫健委相关负责人介绍，湖南通过创新实施“降低医疗总费用、提高医保报销比例、实施财政专项救助、增加民政生活救助帮扶”的“一提一降一助一补”四大举措，实现对无责任主体的农民工尘肺病患者实施救治救助，特别是对建档立卡贫困户实现救助救治全覆盖、全免费。“政府主导、多部门协

同”的筹资模式，每年可筹集不少于5500万元的专项救助资金。

目前，湖南已分批设立52家尘肺病定点医院，覆盖全省14个州市。省级定点医院与地市级医院、县医院建立“全省尘肺病医疗联盟”，有效将优质医疗资源通过最便捷的渠道下沉到最需要的基层一线。通过打造定点医院“一站式”服务信息化平台，最大限度便民、利民。

为方便尘肺病患者日常就近康复，湖南还大力推进基层尘肺病康复站建设。目前，国家和省投入建设基层医疗机构尘肺病康复站107个，已免费为尘肺病患者开展康复服务4.5万人次。在尘肺病患者较为集中的嘉禾县廊田镇，镇卫生院设立的尘肺病康复站，成立了肺功能检查室、康复训练室、急救室和氧疗室，农民工尘肺病患者可在此进行免费肺功能检查及康复锻炼。